



2024, N° 164

# Analyse de la pratique du travail social, 2024

## Rapport final

**Préparé pour :** Association of Social Work Boards  
17126 Mountain Run Vista Ct.  
Culpeper, VA 22701 (États-Unis)

**Date :** 30 décembre 2024

**Auteurs :** Sara Trevino, M.A.  
Harrison J. Kell, Ph. D.  
Jiayi Liu, Ph. D.  
Nathaniel Voss, Ph. D.  
Dannele Ferreras, M. Éd.  
Cathedia Rose, M.A.

# Analyse de la pratique du travail social, 2024

## Table des matières

Sommaire décisionnel.....	1
Introduction et vue d'ensemble .....	3
L'ASWB et les examens d'obtention du permis d'exercer le travail social.....	3
La présente analyse .....	4
Pourquoi analyser la pratique? .....	4
Les résultats .....	5
Qu'est-ce qui a changé? .....	5
Phase I : Création de l'enquête .....	7
Planification des mises à jour des plans d'examens .....	7
Établissement des énoncés de connaissances .....	8
Phase II : Distribution de l'enquête.....	11
Phase III : Analyse des données.....	13
Planification et préparation des fichiers de données.....	13
Calcul du poids empirique .....	17
Phase IV : Mise à jour des plans d'examens .....	17
Recommandations pour les plans .....	17
Remerciements.....	19
Références .....	20
Annexe A. Groupes d'experts en la matière .....	A-1
Annexe B. Enquête sur les professions.....	B-1
Annexe C. Résultats du questionnaire général .....	C-1
Annexe D. Plans d'examens finaux recommandés .....	D-1
Annexe E. Connaissances appliquées .....	E-1

## Table des matières (suite)

### Liste des tableaux

Tableau 1. Catégories d'examens de l'ASWB.....	3
Tableau 2. Tailles d'échantillons pour les estimations d'importance et de fréquence par catégorie d'examens .....	13
Tableau 3. Estimations de la fiabilité et de la concordance inter-évaluateurs .....	15
Tableau 4. Résumé des différences entre les pays en ce qui concerne les cotes moyennes d'importance et les pondérations des domaines de contenu .....	17
Tableau 5. Énoncés supprimés par catégorie d'examens .....	18
Tableau A.1. Données démographiques du groupe de travail .....	A-2
Tableau C.1. Résultats du questionnaire général.....	C-1

# Analyse de la pratique du travail social, 2024

## Sommaire décisionnel

Ce rapport décrit le processus et les résultats de l'analyse de la pratique du travail social menée en 2023 et 2024 par l'Association of Social Work Boards (Association américaine des commissions sur le travail social ou ASWB). Il s'agit de la septième étude de ce type pour l'ASWB. La première analyse a été achevée en 1981 et depuis, les études suivantes ont été effectuées environ tous les cinq à sept ans. L'approche actuelle consiste à recueillir et à intégrer de multiples sources de données sur la profession de travailleur social afin de mettre à jour les plans directeurs des examens de baccalauréat, de maîtrise, de généraliste avancé et de permis d'exercice clinique. L'analyse de la pratique est essentielle pour s'assurer que le contenu de chaque examen est pertinent dans le cadre de l'activité professionnelle actuelle et reflète les perspectives et l'expertise d'un groupe diversifié d'intervenants.

L'analyse de la pratique en 2024 a consisté à examiner un vaste échantillon de travailleurs sociaux aux États-Unis et au Canada, puis à utiliser les résultats pour mettre à jour le contenu, la structure et la pondération des plans d'examens d'obtention de permis. Ce processus a été géré par le Groupe de travail sur l'analyse de la pratique, composé de professionnels du travail social qui possèdent collectivement une base importante et diversifiée d'expertise et d'expérience. Leur connaissance et leur compréhension de la profession de travailleur social, du processus d'élaboration des examens d'obtention de permis et des subtilités liées à la création d'un examen valide, ont contribué de manière considérable à cette étude. L'analyse de la pratique en 2024 a été administrée en même temps qu'un questionnaire général séparé, qui a servi d'étude sur la main-d'œuvre dans le travail social.<sup>1</sup> Ensemble, l'analyse de la pratique et l'étude sur la main-d'œuvre constituent le recensement sur le travail social. Les résultats de l'étude sur la main-d'œuvre ont été analysés séparément pour être partagés avec la communauté des travailleurs sociaux dans son ensemble afin de favoriser une meilleure compréhension de la main-d'œuvre et de promouvoir plus d'inclusion et d'équité.

Les données analysées provenaient d'un total de 25 263 travailleurs sociaux ayant répondu à l'enquête d'analyse de la pratique. Parmi ces répondants, 23 055 avaient un permis d'exercice et travaillaient aux États-Unis, tandis que 2 208 étaient des travailleurs sociaux autorisés au Canada. Les comparaisons statistiques des réponses à l'enquête ont révélé des différences minimales entre les estimations des États-Unis et celles du Canada. Par conséquent, les plans directeurs des quatre catégories d'examens d'obtention de permis reflètent une interprétation valide et fiable de la profession de travailleur social dans les deux pays.

Les changements apportés aux plans d'examens d'obtention de permis, fondés sur cette analyse de la pratique, comprennent des modifications structurelles et éditoriales afin de garantir leur exhaustivité et leur actualité. Sur le plan structurel, tous les plans d'examens ont été mis à jour en réduisant les domaines de contenu de quatre à trois et en les réorganisant en raison des similitudes dans la pratique du travail social entre toutes les catégories d'exercice. La restructuration préserve la nature distincte de chaque catégorie d'examens et de sa catégorie de pratique correspondante. Les mises à jour éditoriales ont consisté à modifier la

---

<sup>1</sup> Le recensement des travailleurs sociaux a inclus tous les répondants, qu'ils aient un permis d'exercer ou non. Les données examinées pour l'analyse de la pratique, y compris les données démographiques et les estimations des énoncés de connaissances, provenaient uniquement des réponses des travailleurs sociaux ayant un permis d'exercer.

formulation pour refléter la pratique actuelle et à combiner certains énoncés pour limiter les recouvrements.

## Introduction et vue d'ensemble

Ce rapport documente le processus, la méthodologie et les résultats de l'analyse de l'ASWB sur la pratique du travail social menée entre 2023 et 2024. Le principal objectif de cette étude était d'examiner l'état actuel des pratiques de travail social aux États-Unis et au Canada et d'utiliser les résultats pour mettre à jour les plans directeurs des examens d'obtention de permis tenus par l'ASWB. L'étude a été réalisée avec l'aide de l'Organisation de recherche en ressources humaines (Human Resources Research Organization, HumRRO), une entreprise de recherche et de consultation sur le personnel sans but lucratif, qui a également mené l'analyse de la pratique pour l'ASWB en 2016.

### L'ASWB et les examens d'obtention du permis d'exercer le travail social

L'ASWB est une organisation à but non lucratif composée de commissions juridictionnelles sur la réglementation du travail social aux États-Unis et au Canada. L'ASWB a été constituée en société en 1979 et sa mission principale est de fournir un soutien et des services à la communauté des organismes de réglementation du travail social afin de promouvoir des pratiques sécuritaires, compétentes et éthiques pour renforcer la protection du public. Les principales ressources de l'ASWB au service de cette mission sont les examens d'obtention du permis d'exercer le travail social utilisés par les juridictions membres dans le cadre des critères servant à déterminer la compétence minimale du candidat à un permis pour exercer le travail social.

Lors du déroulement de l'enquête d'analyse de la pratique en 2024, les membres de l'ASWB comprenaient les 50 États américains, le district de Columbia, les îles Vierges américaines, Guam, les îles Mariannes du Nord et les dix provinces canadiennes.

Les examens d'obtention de permis mesurent les connaissances appliquées requises pour une pratique compétente du travail social au niveau débutant et sont proposés dans cinq catégories : associé, baccalauréat, maîtrise, généraliste avancé et clinique. Actuellement, chaque examen est composé de 170 questions à choix multiples, dont 150 comptent pour la note du candidat. Les 20 autres questions sont des questions préalables au test, pour lesquelles des statistiques sont recueillies afin d'évaluer leur validité et leur fiabilité. Les examens d'associé et de baccalauréat comportent les mêmes questions, mais ont des notes de passage différentes. (Dans ce rapport, toutes les références au contenu et à la catégorie de l'examen de baccalauréat incluent le contenu et la catégorie de l'examen d'associé.) Les examens de baccalauréat, de maîtrise, de généraliste avancé et clinique sont distincts les uns des autres en ce qui a trait à la profondeur et à l'étendue du contenu abordé. Le tableau 1 décrit l'objectif prévu de chaque examen.

**Tableau 1. Catégories d'examens de l'ASWB**

Catégorie d'examen	Exigences	Objectif
Associé	Aucune	À utiliser dans les juridictions qui délivrent des permis aux candidats ne possédant pas de diplôme en travail social
Baccalauréat	Diplôme de baccalauréat en travail social	Pratique généraliste de base du travail social de niveau baccalauréat
Maîtrise	Diplôme de maîtrise en travail social	Pratique du travail social de niveau maîtrise, y compris l'application de connaissances spécialisées et de compétences pratiques avancées

Tableau 1. (Suite)

Catégorie d'examen	Exigences	Objectif
Généraliste avancé	Diplôme de maîtrise en travail social; deux ans d'expérience en milieu non clinique (ou expérience équivalente, telle que définie par la juridiction)	Pratique du travail social généraliste avancé se déroulant en milieu non clinique et pouvant inclure une pratique au niveau macro
Clinique	Diplôme de maîtrise en travail social; deux ans d'expérience en milieu clinique (ou expérience équivalente, telle que définie par la juridiction)	Pratique du travail social clinique nécessitant l'application de connaissances cliniques spécialisées et de compétences cliniques avancées

Remarque : Adapté du Guide des examens de l'ASWB (ASWB, 2024, p. 5).

## La présente analyse

L'approche utilisée pour mettre à jour les plans directeurs en 2024 consistait à recueillir et à intégrer de multiples sources de données sur la profession de travailleur social afin de s'assurer que le contenu de chaque examen (a) soit pertinent par rapport à la pratique professionnelle actuelle et (b) reflète les perspectives et l'expertise d'un groupe diversifié de travailleurs sociaux. Les principales sources de données comprenaient une enquête professionnelle en ligne menée auprès de travailleurs sociaux aux États-Unis et au Canada, ainsi que des groupes de discussion sur le travail social composés d'experts en la matière (EM). Ces EM comprenaient des travailleurs sociaux provenant de milieux de pratique, de groupes démographiques et d'endroits géographiques très variés.

## Pourquoi analyser la pratique?

L'analyse de la pratique est le premier pas vers un examen d'obtention de permis d'exercice valide, où la validité peut être définie comme le point jusqu'auquel l'examen mesure ce qu'il est censé mesurer. Les examens d'obtention de permis sont conçus pour évaluer si le candidat possède, et peut appliquer, les connaissances nécessaires pour exercer un emploi ou une profession. Le contenu des examens doit donc être lié à l'emploi. Ainsi, un examen d'obtention de permis doit mesurer ce que le candidat doit savoir pour commencer à exercer le travail social et être élaboré selon une logique démontrant clairement comment le contenu de l'examen reflète ces connaissances appliquées.

La validité du contenu est définie par le point jusqu'auquel un examen d'obtention de permis mesure les connaissances appliquées liées à l'emploi ou à la profession autorisé(e) par le permis. Pour établir la validité du contenu, il faut trouver un moyen de savoir ce que les gens dans la profession font réellement et à quel point ces activités sont importantes, voire essentielles, pour faire preuve de compétence au niveau débutant. C'est précisément pour cela que l'analyse de la pratique est conçue. Une analyse de la pratique soigneusement structurée permet de dresser un portrait précis d'une profession. En s'appuyant sur les résultats de l'analyse de la pratique, on peut élaborer des examens qui définissent les limites des connaissances appliquées requises pour commencer à exercer. Il est important de noter que, en raison de leur lien direct avec les connaissances actuelles, les analyses de pratique sont cruciales pour la justification juridique des examens d'obtention de permis d'exercer. Une analyse de la pratique couvrant l'ensemble des connaissances appliquées nécessaires pour la pratique efficace du travail social au niveau débutant, et s'appuyant sur un nombre suffisant de répondants, constitue la base de l'élaboration d'examens valides.

Cependant, le portrait de la profession saisi lors d'une analyse de la pratique n'est pas éternel. Les professions évoluent avec le temps, de sorte que de nouvelles analyses de la pratique doivent être effectuées pour réexaminer les connaissances appliquées liées à l'emploi. Par conséquent, la politique de l'ASWB exige qu'une analyse de la pratique soit effectuée environ tous les cinq à sept ans pour s'assurer que ses examens d'obtention du permis d'exercice sont fondés sur l'état actuel de la pratique. Il s'agit ici de la septième étude de ce type pour l'ASWB. Des analyses antérieures ont été effectuées en 1980-1981, 1987-1988 (une étude de vérification de l'analyse des emplois), 1995-1996, 2001-2003, 2008-2009 et 2015-2016.

## Les résultats

Les changements apportés aux plans d'examens d'obtention de permis, fondés sur cette analyse de la pratique, comprennent des modifications structurelles et éditoriales pour garantir leur exhaustivité, leur cohérence et leur actualité. Au niveau des domaines de contenu, les quatre plans d'examens (baccalauréat, maîtrise, généraliste avancé et clinique) ont été restructurés pour réduire le nombre de domaines de contenu de quatre à trois, afin de refléter la pratique actuelle. Au niveau des énoncés, les modifications ont typiquement consisté à :

- (a) affiner la formulation de certains énoncés de connaissances individuels afin qu'ils continuent à donner une représentation claire et précise du travail social;
- (b) combiner certains énoncés pour limiter les redondances et les applications trop étroites de la pratique;
- (c) classer les énoncés en domaines et en sous-domaines de contenu cohérents à travers les catégories d'examens.

L'accent a été mis sur la nécessité de veiller à ce que les énoncés soient faciles à comprendre pour les candidats et pertinents pour les personnes participant aux activités d'élaboration des examens.

## Qu'est-ce qui a changé?

L'annexe D expose les recommandations finales pour les plans d'examens, et l'annexe E présente les grandes lignes du contenu recommandées concernant les connaissances appliquées indiquées par les plans. Les nouveaux plans représentent une restructuration des domaines de contenu (de quatre domaines de contenu à trois) ainsi que des changements de nom ou de catégorie des sous-domaines de contenu de manière cohérente entre les quatre catégories d'examens (baccalauréat, maîtrise, généraliste avancé et clinique). Ces changements tiennent compte des similitudes entre les catégories d'examens, fournissant ainsi un cadre commun pour les connaissances appliquées qui s'étendent à l'ensemble de la pratique du travail social. Les commentaires des experts sur l'application des énoncés de connaissances à chaque catégorie d'examens, eux-mêmes éclairés par les commentaires des dizaines de milliers de travailleurs sociaux ayant répondu à l'enquête, ont permis de s'assurer que seules les connaissances appliquées les plus pertinentes soient incluses dans les plans. (Remarque : bien que les plans de contenu des quatre catégories d'examens soient similaires, les questions des examens ne sont pas les mêmes. Le processus d'élaboration des examens de l'ASWB comprend la formulation de questions propres à chaque examen par différents groupes d'experts en la matière. Chaque question d'examen est validée individuellement pour être utilisée dans la catégorie d'examens pour laquelle elle a été élaborée.)



Avant le début des mises à jour de l'analyse de la pratique, l'ASWB a partagé la liste des énoncés de 2016 avec la Social Work Workforce Coalition (Coalition des travailleurs sociaux), un groupe comprenant divers organismes de travail social américains et canadiens et qui représente diverses perspectives. Les membres de la coalition ont examiné ce contenu et fait des suggestions pour d'éventuelles révisions à côté des énoncés pertinents. Leurs suggestions portaient sur l'ajout de tendances émergentes au contenu de l'examen, des reformulations pour améliorer la clarté des énoncés, et des exemples précis pour illustrer les énoncés.

Les membres du groupe de travail sur l'analyse de la pratique ont tenu compte des suggestions de la coalition lorsqu'ils ont examiné les énoncés de 2016 et formulé leurs propres recommandations en vue d'une révision. Les recommandations du groupe de travail ont aussi tenu compte des opinions des membres eux-mêmes concernant les tendances importantes dans la pratique du travail social, de leurs expériences personnelles en tant qu'experts travaillant dans une grande variété de contextes et de la constatation qu'il faut veiller à élaborer un examen de haute qualité, testant les connaissances essentielles, afin de garantir une pratique compétente au niveau débutant.

Un résumé des changements pour chaque catégorie d'examens est fourni ci-dessous.

### **Catégorie d'examens de niveau baccalauréat**

Les mises à jour apportées aux examens du baccalauréat, comme pour les autres examens, comprenaient la réduction du nombre de domaines de contenu de quatre (*I. Développement humain, diversité et comportement dans l'environnement, II. Évaluation, III. Interventions auprès des clients/systèmes de clients et IV. Relations professionnelles, valeurs et éthique*) à trois (*I. Valeurs et éthique, II. Évaluation et planification et III. Intervention et pratique*), ainsi que la mise à jour des noms de sous-domaines au sein de chaque domaine de contenu pour assurer la cohérence entre toutes les catégories d'examens.

### **Catégorie d'examens de niveau maîtrise**

Les changements apportés aux domaines de contenu des examens de niveau maîtrise étaient identiques à ceux des examens de niveau baccalauréat : les quatre domaines de contenu (*I. Développement humain, diversité et comportement dans l'environnement, II. Évaluation, III. Interventions auprès des clients/systèmes de clients et IV. Relations professionnelles, valeurs et éthique*) ont été réduits à trois (*I. Valeurs et éthique, II. Évaluation et planification et III. Intervention et pratique*). De même, les noms de sous-domaines (p. ex., *IC. Diversité et justice sociale*) ont été mis à jour pour assurer la cohérence entre toutes les catégories de permis.

### **Catégorie d'examens de niveau généraliste avancé**

Le plan d'examens du niveau généraliste avancé a subi la même restructuration que les autres catégories d'examens, avec quatre domaines de contenu réduits à trois (*I. Valeurs et éthique, II. Évaluation et planification et III. Intervention et pratique*). Les noms de sous-domaines (p. ex., *IC. Diversité et justice sociale*) ont également été mis à jour pour chaque domaine de contenu de manière à correspondre aux pratiques actuelles du travail social et à maintenir un cadre uniforme entre toutes les catégories d'examens.

## **Catégorie d'examens de niveau clinique**

Les plans d'examens de niveau clinique ont également été mis à jour en passant de quatre domaines de contenu (*I. Développement humain, diversité et comportement dans l'environnement, II. Évaluation, diagnostic et planification des traitements, III. Psychothérapie, interventions cliniques et gestion de cas et IV. Valeurs professionnelles et éthique*) à trois (*I. Valeurs et éthique, II. Évaluation et planification et III. Intervention et pratique*). Les noms de sous-domaines ont été mis à jour en conséquence pour maintenir un cadre uniforme.

### **Le but**

L'analyse de la pratique avait pour objectifs :

1. Comprendre la pratique actuelle du travail social en recueillant des informations auprès d'un échantillon représentatif de travailleurs sociaux aux États-Unis et dans les dix provinces du Canada par le biais d'une enquête en ligne.
2. Comparer la pratique du travail social aux États-Unis et au Canada pour déterminer si elle est suffisamment semblable pour que les compétences de niveau débutant puissent être mesurées par les mêmes examens.
3. Mettre à jour les plans des examens de niveau baccalauréat, maîtrise, généraliste avancé et clinique.

### **Le processus**

L'analyse de la pratique a été menée en quatre phases. Dans la première phase, nous avons élaboré et mis à l'essai une enquête sur la profession de travailleur social (c.-à-d., l'enquête d'analyse de la pratique). Dans la phase II, nous avons mené l'enquête auprès de travailleurs sociaux des juridictions mentionnées ci-dessus afin de recueillir des données sur l'état actuel de la pratique du travail social. Dans la phase III, nous avons analysé les résultats de l'enquête pour éclairer les mises à jour possibles des plans pour toutes les catégories d'examens de l'ASWB donnant le droit d'exercer le travail social. Dans la phase IV, nous avons travaillé avec des experts en la matière pour déterminer les changements et faire des recommandations sur la pondération du contenu pour tous les plans d'examens. Nous décrivons chaque phase dans les sections qui suivent.

## **Phase I : Création de l'enquête**

La phase I du processus d'analyse de la pratique a porté sur l'élaboration d'un outil de sondage en ligne pour évaluer les éléments des pratiques actuelles de travail social aux États-Unis et au Canada. Cette phase a nécessité un processus de planification rigoureux, appuyé par des groupes d'experts en la matière (EM) ainsi que par des experts de l'ASWB et de HumRRO spécialisés dans les domaines de l'élaboration, la psychométrie et la programmation d'examens.

### **Planification des mises à jour des plans d'examens**

Avant de mettre à jour son contenu, nous devons d'abord déterminer le processus idéal pour élaborer et mener l'enquête. Dans le cadre de discussions avec l'ASWB, nous avons convenu d'adopter une approche semblable à celle utilisée en 2016, qui consistait à (1) affiner les énoncés du contenu des examens avec l'aide d'experts, (2) mener une enquête pour recueillir

des informations sur l'importance et la fréquence de ces énoncés, et (3) finaliser les énoncés à recommander afin de les inclure dans les plans.

Dans une étape supplémentaire, l'ASWB a présenté la liste des énoncés de connaissances de l'analyse de la pratique de 2016 pour qu'ils soient examinés par la Social Work Workforce Coalition. La coalition était composée de 14 membres représentant divers organismes de travail social des États-Unis et du Canada, qui ont fourni des perspectives variées sur la pratique du travail social (Association of Social Work Boards, s.d.; voir l'annexe A pour plus de détails sur la coalition). La coalition a examiné les énoncés et fourni des commentaires sur les tendances émergentes dans la pratique du travail social. Les commentaires de la coalition ont été inclus avec leurs énoncés correspondants afin de saisir cette précieuse contribution au fur et à mesure de la progression des énoncés vers l'étape suivante du processus.

## Établissement des énoncés de connaissances

Après avoir établi une orientation générale pour l'enquête, les travaux du groupe de travail sur l'analyse de la pratique 2022-2024 ont pu commencer. L'ASWB a sélectionné 40 personnes pour faire partie du groupe de travail et dont le rôle était d'apporter « une expertise en la matière lors de la prochaine analyse de l'ASWB sur la pratique du travail social » (Association of Social Work Boards, 2023). Les critères de sélection pour le groupe de travail ont permis de veiller à ce que les membres soient représentatifs de la profession en termes de milieu de pratique, de domaine de spécialité, d'emplacement géographique et de caractéristiques démographiques. (Voir l'annexe A sur les données démographiques et autres détails relatifs au groupe de travail, y compris la liste des 32 membres qui en ont finalement fait partie.)

Le groupe de travail s'est réuni du 7 au 9 septembre 2023 pour examiner le contenu des énoncés de connaissances qui constitueraient l'enquête d'analyse de la pratique. Chaque membre du groupe de travail a été affecté à l'un des quatre sous-groupes, chaque sous-groupe correspondant à une catégorie d'examen (c.-à-d., baccalauréat, maîtrise, généraliste avancé ou clinique) et étant composé de sept à neuf membres. Chaque sous-groupe a tenu une discussion, guidée par les animateurs de HumRRO et le personnel de l'ASWB, pour examiner le contenu, la formulation et le format des énoncés de connaissances. Pour susciter des commentaires et garantir un examen exhaustif des énoncés, les animateurs ont posé des questions, notamment :

- La liste des énoncés de connaissances requis pour réussir au niveau débutant est-elle exhaustive?
- Quelles exigences supplémentaires en matière de connaissances contribuent à la réussite au niveau débutant?
- La liste actuelle contient-elle des énoncés de connaissances non nécessaires pour réussir au niveau débutant?
- Les énoncés de connaissances sont-ils tous formulés pour refléter avec justesse ce qui est nécessaire pour réussir?
- Les énoncés de connaissances sont-ils tous formulés de manière claire et succincte?
- La liste reflète-t-elle les domaines émergents de la pratique?

Au cours de cet examen, les sous-groupes ont regroupé leurs énoncés de connaissances afin d'éliminer les redondances, et des modifications ont été effectuées afin d'améliorer la cohérence grammaticale et la clarté. Les membres du groupe de travail ont également fourni des commentaires écrits sur les mises à jour des plans (p. ex., réduction du nombre de domaines de contenu) en vue d'un examen plus approfondi après la réunion.

### ***Examen et finalisation par l'ASWB***

Après la réunion du groupe de travail, l'ASWB a examiné les commentaires des membres du groupe pour finaliser les énoncés de connaissances dans le cadre de l'enquête. Cette étape visait principalement à intégrer les commentaires écrits et verbaux du groupe de travail qui n'avaient pas été mis en œuvre pendant la réunion elle-même. Plus précisément, les membres du groupe de travail ont suggéré de réduire le nombre de domaines de contenu et de regrouper encore plus les énoncés de connaissances pour remédier aux recouvrements restants, ce qui n'a pas été possible pendant la réunion pour des raisons de temps. L'ASWB a consulté HumRRO au sujet des commentaires du groupe de travail et a décidé d'adopter ses recommandations pour l'enquête, y compris la réduction du nombre de domaines, ce qui a permis de regrouper le contenu des quatre domaines en trois. Le contenu du questionnaire général et de l'enquête sur les connaissances est présenté à l'annexe B.

### ***Traduction***

Comme pour la précédente analyse de la pratique, l'ASWB a traduit l'enquête en français canadien. Pour l'enquête d'analyse de la pratique de 2024, l'ASWB a également traduit l'enquête en espagnol afin d'offrir une option linguistique supplémentaire aux travailleurs sociaux des États-Unis et du Canada.

### ***Programmation et essai pilote***

L'enquête a été programmée pour être réalisée sur la plateforme de sondage de HumRRO. Plusieurs séries d'examens et de tests internes ont ensuite été menées pour cerner les problèmes liés au contenu ou aux fonctionnalités. Après avoir terminé les tests internes, l'ASWB a recruté 11 experts en la matière pour faire un essai pilote de l'enquête. Les participants à l'essai pilote ont reçu une invitation par courriel qui comprenait un lien vers l'enquête. Il leur était demandé de remplir et de retourner un formulaire d'évaluation après avoir fourni des détails sur leur appareil (p. ex., navigateur, système d'exploitation) et leur expérience lors de leur réponse à l'enquête, en indiquant les points à améliorer. Les participants à l'essai pilote n'ont relevé aucune lacune critique dans l'enquête et la plupart des commentaires portaient sur des questions telles que la clarté des instructions, la suppression des erreurs typographiques et l'amélioration de certains aspects des fonctionnalités de l'enquête (p. ex., le nombre d'options pour un menu déroulant donné). L'ASWB a examiné les commentaires des participants à l'essai pilote pris individuellement, puis a créé un document récapitulatif détaillant les changements à apporter à l'enquête et l'a envoyé à HumRRO pour mise en place.

### ***La conception finale de l'enquête***

La version finale de l'enquête, hébergée sur le serveur de HumRRO, a été conçue pour être accessible depuis tout appareil connecté à Internet (p. ex., ordinateur de bureau, ordinateur portable, mobile). Elle comprenait deux sections. La première section comportait des questions générales conçues pour obtenir des informations sur les caractéristiques démographiques de

l'échantillon (c.-à-d., les travailleurs sociaux ayant répondu à l'enquête).<sup>2</sup> Cette section comprenait des questions à choix multiples (c.-à-d., sélectionner une seule réponse) et des questions à réponses multiples (c.-à-d., sélectionner toutes les réponses pertinentes).

La deuxième partie de l'enquête consistait en une liste d'énoncés décrivant les types de connaissances appliquées au travail social, accompagnée de deux échelles d'évaluation de type Likert pour évaluer leur importance et leur fréquence d'utilisation. Voici les instructions reçues par les répondants :

- Chaque sujet décrit les connaissances qui seront potentiellement nécessaires aux travailleurs sociaux débutants (ceux ayant zéro à trois ans d'expérience) qui exercent dans le même domaine que vous ou détiennent la même catégorie de permis d'exercice ou d'accréditation dans le cadre d'une pratique sécuritaire et éthique du travail social. Gardez cette définition à l'esprit lorsque vous examinez chaque sujet.
- Indiquez la *fréquence* à laquelle les connaissances sont nécessaires et leur *importance*.
- Passez la souris sur les boutons pour voir les options.
- Si vous choisissez *Jamais* pour évaluer la fréquence, choisissez *Je préfère ne pas répondre* pour évaluer l'importance.
- Certains sujets sont suivis d'exemples de connaissances entre parenthèses. Ces listes ne comprennent pas toutes les possibilités.
- Options de réponses pour évaluer la fréquence :
  - Jamais
  - Une fois par an
  - Une fois par mois
  - Une fois par jour
  - Plus d'une fois par jour
  - Je préfère ne pas répondre
- Options de réponses pour évaluer l'importance :
  - Pas important
  - Peu important
  - Important
  - Très important
  - Extrêmement important
  - Je préfère ne pas répondre

---

<sup>2</sup> La section sur les renseignements démographiques comprenait les réponses de tous les répondants, qu'ils aient un permis ou non. Les données examinées pour l'analyse de la pratique, y compris les données démographiques et les estimations des énoncés de connaissances, provenaient uniquement des réponses des travailleurs sociaux ayant un permis d'exercer.

## Phase II : Distribution de l'enquête

La phase II du processus d'analyse de la pratique a porté sur la distribution de l'enquête parmi les travailleurs sociaux exerçant aux États-Unis et au Canada. Les résultats de l'enquête devaient éclairer les décisions sur la façon d'ajuster les plans directeurs pour chaque catégorie d'examens (c.à.d., baccalauréat, maîtrise, généraliste avancé et clinique). Cette phase visait également à communiquer l'importance de la participation des travailleurs sociaux.

L'ASWB a considérablement élargi son rayon d'action par rapport aux précédentes analyses de la pratique, afin d'inclure les commentaires du plus grand nombre possible de travailleurs sociaux. Ces efforts ont inclus les éléments suivants :

- Un site Web sur mesure, [swcensus.org](http://swcensus.org), dont l'ensemble du contenu est disponible en anglais, en français et en espagnol, a été lancé le 5 novembre 2023 pour commencer à recueillir les coordonnées des personnes souhaitant être avisées.
- Une vaste campagne de marketing, comprenant un volet payant sur les médias sociaux, a commencé par se concentrer sur la base de données des adresses courriels des candidats. Cet aspect de la campagne a généré 18,6 millions d'impressions, ainsi que plus de 216 000 engagements et 130 000 clics, auprès de 3,7 millions d'utilisateurs, dont 48 532 ont fini par cliquer sur l'enquête. Les médias sociaux organiques ont généré 170 publications, 271 607 impressions, 12 875 engagements et 5 562 clics sur les publications.
- De multiples efforts de sensibilisation ont accompagné la campagne de marketing. L'ASWB a tenu un kiosque d'exposition lors de plusieurs conférences et colloques en 2024 (p. ex., Association nationale des travailleurs sociaux [National Association of Social Workers], Association nationale des travailleurs sociaux de la branche de la Virginie-Occidentale [National Association of Social Workers West Virginia Chapter]), ainsi que des ateliers et des tables rondes lors d'autres congrès (p. ex., Conseil de l'éducation en travail social [Council on Social Work Education], Association nationale des doyens et des directeurs [National Association of Deans and Directors]). Les états suivants ont également fourni les adresses courriel des travailleurs sociaux ayant un permis d'exercer, pour qu'ils puissent être directement informés de l'enquête : Floride (18 685), Nouveau-Mexique (5 456), Caroline du Nord (16 478), Ohio (28 564), Rhode Island (1 777) et Vermont (2 718).
- De nombreux membres de la Social Work Workforce Coalition ont apporté une aide supplémentaire à l'ASWB pour diffuser l'enquête. L'Association canadienne des travailleurs sociaux (Canadian Association of Social Workers) a fait la promotion du recensement dans son bulletin; l'Association du travail social clinique (Clinical Social Work Association) a publié des contenus et graphiques sur ses plateformes de médias sociaux; le Ministère américain des anciens combattants (U.S. Department of Veterans Affairs) a diffusé un courriel par le biais de serveurs de liste internes; et l'Association nationale des doyens et directeurs d'écoles de travail social (National Association of Deans and Directors of Schools of Social Work) a invité la directrice générale de l'ASWB, Stacey Hardy-Chandler, à participer à un groupe de discussion sur l'enquête.

Les répondants pouvaient accéder à l'enquête en utilisant le lien fourni dans le courriel d'invitation ou le lien affiché sur le site Web du Recensement sur le travail social (Social Work

Census). Les deux modes de communication comprenaient des explications sur le contenu et l'objectif de l'enquête. Pour encourager la participation, tous les répondants ayant rempli l'enquête pouvaient bénéficier d'un crédit de deux heures de formation professionnelle continue ainsi qu'un don de 1,00 \$ à l'organisme de bienfaisance de leur choix.

L'enquête a été lancée le 1er mars 2024 et devait initialement se terminer le 31 mai 2024. L'ASWB a finalement prolongé cette date limite au 30 juin pour encourager une plus grande participation. Pendant la durée de l'enquête, deux adresses courriel ont été mises à la disposition des participants : une pour les questions techniques, comme les difficultés de connexion ([social.work.census.support@humrro.org](mailto:social.work.census.support@humrro.org)), et une autre pour les questions plus générales sur l'enquête elle-même, telles que « Qui a été consulté pour l'élaboration des questions? » ([questions@swcensus.org](mailto:questions@swcensus.org)). Le personnel de HumRRO a aidé les participants à répondre aux questions techniques, et le personnel de l'ASWB a répondu aux questions générales.

Pour encourager la participation, des rappels par courriel ont été envoyés tout au long de l'enquête. Le 1er avril, des messages ont été envoyés aux personnes inscrites sur le site Web du Recensement sur le travail social et aux candidats inscrits dans la base de données et ayant réussi un examen (514 082). Un autre message a ensuite été envoyé aux personnes qui n'avaient pas ouvert le courriel du 1er avril (169 443). Un dernier courriel a été envoyé aux personnes qui n'avaient pas ouvert le deuxième message *et* à toutes les personnes qui avaient réussi un examen depuis la création de la liste des candidats pour le courriel du 1er avril.

## Phase III : Analyse des données

### Planification et préparation des fichiers de données

Après l'enquête terminée, les données brutes ont été nettoyées et préparées pour l'analyse. Afin de garantir que seules les données les plus pertinentes soient utilisées, les analystes de HumRRO ont examiné les profils de réponses pour éliminer celles indiquant un manque d'attention de la part des répondants. Pendant plusieurs semaines, l'ASWB et HumRRO ont suivi un processus itératif afin d'établir des seuils raisonnables pour signaler les cas de réponses inutilisables selon des critères statistiques, structurels et de fond. Ces seuils sont décrits plus en détail dans les sections qui suivent.

#### Données des réponses à l'enquête

En tout, 84 775 personnes ont accédé à l'enquête, parmi lesquelles 27 477 ont répondu à la totalité des questions (32 %). Dans le cadre de l'analyse de la pratique, HumRRO a exclu les données des participants 1) ayant rempli l'enquête dans un délai excessivement court, qui laisse supposer une attitude négligente de leur part, et/ou 2) ayant indiqué ne pas avoir le permis d'exercer le travail social. L'échantillon final utilisable comprenait 25 263 réponses (92 %), ce qui représentait un nombre plus élevé que les 23 343 réponses utilisées dans l'analyse de la pratique de 2015-2016. Presque tous les participants ont utilisé la version anglaise de l'enquête; 195 personnes ont rempli la version française et 23 la version espagnole.

Le tableau 2 présente les réponses utilisables pour chaque catégorie d'examens dans le cadre de l'enquête sur l'analyse de la pratique de 2023-2024.

**Tableau 2. Tailles d'échantillons pour les estimations d'importance et de fréquence par catégorie d'examens**

Catégorie d'examen	N	%
Baccalauréat	2 838	11
Maîtrise	8 116	32
Généraliste avancé	671	3
Clinique	13 410	53
Sans objet	228	1
Total	25 263	100

*Remarque : Les tailles d'échantillon pour les estimations d'importance et de fréquence étaient identiques.*

#### Description de l'échantillon

Les répondants américains avaient tous un permis d'exercer et venaient de presque tous les États ou territoires des États-Unis, avec une moyenne de 427 répondants par État/territoire. La plus grande proportion de répondants a été observée au Texas ( $n = 1\,488$ ) et la plus faible aux îles Vierges américaines ( $n = 2$ ). Treize juridictions canadiennes étaient représentées, avec le plus grand nombre de répondants enregistré en Ontario ( $n = 496$ ) et le plus petit nombre dans les Territoires du Nord-Ouest ou au Nunavut ( $n = 2$ ). Des tableaux récapitulatifs présentant l'ensemble des données démographiques des répondants sont présentés à l'annexe C. Quelques points saillants sur ces données sont fournis ci-dessous.



- Les répondants comptaient 87 % de femmes, 10 % d'hommes et 3 % de personnes dont l'identité de genre était non binaire, non indiquée ou ne figurait pas dans la liste de l'enquête.
- Au moment de l'enquête, 91 % des répondants étaient employés ou exerçaient une activité indépendante dans le secteur du travail social.
- 85 % des personnes interrogées avaient une maîtrise en travail social.
- Les répondants américains comptaient 78 % de personnes blanches et 11 % de personnes noires.
- Les répondants canadiens comptaient 71 % de personnes blanches; le deuxième groupe racial le plus important était multiracial et représentait 6 % de ces répondants.
- La moitié (50 %) de tous les répondants ont indiqué que leur rôle principal concernait la prestation de services directs, comme clinicien, thérapeute ou conseiller.
- Environ un tiers (31 %) des répondants ont indiqué que leur milieu de travail/pratique principal était un organisme sans but lucratif.

### ***Analyse des résultats de l'enquête sur les connaissances***

Pour chaque énoncé de connaissances, HumRRO a calculé la taille de l'échantillon (c.-à-d., le nombre de répondants ayant fourni une estimation de la fréquence et/ou de l'importance), les cotes moyennes de fréquence et d'importance, l'écart-type et le pourcentage de réponse (c.-à-d., la proportion de répondants ayant indiqué qu'ils utilisent les connaissances au moins une fois par an). L'analyse ayant pour objectif de déterminer les connaissances pertinentes dans le cadre de la pratique professionnelle actuelle, il fallait établir une règle décisionnelle pour différencier les énoncés en fonction de leur pertinence. Lors de la précédente analyse de la pratique, l'ASWB et HumRRO avaient déterminé qu'un énoncé de connaissances serait considéré comme pertinent si au moins 25 % des répondants estimaient qu'il était nécessaire pour effectuer leur travail social et si la cote moyenne d'importance était de 3,00 sur 5,00 ou plus. Cette même règle de décision a été appliquée à la présente analyse de la pratique. Tous les énoncés répondaient à ces critères. Inclure tous les énoncés d'une analyse de la pratique dans un plan d'examen est inhabituel. Par conséquent, à titre de mesure de confirmation, les énoncés les moins importants (c.-à-d., les 25 % inférieurs, classés en fonction de leur cote moyenne d'importance) ont été signalés en vue d'un examen ultérieur par le Groupe de travail sur l'analyse de la pratique (voir la phase 4 ci-dessous).

### ***Cohérence et concordance inter-évaluateurs***

L'hypothèse essentielle, sous-jacente aux enquêtes d'analyse de la pratique à grande échelle, veut que les gens au sein d'une profession doivent avoir des ensembles de connaissances similaires. Par conséquent, on s'attend à ce qu'ils soient le plus souvent d'accord entre eux sur ce qu'ils doivent savoir. Dans la présente enquête d'analyse de la pratique, le degré de concordance dans la façon dont les répondants ont évalué les énoncés de connaissances peut être estimé en examinant dans quelle mesure leurs estimations étaient identiques ou tendaient dans le même sens pour des énoncés de connaissances similaires. En raison du nombre élevé de répondants des États-Unis et du Canada, ainsi que de la diversité de leurs antécédents et de leur expérience professionnelle, on peut s'attendre à une certaine variation.

Deux types de statistiques ont été calculées pour évaluer le degré de cohérence et de concordance entre les répondants à l'enquête. Dans ce contexte, « cohérence » désigne la similarité relative entre les estimations des répondants (p. ex., « l'énoncé de connaissances X est estimé comme étant plus important que l'énoncé de connaissances Y et moins important que l'énoncé de connaissances Z »), et « concordance » indique la mesure dans laquelle les estimations des répondants sont exactement les mêmes (p. ex., « l'évaluateur A et l'évaluateur B ont estimé que l'énoncé de connaissances X était extrêmement important »). Ainsi, les estimations de concordance sont plus strictes, car elles exigent une correspondance exacte entre les répondants.

Les statistiques sur la cohérence et la concordance sont présentées dans le tableau 3. Les valeurs à « 1-évaluateur » peuvent être interprétées comme le degré de cohérence (ou de concordance) attendu entre les estimations fournies par deux évaluateurs individuels pris au hasard. Les valeurs à « k-évaluateurs » indiquent le degré de cohérence (ou de concordance) attendu entre l'échantillon de répondants à cette enquête et un autre échantillon théorique choisi au hasard dans la même population. Autrement dit, si l'étude était répétée avec un autre ensemble d'échantillons de taille similaire, on s'attendrait fermement à obtenir les mêmes résultats. Comme toutes les estimations à « k-évaluateurs » sont proches de 1,00 (c.-à-d., une cohérence ou une concordance presque parfaite), on peut conclure que les données sont fortement cohérentes entre les évaluateurs, ce qui renforce la fiabilité résultats.

**Tableau 3. Estimations de la fiabilité et de la concordance inter-évaluateurs**

Échelle d'estimation / Catégorie d'examens	Nombre de questions	Type de CCI			
		Cohérence		Concordance	
		1- Évaluateur	k- Évaluateurs	1- Évaluateur	k- Évaluateurs
Importance des connaissances					
Baccalauréat	128	0,40	0,99	0,39	0,99
Maîtrise	128	0,40	0,99	0,38	0,99
Généraliste avancé	128	0,42	0,99	0,40	0,99
Clinique	128	0,37	0,99	0,35	0,99
Fréquence d'utilisation des connaissances					
Baccalauréat	128	0,36	0,99	0,29	0,98
Maîtrise	128	0,34	0,99	0,27	0,98
Généraliste avancé	128	0,33	0,98	0,27	0,98
Clinique	128	0,32	0,98	0,24	0,98

*Remarque : CCI = coefficient de corrélation interne de la classe. Les CCI de cohérence et de concordance sont estimés pour un seul évaluateur (1-évaluateur) et pour le nombre moyen d'évaluateurs (k-évaluateurs).*

### Comparaisons entre les sous-groupes

HumRRO a effectué des analyses supplémentaires pour identifier les différences potentiellement importantes entre les groupes selon le pays d'origine (États-Unis ou Canada)

dans les résultats de l'enquête. Cela a été indiqué en calculant la cote moyenne d'importance et en estimant le poids de chaque domaine de contenu. Le tableau 4 présente les résultats de cette analyse pour les domaines de contenu dans chaque catégorie d'examens et compare les statistiques américaines et canadiennes. Le tableau montre que les réponses des États-Unis et du Canada n'étaient pas suffisamment différentes pour influencer sur l'importance relative des domaines de contenu.

**Tableau 4. Résumé des différences entre les pays en ce qui concerne les cotes moyennes d'importance et les pondérations des domaines de contenu**

Catégorie d'examens / Domaines de contenu	Cote moyenne d'importance		Poids du domaine de contenu	
	États-Unis	Canada	États-Unis	Canada
<b>Baccalauréat</b>				
Valeurs et éthique	4,35	4,30	0,35	0,36
Évaluation et planification	4,15	4,03	0,33	0,33
Intervention et pratique	3,93	3,77	0,32	0,31
<b>Maîtrise</b>				
Valeurs et éthique	4,38	4,28	0,35	0,36
Évaluation et planification	4,20	3,98	0,33	0,33
Intervention et pratique	3,95	3,66	0,32	0,31
<b>Clinique</b>				
Valeurs et éthique	4,40	4,36	0,35	0,35
Évaluation et planification	4,22	4,17	0,34	0,34
Intervention et pratique	3,95	3,84	0,31	0,31

*Remarques : Les estimations du poids des domaines de contenu ont été calculées en prenant la cote moyenne d'importance pour un domaine de contenu donné et en la divisant par la somme des cotes moyennes d'importance de chacun des trois domaines de contenu. Aucune province canadienne n'utilise l'examen de niveau généraliste avancé; il est donc exclu de l'analyse des sous-groupes au niveau des pays.*

## Calcul du poids empirique

HumRRO a calculé les poids empiriques pour chaque plan d'examens en fonction des résultats de l'enquête d'analyse de la pratique. Les poids ont été calculés en prenant la cote moyenne d'importance pour un domaine de contenu donné et en la divisant par la somme des cotes moyennes d'importance de chacun des trois domaines de contenu. Bien qu'ils soient importants, les poids empiriques ne sont que l'un des facteurs à considérer dans une évaluation globale des pondérations à attribuer à chaque domaine de contenu d'examen. Les poids empiriques calculés par HumRRO ont été fournis au groupe de travail sur l'analyse de la pratique à titre de mécanisme pour établir le niveau, afin d'aider les membres du groupe à déterminer les pondérations finales pour chaque domaine de contenu dans les plans d'examens.

## Phase IV : Mise à jour des plans d'examens

### Recommandations pour les plans

L'ASWB a réuni le groupe de travail sur l'analyse de la pratique de 2022-2024 à l'occasion d'un deuxième atelier les 7 et 8 septembre, afin d'examiner les modifications proposées pour les plans. Le groupe de travail a confirmé quels énoncés de connaissances étaient suffisamment pertinents et applicables pour être inclus dans le plan pour chaque catégorie d'examens.

Les membres du groupe de travail ont formé quatre sous-groupes de six à neuf EM, chacun correspondant à l'une des quatre catégories d'examens (c.-à-d., baccalauréat, maîtrise,

généraliste avancé et clinique). On a demandé aux membres du groupe de travail de porter un jugement sur les résultats de l'enquête afin de déterminer quels énoncés de connaissances appliquées sont essentiels pour une pratique compétente au niveau débutant. Le groupe de travail a examiné les énoncés de connaissances déterminés en fonction des seuils de la règle décisionnelle dont il est question dans la section intitulée *Analyse des résultats de l'enquête sur les connaissances*, décrite à la phase III du présent rapport. Des animateurs formés ont guidé les discussions et fourni des considérations supplémentaires pour faciliter le processus décisionnel. Après avoir examiné attentivement chaque énoncé, les membres du groupe de travail ont été invités à tenir compte de leurs propres connaissances et compétences en matière de travail social, ainsi que de plusieurs autres facteurs :

- Cet énoncé de connaissances doit-il être **conservé**?
  - Est-il essentiel au travail social?
  - Protège-t-il le public?
  - Est-il essentiel pour certains domaines de pratique, même s'il est moins important pour d'autres?
  
- Cet énoncé de connaissances doit-il être **retiré**?
  - Est-il important ou non pour les travailleurs sociaux *débutants*?
  - Est-il important pour les travailleurs sociaux, mais sans avoir besoin de le savoir « par cœur »?

Chaque membre du sous-groupe a examiné et évalué individuellement entre 30 et 35 énoncés de connaissances, selon l'examen. L'ensemble du sous-groupe a ensuite discuté des énoncés et décidé lesquels supprimer (voir tableau 5). Les énoncés de connaissances qui ne respectaient pas les seuils de la règle décisionnelle n'ont pas été examinés par les sous-groupes et ont été retenus dans le plan recommandé.

**Tableau 5. Énoncés supprimés par catégorie d'examens**

Catégorie d'examens	Énoncés avant évaluation	Énoncés évalués	Énoncés retirés	Énoncés restants
Baccalauréat	128	34	18	<b>110</b>
Maîtrise	128	30	19	<b>109</b>
Généraliste avancé	128	35	13 <sup>3</sup>	<b>115</b>
Clinique	128	30	12	<b>116</b>

La deuxième activité de l'atelier consistait à établir de nouvelles pondérations de contenu pour chaque plan d'examens. Pour atteindre cet objectif, les sous-groupes du groupe de travail ont examiné le plan, qui comprenait tous les énoncés de connaissances restants retenus par le sous-groupe lors de la première révision ainsi que ceux n'ayant pas exigé d'évaluation initiale (c.-à-d., qui dépassaient les seuils de la règle décisionnelle). Les membres du groupe ont attribué de manière indépendante une valeur en pourcentage à chaque domaine de contenu de l'examen. Ce pourcentage reflète la proportion de l'examen que chacun a jugé appropriée

<sup>3</sup> Les EM sont restés indécis sur deux énoncés au cours de la réunion. Après la réunion, l'ASWB a consulté HumRRO et examiné les commentaires des EM ainsi que les données de l'enquête pour éclairer la décision de supprimer les deux énoncés en question.

d'attribuer à ce domaine de contenu. Pour prendre des décisions indépendantes, ils devaient aussi tenir compte des éléments suivants :

- Les résultats de l'enquête, y compris :
  - La cote moyenne d'importance pour chaque énoncé de connaissances
  - Le poids empirique pour chaque domaine de contenu
- Leur propre expérience et connaissance de la profession
- La profondeur et l'étendue des connaissances dans chacun des domaines de contenu (p. ex., nombre d'énoncés, niveau de spécificité)

Puis, les membres du sous-groupe ont partagé leurs estimations individuelles, dont la moyenne a été calculée sur l'ensemble du sous-groupe. Ils ont ensuite participé à une discussion sur l'attribution des pourcentages restants. Tout au long de la discussion, les animateurs ont encouragé les membres du groupe à parvenir à un consensus, tout en reconnaissant que chaque membre pouvait ne pas être d'accord si un sujet ou une question lui tenait particulièrement à cœur. Une fois la discussion terminée, les membres du groupe ont pris une décision finale sur l'ajustement des valeurs en pourcentage à la hausse ou à la baisse, ou sur le maintien de ces valeurs.

Après la réunion, les plans révisés ont été communiqués au personnel de l'ASWB pour examen et approbation par leur conseil d'administration.

## Remerciements

De nombreuses personnes ont contribué à la conceptualisation et à la réalisation des travaux décrits dans le présent rapport. L'étude a été réalisée en partenariat avec HumRRO, le cabinet de conseil psychométrique retenu par l'ASWB. HumRRO est une société de recherche et de consultation en personnel à but non lucratif et consacrée à la création de programmes d'essai et de formation de qualité pour améliorer l'efficacité humaine, professionnelle et organisationnelle. Les membres du personnel de HumRRO qui ont participé au projet étaient : Sara Trevino, M.A., Harrison Kell, Ph. D., Dannele Ferreras, M.A., Jiayi Liu, Ph. D., Nate Voss, Ph. D., Cathedia Rose, M.A. et Kevin Bradley, Ph. D.

L'ASWB tient à remercier les membres du Groupe de travail sur l'analyse de la pratique, qui ont offert leur temps et leur expertise pour appuyer la validité du processus, ainsi que les membres de la Coalition des travailleurs sociaux, qui ont fourni de précieux conseils et commentaires sur la mise à jour du contenu de l'analyse de la pratique. En outre, la traduction de l'ensemble de l'enquête de l'anglais vers l'espagnol et le français canadien a été assurée par un traducteur tiers, Comms Multilingual. Enfin, l'ASWB tient à remercier les milliers de travailleurs sociaux qui ont répondu à l'enquête d'analyse de la pratique pour soutenir cet effort important.

## Références

Association of Social Work Boards (s.d.). *Coalition des travailleurs sociaux [Social work workforce coalition]*. <https://www.aswb.org/get-involved/committees/social-work-workforce-coalition/>

Association of Social Work Boards (2024). Guide des examens [*Examination guidebook*]. <https://www.aswb.org/wp-content/uploads/2023/10/ASWB-Exam-Guidebook.pdf>

Association of Social Work Boards (10 mai 2023). Un groupe de travail sur l'analyse de la pratique offre son expertise pour la mise à jour de l'évaluation des compétences en travail social. [*Practice Analysis Task Force contributes expertise to social work competence assessment update*]. <https://www.aswb.org/practice-analysis-task-force-contributes-expertise-to-social-work-competence-assessment-update/>

## Annexe A. Groupes d'experts en la matière

### Membres du groupe de travail sur l'analyse de la pratique 2023-2024

Sara Manisco Chapo, MSW, LCSW Texas	Joi Griffin Showell, Ph. D., LCSW* Delaware
Navita Bhinderjit Senghera, MSW, RSW Colombie-Britannique	Jacqueline Guigue-Glaspell, MSW, RSW Ontario
Andrea Canales, M.T.S. Colombie-Britannique	Declan Harrison, M.T.S., T.S.I. Colombie-Britannique
Charina Carothers, MSW, LICSW Washington	Radinka Jeyathas, B.T.S., T.S.I. Ontario
Melvin Cheatem, MSW, LICSW Minnesota	Deana Jones, MSW, LCSW Maine
Vivian Colón, MSW, LCSW New York	Veronica Knowles, MSW, LCSW Mississippi
Erika Dautruche, MSW, LMSW New York	Jerome Land, DSW, LSW New Jersey
Alexis Diaz, MSW, LMSW New York	Blake McCullough, MSW, LMSW Michigan
Jolene Engelking, MSW, LISW Minnesota	Courtney McFadden, MSW, LCSW Virginie
Donna Ennis, BSW, LSW Wisconsin	Julie Ouellette, B.T.S., T.S.I.* Nouveau-Brunswick
Cheryl Ferguson, DSW, LMSW Tennessee	Endsley Real, MSW, LCSW Géorgie
Theresa Flowers, Ph. D., LCSW Arkansas	Carisa E. Sanchez, MSW, LMSW Connecticut
Liz Gallaspy, MSW, LMSW Géorgie	Charnell Smith, MSW, LCSW Louisiane
René Garcell, MSW, LCSW* Floride	Tammy Sung, MSW, LMSW Texas
Jodi Gore, MSW, LISW-S Ohio	Sandra Turner, MSW, LCSW Nouveau-Mexique
Victoria Gray, MSW, LCSW Floride	Raina Williams-Caldwell, MSW, LMSW Louisiane

\*Désigne une participation d'un an (2023).



**Tableau A.1. Données démographiques du groupe de travail**

<b>Variable démographique</b>	<b><i>n</i></b>	<b>%</b>
<b>Identité de genre</b>		
Homme	5	16
Femme	26	81
Non binaire	1	3
<b>Âge</b>		
20 à 29 ans	1	3
30 à 39 ans	10	31
40 à 49 ans	8	25
50 à 59 ans	12	38
60 ans ou plus	1	3
<b>Pays</b>		
États-Unis	26	84
Canada	6	16
<b>Race/Origine ethnique</b>		
Asiatique	2	6
Noir	13	41
Hispanique/latino	6	19
Multiraciale	1	3
Amérindiens/Premières Nations	4	13
Blanc	6	19
<b>Fonction/rôle actuel</b>		
Éducateur en travail social	0	0
Travailleur social	16	50
Éducateur en travail social et travailleur social	15	47
Soins médicaux et de courte durée	1	3
<b>Permis, certification ou inscription de travailleur social en vigueur</b>		
Baccalauréat	7	22
Maîtrise	8	25
Généraliste indépendant (2 ans ou plus d'expérience non clinique après la M.T.S.)	2	6
Clinicien (2 ans ou plus d'expérience clinique après la M.T.S.)	14	44
Non disponible	1	3

<b>Variable démographique</b>	<b><i>n</i></b>	<b>%</b>
<b>Désignation de la pratique actuelle</b>		
Baccalauréat (pratique directe ou macro)	3	9
Maîtrise (pratique directe ou macro)	3	9
Généraliste indépendant (2 ans ou plus d'expérience en pratique non clinique après la M.T.S.)	7	22
Clinicien (2 ans ou plus d'expérience en pratique clinique après la M.T.S.)	19	59
<b>Diplôme en travail social le plus élevé</b>		
Baccalauréat en travail social	3	9
Maîtrise en travail social	25	78
Doctorat en travail social	4	13
<b>Nombre total d'années de pratique en travail social</b>		
2 à 5 ans	3	9
6 à 10 ans	7	22
11 à 15 ans	2	6
16 à 20 ans	8	25
Plus de 20 ans	12	38
<b>Temps consacré à la pratique du travail social depuis l'obtention du diplôme le plus élevé dans ce secteur d'activité</b>		
Moins de 2 ans	3	9
2 à 5 ans	6	19
6 à 10 ans	6	19
11 à 15 ans	6	19
16 à 20 ans	3	9
Plus de 20 ans	8	25

## **Organismes membres de la Social Work Workforce Coalition (Coalition des travailleurs sociaux)**

Directeurs de programmes de baccalauréat  
Association canadienne pour la formation en travail social  
Association canadienne des travailleuses et travailleurs sociaux  
Conseil canadien des organismes de réglementation en travail social  
Clinical Social Work Association (Association du travail social clinique)  
Council on Social Work Education (Conseil sur la formation en travail social)  
Université Howard  
Latino Social Workers Organization  
National Association of Black Social Workers  
National Association of Deans and Directors of Schools of Social Work (Association nationale des doyens et directeurs d'écoles de travail social)  
National Association of Social Workers (Association nationale des travailleurs sociaux)  
Thunderbird Circle – Indigenous Social Work Educators' Network (Thunderbird Circle - Le réseau des formateurs autochtones en travail social)  
Ministère des Anciens combattants des États-Unis  
Association of Social Work Boards

## **Personnel de l'ASWB ayant participé à l'analyse de la pratique**

Carl Hokanson, MSW, LGSW  
Directeur de l'élaboration des examens

Lavina Harless, MSW, LCSW  
Responsable des services d'examen

Linda Hogan, M.A., M. Éd.  
Gestionnaire du programme des services d'examens

Stacey Hardy-Chandler Ph. D., J.D., LCSW, PGDip  
Directrice des opérations

## Annexe B. Enquête sur les professions

### English Version - Landing Page

Select a language.

- English
- French
- Spanish

### Consent Form

#### CONSENT

#### Background

The Social Work Census is a comprehensive survey of the social work profession in the United States and Canada. The data from this survey will be aggregated and used to develop a comprehensive and up-to-date picture of who social workers are and what they do.

The census has two sections. The first asks for demographic information that will help build an understanding of the social work workforce to be shared with the profession. The second asks about the knowledge needed to practice social work safely and ethically upon entry to practice and will be used to build the blueprint for the next iteration of the social work licensing exams.

Your responses are completely confidential and will be merged with the responses of other social workers and social service workers.

#### Who should participate in the Social Work Census?

Anyone who practices social work or social service work, whether licensed or unlicensed, should participate in the census.

#### Format

The Social Work Census has two distinct components.

The workforce study is the first component and asks questions about you, your experiences as a social worker or social service worker, and the clients you serve.

The second component is the analysis of the practice of social work. It contains a series of statements describing various types of knowledge. You will be asked to rate how important you think each statement is for entry-level social workers to perform their jobs effectively and how frequently you think entry-level social workers must call upon this knowledge in order to perform their jobs effectively and safely.

#### Instructions

Use the **Next** and **Previous** buttons at the bottom of the screen to advance to the next page or to move back to a previous page. **Caution:** Do **not** use the **back arrow** or **reload** buttons on your web browser as you proceed through the survey. **Doing so will result in the loss of your responses!**

If you choose to complete the survey in multiple sessions, click the **Continue later** link at the upper right. An access code will be displayed on the screen. **Save this access code** to log in and continue the survey later. **If you lose the code, you will not be able to access the survey you already started and will have to start over from the beginning.**

To ensure the results are as comprehensive as possible, participants must provide responses to all questions on the survey.

For the first component of the survey, provide as much information as possible to expand understanding of the social work profession.

For the second component of the survey, provide importance and frequency ratings for all knowledge statements.

We expect the survey to take about 90 minutes to complete.

### **Recognition**

We recognize and appreciate your willingness to participate in the Social Work Census and your understanding of the importance of this research to the profession and to public protection. To thank you for completing the survey, we will provide two hours of continuing education credit and offer you the opportunity to select a charity to receive US\$1.00. Follow the link at the end of the survey to complete a few additional steps to receive this credit and select a charity. We will provide continuing education credit and a charitable donation only for participants who have completed both components of the survey.

If you have technical problems with the survey, email **swcensusquestions@aswb.org**.

If you have questions regarding the project in general, email **paquestions@aswb.org**.

At the end of the survey, click **Submit survey** to send your responses.

To agree to the above and participate in the survey, click **Next** below.

## Part I: Workforce Study

Part I of the Social Work Census contains questions about you, your experiences as a social worker or social service worker, and the clients you serve. Provide as much information as possible to expand the understanding of the social work profession.

### Social Work Workforce Demographic Questions

Note: If you hold more than one paid job in social work or social service work, this survey asks about your primary job — the job that you usually spend the most hours on.

1. Are you currently employed as a social worker in your primary job?
  - Currently employed or self-employed in a social work position
  - Currently employed or self-employed in a non-social work position
  - Not currently employed
2. Do you have any education beyond high school?
  - Yes
  - No

### Education

3. Enter information about all the educational degrees you have earned. If you have more than one degree of the same level, choose the most recent one.

You will be asked about educational programs in which you are currently enrolled on the next page.

- Associate degree
- Bachelor's degree
- Master's degree
- Doctorate degree
- Ph.D. degree
- Not applicable

*If Associate degree, Bachelor's degree, Master's degree, Doctorate degree, and/or Ph.D. degree is/are chosen, then the respective drop-downs are shown:*

#### **Associate**

Major \_\_\_\_\_

Year degree granted \_\_\_\_\_

Full-time/Part-time?

- Full-time
- Part-time

Participation type?

- Online
- In-person
- Hybrid

Concentration/Track (Enter N/A if not applicable) \_\_\_\_\_

### **Bachelor's**

Major \_\_\_\_\_

Year degree granted \_\_\_\_\_

Full-time/Part-time?

- Full-time
- Part-time

Participation type?

- Online
- In-person
- Hybrid

Concentration/Track (Enter N/A if not applicable) \_\_\_\_\_

### **Master's**

Major \_\_\_\_\_

Year degree granted \_\_\_\_\_

Full-time/Part-time?

- Full-time
- Part-time

Participation type?

- Online
- In-person
- Hybrid

Concentration/Track (Enter N/A if not applicable) \_\_\_\_\_

### **Doctorate**

Major \_\_\_\_\_

Year degree granted \_\_\_\_\_

Full-time/Part-time?

- Full-time
- Part-time

Participation type?

- Online
- In-person
- Hybrid

Concentration/Track (Enter N/A if not applicable) \_\_\_\_\_

**Ph.D.**

Major \_\_\_\_\_

Year degree granted \_\_\_\_\_

Full-time/Part-time?

- Full-time
- Part-time

Participation type?

- Online
- In-person
- Hybrid

Concentration/Track \_\_\_\_\_

4. Enter information about all the educational degree programs in which you are CURRENTLY ENROLLED.

- Associate degree
- Bachelor's degree
- Master's degree
- Doctorate degree
- Ph.D. degree
- Not applicable

*If Associate degree, Bachelor's degree, Master's degree, Doctorate degree, and/or Ph.D. degree is chosen, then the respective drop-downs are shown:*

**Associate**

Major \_\_\_\_\_

Year degree anticipated \_\_\_\_\_

Full-time/Part-time?

- Full-time
- Part-time



Participation type?

- Online
- In-person
- Hybrid

Concentration/Track (Enter N/A if not applicable) \_\_\_\_\_

### **Bachelor's**

Major \_\_\_\_\_

Year degree anticipated \_\_\_\_\_

Full-time/Part-time?

- Full-time
- Part-time

Participation type?

- Online
- In-person
- Hybrid

Concentration/Track (Enter N/A if not applicable) \_\_\_\_\_

### **Master's**

Major \_\_\_\_\_

Year degree anticipated \_\_\_\_\_

Full-time/Part-time?

- Full-time
- Part-time

Participation type?

- Online
- In-person
- Hybrid

Concentration/Track (Enter N/A if not applicable) \_\_\_\_\_

### **Doctorate**

Major \_\_\_\_\_

Year degree granted \_\_\_\_\_

Full-time/Part-time?

- Full-time
- Part-time

Participation type?

- Online
- In-person
- Hybrid

Concentration/Track (Enter N/A if not applicable) \_\_\_\_\_

**Ph.D.**

Major \_\_\_\_\_

Year degree anticipated \_\_\_\_\_

Full-time/Part-time?

- Full-time
- Part-time

Participation type?

- Online
- In-person
- Hybrid

Concentration/Track (Enter N/A if not applicable) \_\_\_\_\_

5. How much was/will be your total student loan debt upon graduation with your highest degree?

- I did not/will not graduate with any student debt.
- Less than US\$10,000
- US\$10,000–US\$30,000
- US\$30,000–US\$50,000
- US\$50,000–US\$75,000
- More than US\$75,000
- Not applicable

6. How much do you still owe on your student loan debt?

- I did not graduate with any student debt.
- Less than US\$10,000
- US\$10,000–US\$30,000
- US\$30,000–US\$50,000
- US\$50,000–US\$75,000
- More than US\$75,000
- Not applicable

## Credential/License

7. Do you have a social work license or registration?
- Yes
  - No

<If No, go to questions 8; If Yes, go to questions 9-12>

8. What are your reasons for not having a social work license? Choose all that apply.
- I am currently in the licensing process.
  - My position is exempt from licensure.
  - Licensure is not needed where I practice for my category of practice.
  - My employer or job does not require a license.
  - Licensure fees are too high.
  - I have been unsuccessful on the licensing exam.
  - I do not have enough time or resources to complete the licensure process.
  - I do not have a social work degree.
  - I do not value having a license.
  - I do not work in social work.
  - Other \_\_\_\_\_
  - Not applicable

<Go to question 13>

9. Enter information on social work licenses or registrations you have earned. Choose all that apply.

You will be asked about Canadian registration on the next page.

### U.S. License

- Associate
- Bachelors (direct or macro practice)
- Masters (direct or macro practice)
- Independent generalist (Two or more years post-MSW experience)
- Clinical (Two or more years post-MSW clinical experience)
- Not applicable

*If Associate, Bachelors (direct or macro practice), Masters (direct or macro practice), Independent generalist (Two or more years post-MSW experience), and/or Clinical (Two or more years post-MSW clinical experience) is selected, display the following respective fields:*

#### Associate

- List up to five jurisdictions where you are licensed. For each jurisdiction, include the year the license was issued and its status (active/inactive).

#### Bachelors (direct or macro practice)

- List up to five jurisdictions where you are licensed. For each jurisdiction, include the year the license was issued and its status (active/inactive).

Masters (direct or macro practice)

- List up to five jurisdictions where you are licensed. For each jurisdiction, include the year the license was issued and its status (active/inactive).

Independent generalist (Two or more years post-MSW experience)

- List up to five jurisdictions where you are licensed. For each jurisdiction, include the year the license was issued and its status (active/inactive).

Clinical (Two or more years post-MSW clinical experience)

- List up to five jurisdictions where you are licensed. For each jurisdiction, include the year the license was issued and its status (active/inactive).No

Canadian licensure/registration

- Social service worker license or registration
- Bachelors license or registration
- Masters license or registration
- Clinical license or registration
- Not applicable

*If Social service worker license or registration, Bachelors license or registration, Masters license or registration, and/or Clinical license or registration selected, show the following respective fields:*

Social service worker license or registration

- List up to five jurisdictions where you are licensed/registered. For each jurisdiction, include the year the license/registration was issued and its status (active/inactive)

Bachelors license or registration

- List up to five jurisdictions where you are licensed/registered. For each jurisdiction, include the year the license/registration was issued and its status (active/inactive)

Masters license or registration

- List up to five jurisdictions where you are licensed/registered. For each jurisdiction, include the year the license/registration was issued and its status (active/inactive)

Clinical license or registration

- List up to five jurisdictions where you are licensed/registered. For each jurisdiction, include the year the license/registration was issued and its status (active/inactive)

10. Are you approved by a regulatory body to provide clinical supervision?

- Yes
- No
- Not applicable

11. If supervision was required for your licensure or registration, did you pay for supervision?
- Yes
  - No
  - Not required
  - Not applicable
12. How satisfied were you with the way your supervisor facilitated your preparation for your social work job?
- Very satisfied
  - Moderately satisfied
  - Neither satisfied nor dissatisfied
  - Moderately dissatisfied
  - Very dissatisfied
  - Not applicable

### Employment

13. Does your current or most recent social work position require you to hold a social work degree?
- A social work degree is/was required.
  - A social work degree is/was preferred but not required.
  - A social work degree is/was neither preferred nor required.
  - Not applicable
14. Does your current or most recent social work position require you to hold a social work licensure or registration?
- A social work license or registration is/was required.
  - A social work license or registration is/was preferred but not required.
  - A social work degree is/was neither preferred nor required.
  - Not applicable
15. How many years have you been employed in social work? Enter numerals, not words. Enter N/A if not applicable. \_\_\_\_\_
16. Which of the following best describes the type of your current social work employer?
- Self-employed: Private sole practice
  - Self-employed: Group practice
  - Self-employed: Independent contractor
  - Private, for-profit
  - Private, nonprofit
  - Federal government
  - State government
  - Local government
  - Not currently employed
  - Not applicable

17. Where is your primary job headquartered?

- State/Province \_\_\_\_\_
- County/district \_\_\_\_\_
- Zip/Postal code \_\_\_\_\_
- I work primarily online.
- I do not work primarily online.
- Not applicable

18. How many hours per week and weeks per year do you usually work at your primary job? Include paid vacation and sick leave as work. (Enter N/A if not applicable)

- Number of hours per week \_\_\_\_\_
- Number of weeks per year \_\_\_\_\_

19. How many jobs do you have? Enter numerals, not words. (Enter N/A if not applicable)\_\_\_\_\_

20. What was your annual gross income from your primary job in 2023? Enter numerals, not words. (Enter N/A if not applicable)\_\_\_\_\_

21. What benefits are offered by your current employer? Choose all that apply.

- Health insurance
- Dental insurance
- Life insurance
- Retirement savings plan
- Employer contribution to retirement savings plan
- Family and medical leave
- Tuition reimbursement
- Flexible work schedule
- Other (Enter your response in the text box below): \_\_\_\_\_
- No benefits offered
- Not applicable

22. Counting all locations where your primary employer operates, how many employees work for your employer?

- 1–9 employees
- 10–49 employees
- 50–99 employees
- 100–499 employees
- 500–999 employees
- 1,000 or more employees
- Not applicable

23. Enter the month and year you began working for your current primary employer. (Enter N/A if not applicable)\_\_\_\_\_

24. What are your career and educational plans or goals for the next two years? Choose all that apply.

- Remain in current position
- Seek new opportunity or promotion as a social worker
- Increase work hours as a social worker
- Decrease work hours as a social worker
- Pursue a social work degree
- Pursue a non-social work degree
- Leave social work field but continue working
- Pursue a social work license
- Pursue a non-social work license
- Retire
- Pursue further training in social work
- Stop working
- Obtain a job
- Other (Enter your response in the text box below): \_\_\_\_\_
- No plans for change
- Not applicable

#### Practice

25. Which practice setting best describes your current or most recently held social work job?

- Individual and family services agency
- Agency for justice, public order, and safety activities
- Administration of human resource program
- Psychiatric and substance abuse hospital
- Outpatient care center
- Elementary or secondary school
- Nursing care facility (skilled nursing facility)
- Residential care facility, except skilled nursing facility
- Civic, social, advocacy organization and grantmaking agency
- General medical and surgical hospital or specialty hospital
- Public administration, including executive office or legislative body
- Community food and housing and emergency services agency
- Home health care services agency
- Other health care services agency
- Insurance-related agency
- Child day care services agency
- College, university, or professional school, including junior/community college
- Vocational rehabilitation services agency
- Office of physician(s)
- Other (Enter your response in the text box below): \_\_\_\_\_
- Not applicable

26. Which function best describes the practice setting of your current or most recently held social work job? Choose all that apply.

- Mental/behavioral health
- Medical, hospital, or health services
- Family and children's services
- Advocacy
- Substance abuse/addiction services
- Psychiatric services
- Elder services
- Child welfare and child protective services
- Homeless services
- Public social services
- School social services
- Community organizing
- Domestic violence services
- Intellectual/development services
- Hospice care
- Rehabilitation services
- Managed care
- Adoption/foster care services
- Residential treatment services
- Veterans services
- Adult protective services
- Employee assistance services
- Law enforcement or correction services
- Higher education
- Other (Enter your response in the text box below): \_\_\_\_\_
- Not applicable

27. What population groups are mainly served by your current or most recently held social work job? Choose all that apply.

- Children (under 11)
- Adolescents (12–17)
- Adults (18–65)
- Older adults (66 or older)
- Racially minoritized groups
- Immigrants and refugees
- Sexually minoritized groups
- People whose income is below the poverty level
- U.S. only: People who are Medicaid eligible
- People with mental health disorders
- People with substance use disorders
- People involved with the child welfare system
- People in need of assistance with activities of daily living
- People whose primary language is English
- People whose primary language is French



- People whose primary language is Spanish
- People whose primary language is not English, French, or Spanish
- Not applicable

28. What is/was your primary role in your current or most recently held job?

- Direct service provider (e.g., clinician, therapist, counselor)
- Case manager or discharge planner
- Administrator or program manager
- Supervisor
- Service coordinator
- Consultant
- Advocate
- Educator or academician
- Trainer, instructor, or facilitator
- Investigator
- Evaluator or researcher
- Community organizer
- Policy analyst
- Speaker
- Liaison
- Assessor
- Foster care worker
- Forensic interviewer
- Mediator
- Community support
- Mentor
- Multiple roles, write in: \_\_\_\_\_
- Not applicable

29. What percentage of the time do you provide services electronically (e.g., using the internet, social media, online chat, text, email, smartphone, telephone, video)?

- Never
- 1–25%
- 26–50%
- 51–75%
- 76–99%
- 100%
- Not applicable

30. Which of the following best describes the category of your current practice?

- Social service worker
- Associate
- Bachelors (direct or macro practice)
- Masters (direct or macro practice)
- Independent generalist (2 or more years post-MSW experience)
- Clinical (2 or more years post-MSW clinical experience)
- Not applicable

#### Demographics/Intersectionality

31. What is the month and year of your birth?

- Month \_\_\_\_\_
- Year \_\_\_\_\_

32. Where do you currently live?

- State/Province \_\_\_\_\_
- County/district \_\_\_\_\_
- Zip/Postal code \_\_\_\_\_

33. What is your gender?

- Female
- Male
- Nonbinary
- A gender not listed here \_\_\_\_\_

34. How do you describe your sexual orientation? \_\_\_\_\_

35. **U.S. RESPONDENTS:** What is your race? Choose all that apply.

- Not applicable/Not a U.S. respondent
- Asian/Native Hawaiian/Pacific Islander
- Black
- Native American/Indigenous peoples
- White
- A race not listed here: \_\_\_\_\_

36. **CANADIAN RESPONDENTS:** What is your race? Choose all that apply.

- Not applicable/Not a Canadian respondent)
- First Nations
- Métis
- Inuk (Inuit)
- White
- South Asian (e.g., East Indian, Pakistani, Sri Lankan)
- Chinese
- Black
- Filipino
- Arab
- Latin American
- Southeast Asian (e.g., Vietnamese, Cambodian, Laotian, Thai)
- West Asian (e.g., Iranian, Afghan)
- Korean
- Japanese
- Other group \_\_\_\_\_

37. What is your ethnicity?

- Hispanic/Latino
- Not Hispanic/Latino

38. What is your religious affiliation or world view? (Optional) \_\_\_\_\_

39. Do you have a physical, mental health, or developmental condition (including a disability or neurodiversity)?

- I have a physical health condition.
- I have a mental health condition.
- I have another type of condition. \_\_\_\_\_
- None

*If any response other than “None” is chosen, the following question is displayed:*

40. Does the condition limit the kind and amount of work you can do?

- Yes
- No

41. What is your citizenship status?

**U.S. RESPONDENTS**

- Not a U.S. respondent
- U.S. citizen by birth
- Naturalized U.S. citizen
- Non-U.S. citizen

**CANADIAN RESPONDENTS**

- Not a Canadian respondent
- Canadian citizen by birth
- Naturalized Canadian citizen
- Non-Canadian citizen

42. Indicate your use of language. Choose all that apply.

- English
  - French
  - Spanish
  - Other (In the text box below enter the name of the language and then list if it is your primary language, you are fluent in that language, and/or you use that language in practice. If you enter multiple languages provide this information for each language)
- 

*If English, French, Spanish, and/or Other is selected, then display the following respective fields:*

**English**

- Primary
- Fluent
- Use in practice

**French**

- Primary
- Fluent
- Use in practice

**Spanish**

- Primary
- Fluent
- Use in practice

**Other**

- Primary
- Fluent
- Use in practice

43. How many children 13 and under live in your household?

- 0
- 1
- 2
- 3 or more

**Part I: Workforce Study - End Page**

Thank you for completing Part I of the Social Work Census. You can now begin Part II.

## Part II: Practice Analysis – Landing Page

### Part II: Practice Analysis

Part II of the Social Work Census asks you to review a list of topics.

Instructions:

- Each topic describes knowledge that may be needed for safe and ethical social work practice by **entry-level social workers** (those with zero to three years of experience) who **practice at the same category or hold the same category of license/registration** that you do. As you review each topic, keep this definition in mind.
- Indicate how *frequently* the knowledge is needed and how *important* the knowledge is.
- Hover over the buttons to see the options.
- If you choose **Never** for the frequency rating, choose **Prefer not to answer** for the importance rating.
- Some topics are followed by **examples** of the knowledge enclosed in parentheses. These lists do not include all possibilities.

Frequency options:

- Never
- Once a year
- Once a month
- Once a week
- Once a day
- More than once a day
- Prefer not to answer

Importance options:

- Not important
- A little important
- Important
- Very important
- Extremely important
- Prefer not to answer

## Knowledge Survey Statements

### Values and Ethics

1. Professional values and principles (e.g., competence, social justice, integrity, dignity and worth of the person)
2. Legal and ethical issues related to the practice of social work, including responsibility to clients/client systems, colleagues, the profession, and society
3. Principles and processes of obtaining informed consent
4. Legal and ethical issues regarding confidentiality, including limitations of confidentiality (e.g., HIPAA, PHI, privacy)
5. Identifying and resolving ethical dilemmas
6. Professional boundaries in the social worker-client/client system relationship (e.g., power differences, influence, privilege, conflicts of interest, self-disclosure, dual relationships)
7. Protecting and enhancing client/client system self-determination (e.g., medication, medical treatment, counseling, placement, right to refuse services)
8. Legal and ethical issues related to death and dying
9. Anti-oppressive and anti-racist approaches
10. Social, racial, environmental, and economic justice principles
11. Social justice, truth and reconciliation, and restorative practices related to clients/client systems from historically oppressed and marginalized communities
12. Cultural impacts of exploitation across marginalized communities (e.g., financial, immigration status, trafficking, Missing and Murdered Indigenous Women)
13. Impact of culture, race, ethnicity, and intersectionality on behaviors, attitudes, and identity formation
14. Privilege and bias and their impact on client/client systems (e.g., implicit bias, microaggressions)
15. Power differential and racial privilege (e.g., internalized racial and ethnic inferiority and superiority)
16. Impact of globalization, immigration, and refugee or immigration status on clients/client systems and service delivery
17. Accessibility including language, physical, and cultural access (e.g., translation and interpretation, neurodiversity, American Sign Language)
18. Legal and ethical issues regarding documentation (e.g., maintaining client records)
19. Responsible billing practices (e.g., managed care, insurance reimbursement, incident to billing)
20. Legal and ethical issues regarding mandatory reporting (e.g., abuse, threat of harm, impaired professionals, duty to warn)
21. Ethical issues in supervision and management
22. Legal and ethical issues regarding termination

23. Research ethics (e.g., institutional review boards, use of human subjects, informed consent)
24. Importance of professional development activities to improve practice and maintain current professional knowledge (e.g., in-service training, licensing requirements, reviews of literature, workshops, on-going supervision, consultation)
25. Impact of governmental policies on service delivery (e.g., local, state, federal legislation and policy)
26. Ethical issues related to electronic practice
27. Social worker self-care principles
28. Burnout, secondary trauma, and compassion fatigue

### Assessment and Planning

1. Biopsychosocial assessment model and related components and factors
2. Methods of assessing risk of harm to self and others
3. Methods, techniques, and instruments for assessing client/client system strengths, resources, needs, and challenges
4. Principles and techniques of interviewing (e.g., supporting, clarifying, confronting, validating, feedback, reflecting, language differences, use of interpreters)
5. Impact of poverty on individuals, families, groups, organizations, and communities (e.g., social determinants of health)
6. Methods for obtaining sensitive and/or confidential information (e.g., substance use, sexual abuse)
7. Components and function of the mental status examination
8. Methods of involving clients/client systems in problem identification, problem solving, and intervention planning
9. Typical and atypical physical, cognitive, emotional, and sexual development throughout the lifespan (e.g., indicators of sexual fluidity)
10. Indicators, dynamics, and impact of physical, sexual, and psychological abuse and neglect on individuals, families, groups, organizations, and communities
11. Characteristics of perpetrators of abuse, neglect, and exploitation
12. Indicators, dynamics, and impact of exploitation across the lifespan (e.g., financial, immigration status, trafficking)
13. Indicators of mental and emotional illness throughout the lifespan
14. Use of the Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders in assessment and common indicators of mental health and brain-related conditions
15. Effects of physical and mental ability throughout the lifespan
16. Client/client system competence, self-determination, and self-monitoring techniques (e.g., financial decisions, treatment decisions, emancipation, age of consent, permanency planning)
17. Co-occurring disorders and conditions

18. Racial, ethnic, cultural, and spiritual/faith development throughout the lifespan
19. The influence and impact of technology, including social media, on client/client-systems (personal and professional)
20. Basic principles of human genetics (e.g., sickle-cell anemia, biological disorders, sex chromosomes, epigenetics)
21. Use and side effects of common prescription, over-the-counter, and alternative medications
22. Methods of incorporating information from records and evaluations (e.g., employment, medical, psychological, school)
23. Methods for assessing resilience and coping abilities
24. Indicators of and methods of assessing motivation, barriers, and readiness for change
25. Methods of assessing clients'/client systems' communication skills
26. Defense mechanisms and their effects on behavior and relationships
27. Impact of aging on the individual and family systems
28. Impact of caregiving on families
29. Assessing the availability of and determining appropriate community resources
30. Indicators and impact of addiction and substance use and abuse on individuals, families, groups, organizations, and communities
31. Factors influencing self- and body-image (e.g., culture, race, religion/spirituality, age, ability, trauma, gender, sexuality, size)
32. Indicators and impact of trauma, stressors, violence, and crises on individuals, families, groups, organizations, and communities (e.g., intergenerational, historical, and complex)
33. Dynamics of interpersonal relationships and relationship development (e.g., family, couples, groups, polyamory)
34. Family dynamics and functioning and the effects on individuals, families, groups, organizations, and communities
35. Impact of out-of-home placement (e.g., hospitalization, foster care, residential care, criminal justice system) on clients/client systems
36. Factors of out-of-home displacement (e.g., homelessness, immigration, and refugee status on clients/client systems)
37. Impact of urbanization, globalization, environmental hazards, and climate change on individuals, families, groups, organizations, and communities
38. Factors and processes used in goal planning, treatment planning, triage, and service plans
39. Cultural considerations in the creation of an intervention plan
40. Criteria used in the selection of intervention/treatment modalities (e.g., client/client system abilities, developmental level, culture, life stage)
41. Indicators of client/client system readiness for termination



## Intervention and Practice

1. Principles and techniques for building and maintaining a helping relationship (e.g., acceptance, empathy, rapport)
2. Contracting and goal-setting techniques (e.g., partializing, measurable objectives)
3. Strengths-based and empowerment strategies and interventions
4. Methods and approaches for providing trauma-informed care for various types of trauma (e.g., complex, vicarious)
5. Approaches to and methods of advocacy for needed services and resources
6. The social worker's role in the problem-solving process
7. Limit and boundary setting techniques
8. Verbal and nonverbal communication (e.g., body language, congruence, feedback)
9. Evidence-based practices (e.g., cognitive behavioral therapy, dialectical behavior therapy, mindfulness based stress reduction, motivational interviewing, eye movement desensitization and reprocessing)
10. Principles of active listening and observation
11. Methods for engaging and motivating voluntary and involuntary clients/client systems
12. Role play techniques
13. Role modeling techniques
14. Harm reduction techniques
15. Methods of teaching coping and other self-care skills to clients
16. Techniques and methods for addiction intervention
17. Crisis intervention and treatment approaches
18. Anger management techniques
19. Stress management techniques
20. Emotional regulation techniques
21. Assertiveness training techniques
22. Task-centered approaches
23. Psychoeducation methods
24. Problem-solving models and approaches
25. Conflict resolution methods
26. Couples interventions and treatment approaches
27. Parenting capacities and skill building
28. Permanency planning (e.g., child welfare)
29. Family therapy models, interventions, and approaches
30. Practice with clients experiencing loss, separation, and grief

31. End of life practice (e.g., continuity of care, hospice, palliative care, stages of death and dying)
32. Group work techniques and approaches (e.g., developing and managing group processes and cohesion)
33. Social change and social planning methods
34. Community organizing, development, and mobilizing community participation
35. Establishing service networks or community resources
36. Case management techniques (e.g., case recording, documentation, case presentation)
37. Developing formal documents (e.g., grants, proposals, reports, evaluations)
38. Discharge, aftercare, wrap-around services, and follow-up
39. Networking methods
40. Interdisciplinary and intra-disciplinary team collaboration (e.g., co-therapy, care conference, IEP)
41. Techniques for evaluating progress and effectiveness of intervention, treatment, and service plans
42. Methods of establishing program objectives and outcomes
43. Methods, techniques, and instruments used to evaluate social work practice
44. Policies, procedures, regulations, and legislation and their impact on social work practice and service delivery
45. Methods of evaluating agency programs (e.g., needs assessment, formative/summative assessment, cost-effectiveness, cost-benefit analysis, outcomes assessment)
46. Program evaluation and related impact on services
47. Basic and applied research design and methods, data collection and analysis methods, and methods to assess reliability and validity in social work research (e.g., objective, subjective, qualitative, quantitative)
48. Leadership and management techniques
49. Employee recruitment, training, retention, performance appraisal, evaluation, and discipline
50. Organizational development, structure, and functioning (e.g., policies, procedures)
51. Methods for creating, implementing, and evaluating policies and procedures for safe, inclusive, and a healthy work environment
52. Methods for creating, implementing, and evaluating policies and procedures that minimize risk for individuals, families, groups, organizations, and communities
53. Strategic planning methods
54. Supervision and consultation models and techniques (e.g., individual, peer, group, case recording)

55. Supervisee's role in supervision (e.g., identifying learning needs, self-assessment, prioritizing)
56. Transference and countertransference within supervisory relationships
57. Fiscal management and resource allocation techniques
58. Fundraising and development
59. Quality assurance (e.g., program reviews and audits by external sources)

## **Part II: Practice Analysis – End Page**

Thank you for your participation. To finish the census and submit your responses, click **Submit survey** below.

## **Incentives Page**

Thank you again for your participation! Click the link below to receive two hours of continuing education credit and select a charity to receive US\$1.00.

## French Version - Landing Page

Sélectionnez une langue.

- Anglais
- Français
- Espagnol

## CONSENTEMENT

### Contexte

Le recensement sur le travail social est une enquête approfondie sur la profession de travailleur social aux États-Unis et au Canada. Les données issues de cette enquête seront agrégées et utilisées pour dresser un tableau complet et actualisé des travailleurs sociaux et de leurs activités.

Le recensement comporte deux sections. La première porte sur des informations démographiques qui permettront de comprendre la main-d'œuvre du secteur du travail social et qui seront partagées avec la profession. La seconde pose des questions sur les connaissances requises pour exercer dans le secteur du travail social en toute sécurité et de façon éthique lorsque l'on débute dans le métier et permettra d'établir le schéma directeur de la prochaine édition des examens d'autorisation à exercer la profession de travailleur social.

Vos réponses sont entièrement confidentielles et seront combinées à celles d'autres travailleurs sociaux et professionnels des services sociaux.

### Qui doit participer au recensement sur le travail social ?

Toute personne exerçant dans le secteur du travail social ou des services sociaux doit participer au recensement, qu'elle soit agréée ou non.

### Format

Le recensement sur le travail social inclut deux parties distinctes.

La première partie correspond à l'étude de la main-d'œuvre et pose des questions sur vous, vos expériences en tant que travailleur social ou professionnel des services sociaux, et les clients que vous servez.

La seconde concerne l'analyse de la pratique du travail social. Elle contient un ensemble d'énoncés décrivant différents types de connaissances. Il vous sera demandé d'évaluer l'importance de chaque énoncé en ce qui concerne l'efficacité au travail des travailleurs sociaux débutants et la fréquence à laquelle vous estimez qu'ils doivent recourir à ces connaissances pour effectuer leur travail avec efficacité et en toute sécurité.

### Instructions

Utilisez les boutons **Suivant** et **Précédent** en bas de l'écran pour passer à la page suivante ou revenir à la page précédente. **Attention** : n'utilisez **pas** la **flèche retour** ou le bouton **Rafraîchir** de votre navigateur lorsque vous répondez à l'enquête. **Vos réponses seront alors perdues!**

Si vous choisissez de répondre à l'enquête en plusieurs fois, cliquez sur le lien **Continuer plus tard** en haut à droite. Un code d'accès apparaîtra à l'écran. **Enregistrez ce code d'accès** pour

vous connecter et continuer l'enquête plus tard. **Si vous perdez ce code, vous ne pourrez plus accéder à l'enquête à laquelle vous avez déjà commencé à répondre et devrez tout recommencer depuis le début.**

Pour que les résultats soient aussi complets que possible, les participants doivent répondre à toutes les questions de l'enquête.

Pour la première partie de l'enquête, veuillez fournir autant d'informations que possible afin d'élargir la compréhension de la profession de travailleur social.

Pour la seconde partie de l'enquête, indiquez votre estimation, en termes d'importance et de fréquence, pour tous les énoncés.

L'enquête devrait vous prendre environ 90 minutes.

### **Reconnaissance**

Nous reconnaissons et apprécions votre volonté de participer au recensement sur le travail social et votre compréhension de l'importance de cette recherche pour la profession et la protection du public. Pour vous remercier d'avoir répondu à l'enquête, deux heures de crédit de formation continue vous seront accordées et vous pourrez choisir une organisation caritative à qui donner 1,00 dollar américain. Suivez le lien à la fin de l'enquête pour effectuer quelques étapes supplémentaires afin de recevoir ce crédit et sélectionner une organisation caritative. Le crédit de formation continue et le don à une organisation caritative ne seront accordés qu'aux participants ayant répondu aux deux parties de l'enquête.

Pour obtenir une assistance technique ou poser des questions générales, envoyez un courriel à l'adresse **[social.work.census.support@humrro.org](mailto:social.work.census.support@humrro.org)**.

À la fin de l'enquête, cliquez sur *Envoyer l'enquête* pour envoyer vos réponses.

Pour accepter ce qui précède et participer à l'enquête, cliquez sur le bouton **Suivant** ci-dessous.

## Partie I : Étude sur la main-d'œuvre

La première partie du recensement sur le travail social comprend des questions sur vous, vos expériences en tant que travailleur social ou professionnel des services sociaux, et les clients que vous servez. Donnez autant d'informations que possible pour élargir la compréhension de la profession de travailleur social.

Questions démographiques sur la main-d'œuvre du secteur du travail social

**Remarque :** si vous occupez plus d'un emploi rémunéré dans le secteur du travail social ou des services sociaux, cette enquête concerne votre **emploi principal**, celui auquel vous consacrez le plus d'heures.

1. Occupez-vous actuellement un poste de travailleur social comme emploi principal?
  - Actuellement employé(e) ou exerçant une activité indépendante dans le secteur du travail social
  - Actuellement employé(e) ou exerçant une activité indépendante dans un secteur qui n'est pas lié au travail social
  - Actuellement sans emploi
2. Avez-vous suivi des études au-delà de l'enseignement secondaire?
  - Oui
  - Non

Formation

3. Entrez des informations sur tous les diplômes que vous avez obtenus. Si vous avez plus d'un diplôme de même niveau, choisissez le plus récent.
  - À la page suivante, vous serez interrogé(e) sur les programmes de formation auxquels vous êtes actuellement inscrit(e).
  - Associé
  - Baccalauréat
  - Maîtrise
  - Doctorat
  - Ph.D. degree
  - Sans objet

*If Associé, Baccalauréat, Maîtrise, Doctorat, and/or Ph.D. is/are chosen, then the respective drop-downs are shown:*

### **Associé**

Majeure \_\_\_\_\_

Année d'obtention du diplôme \_\_\_\_\_

Temps complet/temps partiel?

- Temps complet
- Temps partiel

Type de participation?

- En ligne
- En présentiel
- Hybride

Champ d'études/cours intensif (Indiquez S. O. si cela ne vous concerne pas) \_\_\_\_\_

### **Baccalauréat**

Majeure \_\_\_\_\_

Année d'obtention du diplôme \_\_\_\_\_

Temps complet/temps partiel?

- Temps complet
- Temps partiel

Type de participation?

- En ligne
- En présentiel
- Hybride

Champ d'études/cours intensif (Indiquez S. O. si cela ne vous concerne pas) \_\_\_\_\_

### **Maîtrise**

Majeure \_\_\_\_\_

Année d'obtention du diplôme \_\_\_\_\_

Temps complet/temps partiel?

- Temps complet
- Temps partiel

Type de participation?

- En ligne
- En présentiel
- Hybride

Champ d'études/cours intensif (Indiquez S. O. si cela ne vous concerne pas) \_\_\_\_\_

### **Doctorat**

Majeure \_\_\_\_\_

Année d'obtention du diplôme \_\_\_\_\_

Temps complet/temps partiel?

- Temps complet
- Temps partiel

Type de participation?

- En ligne
- En présentiel
- Hybride

Champ d'études/cours intensif (Indiquez S. O. si cela ne vous concerne pas) \_\_\_\_\_

**Ph.D.**

Majeure \_\_\_\_\_

Année d'obtention du diplôme \_\_\_\_\_

Temps complet/temps partiel?

- Temps complet
- Temps partiel

Type de participation?

- En ligne
- En présentiel
- Hybride

Champ d'études/cours intensif (Indiquez S. O. si cela ne vous concerne pas) \_\_\_\_\_

4. Entrez des informations sur les programmes de formation menant à un diplôme auxquels vous êtes ACTUELLEMENT INSCRIT(E).

- Associé
- Baccalauréat
- Maîtrise
- Doctorat
- Ph.D. degree
- Sans objet

*If Associé, Baccalauréat, Maîtrise, Doctorat, and/or Ph.D. is/are chosen, then the respective drop-downs are shown:*

**Associé**

Majeure \_\_\_\_\_

Année prévue d'obtention du diplôme \_\_\_\_\_

Temps complet/temps partiel?

- Temps complet
- Temps partiel



Type de participation?

- En ligne
- En présentiel
- Hybride

Champ d'études/cours intensif (Indiquez S. O. si cela ne vous concerne pas) \_\_\_\_\_

### **Baccalauréat**

Majeure \_\_\_\_\_

Année prévue d'obtention du diplôme \_\_\_\_\_

Temps complet/temps partiel?

- Temps complet
- Temps partiel

Type de participation?

- En ligne
- En présentiel
- Hybride

Champ d'études/cours intensif (Indiquez S. O. si cela ne vous concerne pas) \_\_\_\_\_

### **Maîtrise**

Majeure \_\_\_\_\_

Année prévue d'obtention du diplôme \_\_\_\_\_

Temps complet/temps partiel?

- Temps complet
- Temps partiel

Type de participation?

- En ligne
- En présentiel
- Hybride

Champ d'études/cours intensif (Indiquez S. O. si cela ne vous concerne pas) \_\_\_\_\_

### **Doctorat**

Majeure \_\_\_\_\_

Année prévue d'obtention du diplôme \_\_\_\_\_

Temps complet/temps partiel?

- Temps complet
- Temps partiel

Type de participation?

- En ligne
- En présentiel
- Hybride

Champ d'études/cours intensif (Indiquez S. O. si cela ne vous concerne pas) \_\_\_\_\_

**Ph.D.**

Majeure \_\_\_\_\_

Année prévue d'obtention du diplôme \_\_\_\_\_

Temps complet/temps partiel?

- Temps complet
- Temps partiel

Type de participation?

- En ligne
- En présentiel
- Hybride

Champ d'études/cours intensif (Indiquez S. O. si cela ne vous concerne pas) \_\_\_\_\_

5. Quel a été/sera le montant total de votre dette étudiante après avoir obtenu votre diplôme le plus élevé?

- J'ai obtenu/obtiendrai mon diplôme sans contracter de dette étudiante.
- Moins de 10 000 USD.
- 10 000-30 000 USD.
- 30 000-50 000 USD.
- 50 000-75 000 USD.
- Plus de 75 000 USD.
- Sans objet

6. Quel montant de votre dette étudiante vous reste-t-il encore à rembourser?

- J'ai obtenu mon diplôme sans contracter de dette étudiante.
- Moins de 10 000 USD.
- 10 000-30 000 USD.
- 30 000-50 000 USD.
- 50 000-75 000 USD.
- Plus de 75 000 USD.
- Sans objet

Titre professionnel/permis d'exercice/inscription à un ordre professionnel

7. Êtes-vous titulaire d'un permis d'exercer ou êtes-vous inscrit(e) à un ordre professionnel en tant que travailleur social?
- Oui
  - Non

< Si la réponse est non, passez à la question 8. Si la réponse est oui, passez à la question 9-12.>

8. Quelles sont les raisons pour lesquelles vous n'avez pas de permis d'exercer en tant que travailleur social? Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.
- La procédure de délivrance de permis d'exercer est en cours.
  - Mon poste ne nécessite pas la délivrance d'un permis d'exercer.
  - Le permis d'exercer n'est pas nécessaire pour la catégorie dans laquelle je pratique.
  - Mon employeur, ou mon emploi, n'exige pas de permis d'exercer.
  - Les frais de délivrance du permis d'exercer sont trop élevés.
  - Je n'ai pas réussi l'examen d'accréditation.
  - Je n'ai pas assez de temps ou de ressources pour entreprendre la procédure de délivrance de permis d'exercer.
  - Je n'ai pas de diplôme de travailleur social.
  - Je ne vois pas l'intérêt d'obtenir un permis d'exercer.
  - Je ne travaille pas dans le secteur du travail social.
  - Autre (entrez votre réponse dans la zone de texte ci-dessous) \_\_\_\_\_
  - Sans objet

< Passez à question 13>

9. Entrez les informations concernant vos permis d'exercer ou vos inscriptions à un ordre professionnel en tant que travailleur social. Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.

À la page suivante, vous serez interrogé(e) sur l'inscription à un ordre professionnel canadien.

Permis d'exercer aux États-Unis

- Associé
- Baccalauréat (pratique directe ou macro)
- Maîtrise (pratique directe ou macro)
- Généraliste indépendant(e) (deux ans ou plus d'expérience après la maîtrise en travail social)
- Clinicien (deux ans ou plus d'expérience clinique après la maîtrise en travail social)
- Sans objet

*If Associé, Baccalauréat, Maîtrise, Généraliste indépendant(e), Clinicien is/are selected, display the following respective fields:*

**Associé**

- Indiquez jusqu'à cinq juridictions dans lesquelles vous détenez un permis d'exercice. Pour chaque juridiction, indiquez l'année de délivrance du permis et son statut (actif/inactif).

**Baccalauréat (pratique directe ou macro)**

- Indiquez jusqu'à cinq juridictions dans lesquelles vous détenez un permis d'exercice. Pour chaque juridiction, indiquez l'année de délivrance du permis et son statut (actif/inactif).

**Maîtrise (pratique directe ou macro)**

- Indiquez jusqu'à cinq juridictions dans lesquelles vous détenez un permis d'exercice. Pour chaque juridiction, indiquez l'année de délivrance du permis et son statut (actif/inactif).

**Généraliste indépendant(e) (deux ans ou plus d'expérience après la maîtrise en travail social)**

- Indiquez jusqu'à cinq juridictions dans lesquelles vous détenez un permis d'exercice. Pour chaque juridiction, indiquez l'année de délivrance du permis et son statut (actif/inactif).

**Clinicien (deux ans ou plus d'expérience clinique après la maîtrise en travail social)**

- Indiquez jusqu'à cinq juridictions dans lesquelles vous détenez un permis d'exercice. Pour chaque juridiction, indiquez l'année de délivrance du permis et son statut (actif/inactif).

**Délivrance de permis d'exercer/inscription à un ordre professionnel au Canada**

- Permis d'exercer ou inscription à un ordre professionnel en tant que travailleur social
- Permis d'exercer de niveau baccalauréat ou inscription à un ordre professionnel
- Permis d'exercer de niveau maîtrise ou inscription à un ordre professionnel
- Permis d'exercer de niveau clinique ou inscription à un ordre professionnel
- Sans objet

*If Permis d'exercer ou inscription à un ordre professionnel en tant que travailleur social, Permis d'exercer de niveau baccalauréat ou inscription à un ordre professionnel, Permis d'exercer de niveau maîtrise ou inscription à un ordre professionnel, and/or Permis d'exercer de niveau clinique ou inscription à un ordre professionnel is/are selected, show the following respective fields:*

**Permis d'exercer ou inscription à un ordre professionnel en tant que travailleur social**

- Indiquez jusqu'à cinq juridictions dans lesquelles vous détenez un permis d'exercice. Pour chaque juridiction, indiquez l'année de délivrance du permis et son statut (actif/inactif).

Permis d'exercer de niveau baccalauréat ou inscription à un ordre professionnel

- Indiquez jusqu'à cinq juridictions dans lesquelles vous détenez un permis d'exercice. Pour chaque juridiction, indiquez l'année de délivrance du permis et son statut (actif/inactif).

Permis d'exercer de niveau maîtrise ou inscription à un ordre professionnel

- Indiquez jusqu'à cinq juridictions dans lesquelles vous détenez un permis d'exercice. Pour chaque juridiction, indiquez l'année de délivrance du permis et son statut (actif/inactif).

Permis d'exercer de niveau clinique ou inscription à un ordre professionnel

- Indiquez jusqu'à cinq juridictions dans lesquelles vous détenez un permis d'exercice. Pour chaque juridiction, indiquez l'année de délivrance du permis et son statut (actif/inactif).

10. Êtes-vous agréé(e) par un organisme de réglementation pour assurer une supervision clinique?

- Oui
- Non
- Sans objet

11. Si vous avez dû être supervisé(e) pour obtenir votre permis d'exercer ou votre inscription à un ordre professionnel, avez-vous payé cette supervision?

- Oui
- Non
- Ce n'était pas nécessaire
- Sans objet

12. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait(e) de la façon dont votre superviseur a facilité votre préparation à votre emploi de travailleur social?

- Très satisfait(e)
- Plutôt satisfait(e)
- Ni satisfait(e) ni insatisfait(e)
- Plutôt insatisfait(e)
- Très insatisfait(e)
- Sans objet

## Emploi

13. Votre poste de travailleur social actuel ou le plus récent exige-t-il que vous soyez titulaire d'un diplôme de travailleur social?

- Un diplôme de travailleur social est/était requis.
- Un diplôme de travailleur social est/était préférable mais n'est/n'était pas requis.
- Un diplôme de travailleur social n'est/était ni préférable ni requis.
- Sans objet

14. Votre poste de travailleur social actuel ou le plus récent exige-t-il que vous soyez titulaire d'un permis d'exercer ou inscrit(e) à un ordre professionnel?
- Un permis d'exercer ou une inscription à un ordre professionnel est/était requis.
  - Un permis d'exercer ou une inscription à un ordre professionnel est/était préférable mais n'est/n'était pas requis.
  - Un permis d'exercer le travail social ou une inscription à un ordre professionnel n'est/n'était ni préférable ni requis.
  - Sans objet
15. Depuis combien d'années travaillez-vous dans le secteur du travail social? Indiquez des chiffres et non des mots. Indiquez S. O. si cela ne vous concerne pas. \_\_\_\_\_
16. Parmi les propositions suivantes, laquelle décrit le mieux votre type d'employeur actuel dans le domaine social?
- Indépendant : cabinet individuel privé
  - Indépendant : cabinet collectif
  - Indépendant : entrepreneur indépendant
  - Privé, à but lucratif
  - Gouvernement fédéral
  - Privé, sans but lucratif
  - Gouvernement provincial
  - Collectivité locale
  - Actuellement sans emploi
  - Sans objet
17. Où se trouve le siège de votre emploi principal (menus déroulants)
- État/province \_\_\_\_\_
  - Comté/district \_\_\_\_\_
  - Code postal \_\_\_\_\_
  - Je travaille principalement en ligne.
  - Je ne travaille pas principalement en ligne.
  - Sans objet
18. Combien d'heures par semaine et de semaines par an consacrez-vous d'habitude à votre emploi principal? Incluez les congés payés et les congés maladie. Indiquez des chiffres et non des mots. Indiquez S. O. si cela ne vous concerne pas.
- Nombre d'heures par semaine \_\_\_\_\_
  - Nombre de semaines par an \_\_\_\_\_
19. Combien d'emplois avez-vous? Indiquez des chiffres et non des mots. Indiquez S. O. si cela ne vous concerne pas. \_\_\_\_\_
20. Quel a été le revenu annuel brut provenant de votre emploi principal en 2023? Indiquez des chiffres et non des mots. Indiquez S. O. si cela ne vous concerne pas. \_\_\_\_\_

21. Quels avantages vous offre votre employeur actuel? Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.

- Assurance maladie
- Assurance dentaire
- Assurance vie
- Plan d'épargne retraite
- Contribution de l'employeur au plan d'épargne retraite
- Congé familial et médical
- Remboursement des frais de scolarité
- Horaire de travail flexible
- Autre (préciser \_\_\_\_\_)
- Aucun avantage offert
- Sans objet

22. En prenant en compte tous les lieux d'activité de votre employeur principal, combien d'employés travaillent pour lui?

- 1 à 9 employés.
- 10 à 49 employés.
- 50 à 99 employés.
- 100 à 499 employés.
- 500 à 999 employés.
- 1 000 employés ou plus.
- Sans objet

23. Indiquez le mois et l'année où vous avez commencé à travailler pour votre employeur principal actuel. (Indiquez S. O. si cela ne vous concerne pas) \_\_\_\_\_

24. Quels sont vos projets ou objectifs en termes de carrière et de formation pour les deux prochaines années? Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.

- Rester à mon poste actuel
- Rechercher une nouvelle opportunité ou une promotion en tant que travailleur social
- Augmenter mes heures de travail en tant que travailleur social
- Réduire mes heures de travail en tant que travailleur social
- Poursuivre des études de travailleur social
- Poursuivre des études dans un secteur qui n'est pas lié au travail social
- Quitter le secteur du travail social mais continuer de travailler
- Obtenir un permis d'exercer en tant que travailleur social
- Obtenir un permis d'exercer dans un secteur qui n'est pas lié au travail social
- Prendre ma retraite
- Poursuivre une formation complémentaire en travail social
- Arrêter de travailler
- Obtenir un emploi
- Autre \_\_\_\_\_
- Aucun projet de changement
- Sans objet

## Pratique

25. Quel milieu de pratique décrit le mieux votre emploi de travail social actuel ou le plus récent?

- Agence de services individuels et familiaux
- Agence pour la justice, l'ordre public et les activités liées à la sécurité
- Administration d'un programme de ressources humaines
- Hôpital psychiatrique et centre de désintoxication
- Centre de soins ambulatoires
- Enseignement primaire ou secondaire
- Maison de soins infirmiers (établissements de soins infirmiers qualifiés)
- Établissement de soins, à l'exception des établissements de soins infirmiers qualifiés
- Agence civique, sociale, de défense des droits et d'octroi de subventions
- Hôpital de médecine générale et chirurgicale ou hôpital spécialisé
- Administration publique, y compris bureau de direction ou organe législatif
- Agence communautaire pour l'alimentation, le logement et les services d'urgence
- Agence de soins de santé à domicile
- Agence d'autres soins de santé
- Agence liée à l'assurance
- Agence de services de garde d'enfants
- Collège, université ou établissement d'enseignement professionnel, y compris le collège/lycée communautaire
- Agence de services de réadaptation professionnelle
- Cabinet médical
- Autre (entrez votre réponse dans la zone de texte ci-dessous) \_\_\_\_\_
- Sans objet

26. Quelle fonction décrit le mieux le milieu de pratique de votre travail social actuel ou le plus récent? Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.

- Santé mentale/comportementale
- Services de santé, hospitaliers ou médicaux
- Services destinés aux familles et aux enfants
- Défense des droits
- Services de traitement de la dépendance aux substances psychoactives et de désintoxication
- Services de psychiatrie
- Services aux personnes âgées
- Aide sociale à l'enfance et services de protection de l'enfance
- Services aux personnes sans-abri
- Services sociaux publics
- Services sociaux en milieu scolaire
- Organisation communautaire
- Services de lutte contre les violences familiales
- Services de développement et intellectuels
- Soins palliatifs
- Services de réadaptation
- Gestion intégrée des soins
- Services d'adoption/de placement en famille d'accueil



- Services de traitement en établissement
- Services aux vétérans
- Services de protection des adultes
- Services d'assistance aux employés
- Services d'application de la loi ou services correctionnels
- Enseignement supérieur
- Autre (entrez votre réponse dans la zone de texte ci-dessous) \_\_\_\_\_
- Sans objet

27. Quels sont les groupes de population principalement desservis par votre emploi actuel ou le plus récent dans le secteur du travail social? Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.

- Enfants (moins de 11 ans)
- Adolescents (12 à 17 ans)
- Adultes (18 à 65 ans)
- Adultes plus âgés (66 ans ou plus)
- Groupes raciaux minoritaires
- Immigrants et réfugiés
- Groupes sexuels minoritaires
- Personnes dont le revenu est en dessous du seuil de pauvreté
- États-Unis seulement : Personnes admissibles à Medicaid
- Personnes avec des troubles de santé mentale
- Personnes avec des troubles liés à la consommation de substances psychoactives
- Personnes impliquées dans le système de protection de l'enfance
- Personnes ayant besoin d'assistance pour les activités de la vie quotidienne
- Personnes dont la langue maternelle est l'anglais
- Personnes dont la langue maternelle est le français
- Personnes dont la langue maternelle est l'espagnol
- Personnes dont la langue maternelle n'est ni l'anglais ni le français ni l'espagnol
- Sans objet

28. Quel est/était votre rôle principal dans votre emploi actuel ou le plus récent?

- Prestataire de services directs (par exemple, clinicien, thérapeute, conseiller)
- Gestionnaire de cas ou planificateur de sortie d'hôpital
- Administrateur ou gestionnaire de programme
- Superviseur
- Coordonnateur de services
- Conseiller
- Défenseur des droits
- Éducateur ou universitaire
- Formateur, instructeur ou animateur
- Enquêteur
- Évaluateur ou chercheur
- Organisateur communautaire
- Analyste politique
- Orateur
- Agent de liaison
- Assesseur

- Travailleur en foyer d'accueil
- Enquêteur judiciaire
- Médiateur
- Soutien communautaire
- Mentor
- Rôles multiples. Veuillez préciser : \_\_\_\_\_
- Sans objet

29. Quel pourcentage de temps consacrez-vous à la prestation de services par voie électronique (par exemple, Internet, médias sociaux, conservations en ligne, messages, courriels, smartphone, téléphone, vidéo)?

- Jamais
- 1 à 25 %
- 26 à 50 %
- 51 à 75 %
- 76 à 99 %
- 100 %
- Sans objet

30. Parmi les propositions suivantes, laquelle décrit le mieux votre catégorie de pratique actuelle?

- Travailleur social
- Associé
- Baccalauréat (pratique directe ou macro)
- Maîtrise (pratique directe ou macro)
- Généraliste indépendant (2 ans ou plus d'expérience après la maîtrise en travail social)
- Clinicien (2 ans ou plus d'expérience après la maîtrise en travail social)
- Sans objet

#### Démographie/intersectionnalité

31. Quels sont le mois et l'année de votre naissance?

- Mois \_\_\_\_\_
- Année \_\_\_\_\_

32. Où vivez-vous actuellement?

- État/province \_\_\_\_\_
- Comté \_\_\_\_\_
- Code postal \_\_\_\_\_

33. Quel est votre genre?

- Femme
- Homme
- Non binaire
- Autre genre \_\_\_\_\_

34. Comment décririez-vous votre orientation sexuelle? (Facultatif) \_\_\_\_\_

35. RÉPONDANTS DES ÉTATS-UNIS : Quelle est votre origine raciale? Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.

- Sans objet/je ne suis pas américain
- Asiatique/autochtone hawaïen/insulaire du Pacifique
- Noir
- Peuples autochtones/amérindiens
- Blanc
- Autre origine raciale : \_\_\_\_\_

36. RÉPONDANTS DES CANADIENS : Quelle est votre origine raciale? Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.

- Sans objet/je ne suis pas canadien
- Premières Nations
- Métis
- Inuk (Inuit)
- Blanc
- Asiatique du Sud (par exemple, Indien de l'Est, Pakistanais, Sri Lankais)
- Chinois
- Noir
- Philippin
- Arabe
- Latino-américain
- Asiatique du Sud-Est (par exemple, Vietnamien, Cambodgien, Laotien, Thaïlandais)
- Asiatique de l'Ouest (par exemple, Iranien, Afghan)
- Coréen
- Japonais
- Autre groupe \_\_\_\_\_

37. Quelle est votre origine ethnique?

- Hispanique/latino
- Non hispanique/latino

38. Quelle est votre appartenance religieuse ou votre vision du monde?  
(Facultatif) \_\_\_\_\_

39. Avez-vous un problème de santé physique ou mentale ou un trouble du développement (y compris un handicap ou une neurodiversité)?

- J'ai un problème de santé physique.
- J'ai un problème de santé mentale.
- J'ai un autre type de problème de santé. \_\_\_\_\_
- Aucun.

*If any response other than “Aucun” is chosen, the following question is displayed:*

40. Ce problème limite-t-il le type et la quantité de travail que vous pouvez effectuer?

- Oui
- Non

41. Quel est votre statut de citoyenneté?

POUR LES RÉPONDANTS AMÉRICAINS UNIQUEMENT

- Je ne suis pas un répondant des États-Unis
- Citoyen américain de naissance
- Citoyen américain naturalisé
- Citoyen non américain

POUR LES RÉPONDANTS CANADIENS UNIQUEMENT

- Je ne suis pas un répondant canadien
- Citoyen canadien de naissance
- Citoyen canadien naturalisé
- Citoyen non canadien

42. Indiquez votre usage de la langue. Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.

- Anglais
- Français
- Espagnol
- Autre (Saisissez la langue dans la zone de texte ci-dessous, puis indiquez s’il s’agit de votre langue principale, si vous parlez cette langue couramment et/ou si vous utilisez cette langue dans le cadre de votre travail. Si vous saisissez plusieurs langues, veuillez fournir ces informations pour toutes les langues.) \_\_\_\_\_

*If Anglais, Français, and/or Espagnol is/are selected, then display the following respective fields:*

Anglais

- Principale
- Courant
- Utilisation dans la pratique professionnelle

Français

- Principale
- Courant
- Utilisation dans la pratique professionnelle

Espagnol

- Principale
- Courant
- Utilisation dans la pratique professionnelle
-

Autre

- Principale
- Courant
- Utilisation dans la pratique professionnelle

43. Combien d'enfants de 13 ans et moins vivent dans votre foyer?

- 0
- 1
- 2
- 3 ou plus

### **Part I: Workforce Study - End Page**

Nous vous remercions d'avoir répondu à la partie I du recensement sur le travail social. Vous pouvez à présent passer à la partie II.

## Part II: Practice Analysis – Landing Page

### Partie II: Analyse de la pratique

La seconde partie du recensement sur le travail social vous demande de passer en revue une liste de sujets qui décrivent les connaissances pouvant être nécessaires aux travailleurs sociaux débutants (c'est-à-dire les travailleurs sociaux ayant accumulé entre **zéro et trois ans d'expérience** après avoir commencé à exercer), qui exercent dans le même domaine que vous ou détiennent la même catégorie de permis d'exercice ou d'accréditation. Gardez à l'esprit cette définition de **débutant** lorsque vous répondrez à la seconde partie du recensement.

#### Déroulement de l'enquête

Répondez aux deux questions suivantes pour chaque énoncé:

- À quelle fréquence ces connaissances sont-elles utilisées dans la pratique par les travailleurs sociaux **débutants** (zéro à trois ans d'expérience) qui exercent dans le même domaine que vous ou détiennent la même catégorie de permis d'exercice ou d'accréditation?

Dans quelle mesure est-il important d'appliquer ces connaissances dans le cadre d'une pratique sécuritaire et éthique du travail social pour les travailleurs sociaux **débutants** (zéro à trois ans d'expérience) qui exercent dans le même domaine que vous ou détiennent la même catégorie de permis d'exercice ou d'accréditation?

- Répondez à tous les énoncés. Si vous estimez que les travailleurs sociaux **débutants** (zéro à trois ans d'expérience) qui exercent dans le même domaine que vous ou détiennent la même catégorie de permis d'exercice ou d'accréditation ne font pas appel à un certain type de connaissances dans leur travail, sélectionnez **Jamais** pour évaluer la fréquence de l'énoncé, puis **Pas important** pour évaluer l'importance de l'énoncé.
- Nous vous invitons à évaluer chaque énoncé en termes de fréquence et d'importance, afin d'améliorer la compréhension des connaissances requises pour exercer dans le secteur du travail social en toute sécurité et de façon éthique lorsque l'on débute dans le métier. Néanmoins, si vous préférez ne pas effectuer d'évaluation pour une raison quelconque, vous pouvez sélectionner **Je préfère ne pas répondre**.

#### Options de réponses pour évaluer la fréquence:

Jamais  
Une fois par an  
Une fois par mois  
Une fois par semaine  
Une fois par jour  
Plus d'une fois par jour  
Je préfère ne pas répondre

Options de réponses pour évaluer l'importance:

Pas important  
Peu important  
Important  
Très important  
Extrêmement important  
Je préfère ne pas répondre

Certains énoncés sont suivis d'exemples de connaissances indiqués entre parenthèses. Ces exemples sont uniquement fournis à titre de clarification; les listes ne doivent pas être considérées comme incluant toutes les possibilités.

**Knowledge Survey Statements**

Valeurs et éthique

1. Valeurs et principes professionnels (aptitude, justice sociale, intégrité, dignité et valeur de la personne)
2. Questions juridiques et éthiques liées à la pratique du travail social, y compris la responsabilité envers les clients ou systèmes clients, les collègues, la profession et la société
3. Principes et processus d'obtention du consentement éclairé
4. Questions juridiques et éthiques liées à la confidentialité, y compris les restrictions en la matière (HIPAA, renseignements sur la santé protégés, vie privée)
5. Identification et résolution des dilemmes éthiques
6. Limites professionnelles dans la relation entre le travailleur social et le client ou le système clients (différences de pouvoir, influence, privilèges, conflits d'intérêt, dévoilement de soi, relations duelles)
7. Protection et renforcement de l'autodétermination du client ou du système clients (médicaments, traitements médicaux, conseils, placement, droit de refuser les services)
8. Questions juridiques et éthiques liées à la mort et à la fin de vie
9. Approches contre l'oppression et le racisme
10. Principes de justice sociale, raciale, environnementale et économique
11. Justice sociale, vérité et réconciliation et pratiques restauratives liées aux clients ou systèmes clients de communautés historiquement opprimées et marginalisées
12. Impacts culturels de l'exploitation sur les communautés marginalisées (situation financière, statut d'immigration, traite d'êtres humains, femmes autochtones disparues et assassinées)

13. Influence de la culture, de l'origine raciale ou ethnique et de l'intersectionnalité sur les comportements, les attitudes et la formation de l'identité
14. Privilèges et préjugés et leur impact sur le client ou les systèmes clients (préjugés implicites, micro-agressions)
15. Différence de pouvoir et privilège lié à l'origine raciale (infériorité et supériorité raciales et ethniques intériorisées)
16. Impact de la mondialisation, de l'immigration et du statut de réfugié ou d'immigrant sur le client ou les systèmes clients et la prestation des services
17. Accessibilité, y compris la langue et l'accès physique et culturel (traduction et interprétation, neurodiversité, langue des signes américaine)
18. Questions juridiques et éthiques liées à la documentation (tenue des dossiers du client)
19. Pratiques de facturation responsables (gestion des soins de santé, remboursement par l'assurance, facturation de soins dispensés par un professionnel de la santé non médecin)
20. Questions juridiques et éthiques liées à la déclaration obligatoire (mauvais traitements, menace de préjudices, professionnels incompetents, obligation de mise en garde)
21. Questions éthiques en matière de supervision et gestion
22. Questions juridiques et éthiques liées à la fin de l'intervention
23. Éthique de la recherche (commissions d'examen institutionnelles, utilisation de sujets humains, consentement éclairé)
24. Importance des activités de perfectionnement professionnel destinées à améliorer la pratique et à maintenir à jour les connaissances professionnelles (formation en cours d'emploi, exigence en matière de permis d'exercice, analyse de la documentation, ateliers, supervision permanente, consultation)
25. Impact des politiques gouvernementales sur la prestation de services (législation et politique locales, provinciales et fédérales)
26. Questions éthiques liées aux pratiques électroniques
27. Principes de prise en charge de soi-même par le travailleur social
28. Épuisement professionnel, traumatismes secondaires et usure de compassion



## Évaluation et planification

1. Modèle d'évaluation biopsychosociale et composants et facteurs connexes
2. Méthodes d'évaluation des risques d'être un danger pour soi et pour les autres
3. Méthodes, techniques et instruments d'évaluation des points forts, ressources, besoins et difficultés du client ou système clients
4. Principes et techniques d'entretien (soutien, clarification, confrontation, validation, rétroaction, réflexion, différences linguistiques, recours à des interprètes)
5. Impact de la pauvreté sur les individus, familles, groupes, organisations et communautés (déterminants sociaux de la santé)
6. Méthodes d'obtention d'informations sensibles et/ou confidentielles (consommation de substances psychoactives, abus sexuels)
7. Composantes et fonction de l'examen de l'état mental
8. Méthodes d'implication des clients ou des systèmes clients dans l'identification des problèmes, la résolution des problèmes et la planification de l'intervention
9. Développement physique, cognitif, émotionnel et sexuel typique et atypique tout au long de la vie (indicateurs de fluidité sexuelle)
10. Indicateurs, dynamique et impact des abus physiques, sexuels et psychologiques et de la négligence sur les individus, familles, groupes, organisations et communautés
11. Caractéristiques des auteurs d'abus, de négligence et d'exploitation
12. Indicateurs, dynamique et impact de l'exploitation tout au long de la vie (situation financière, statut d'immigration, traite d'êtres humains)
13. Indicateurs de maladie mentale et émotionnelle tout au long de la vie
14. Utilisation du Manuel diagnostique et statistique des troubles mentaux pour l'évaluation et des indicateurs courants de santé mentale et de pathologies liées au cerveau
15. Effets des capacités physiques et mentales tout au long de la vie
16. Compétence, autodétermination et techniques d'autosurveillance du client ou système clients (décisions financières, décisions relatives au traitement, émancipation, âge du consentement, planification de placement permanent)
17. Troubles et pathologies concomitants
18. Développement de l'identité raciale, ethnique, culturelle et spirituelle/religieuse tout au long de la vie

19. Influence et impact de la technologie, y compris des médias sociaux, sur le client ou les systèmes clients (au niveau personnel et professionnel)
20. Principes fondamentaux de la génétique humaine (dépranocytose, troubles biologiques, chromosomes sexuels, épigénétique)
21. Utilisation et effets secondaires des médicaments courants sur ordonnance, en vente libre et alternatifs
22. Méthodes d'incorporation des informations provenant de dossiers et d'évaluations (données sur l'emploi, médicales, psychologiques et scolaires)
23. Méthodes d'évaluation de la résilience et des capacités d'adaptation
24. Indicateurs et méthodes d'évaluation de la motivation, de la résistance au changement et de l'acceptation du changement
25. Méthodes d'évaluation des compétences en communication du client ou des systèmes clients
26. Mécanismes de défense et leurs effets sur le comportement et les relations
27. Impact du vieillissement sur l'individu et les systèmes familiaux
28. Impact de la prestation de soins sur les familles
29. Évaluation de la disponibilité des ressources communautaires appropriées et leur identification
30. Indicateurs et impact de la dépendance, de la consommation et de l'abus de substances psychoactives sur les individus, familles, groupes, organisations et communautés
31. Facteurs influençant l'image de soi et de son corps (culture, origine raciale et ethnique, religion/spiritualité, âge, capacités, traumatisme, genre, sexualité, taille)
32. Indicateurs et impact des traumatismes, des facteurs de stress, de la violence et des crises sur les individus, familles, groupes, organisations et communautés (intergénérationnels, historiques et complexes)
33. Dynamique des relations interpersonnelles et développement des relations (famille, couple, groupe, polyamour)
34. Dynamique et fonctionnement de la famille et effets sur les individus, familles, groupes, organisations et communautés
35. Impact du placement en dehors du foyer (hospitalisation, placement en famille d'accueil, soins en établissement, système de justice pénale) sur les clients ou systèmes clients
36. Facteurs de déplacement en dehors du foyer (itinérance, immigration et statut de réfugié pour les clients ou systèmes clients)

37. Impact de l'urbanisation, de la mondialisation, des risques environnementaux et du changement climatique sur les individus, familles, groupes, organisations et communautés
38. Facteurs et processus utilisés dans la planification des objectifs ou du traitement, le triage et les plans de service
39. Considérations culturelles dans la création d'un plan d'intervention
40. Critères utilisés dans la sélection des modalités d'intervention/de traitement (capacités, niveau de développement, culture, étape de la vie du client ou des systèmes clients)
41. Indicateurs de l'acceptation de la fin de l'intervention par le client ou les systèmes clients

#### Intervention et pratique

1. Principes et techniques pour établir et maintenir une relation d'aide (acceptation, empathie, rapport humain)
2. Techniques du contrat et de la définition des objectifs (partialisation, objectifs mesurables)
3. Stratégies et interventions axées sur les points forts et l'autonomisation
4. Méthodes et approches permettant de fournir des soins en tenant compte de divers types de traumatismes (complexes, vicariants)
5. Approches et méthodes de plaidoyer en faveur des services et ressources nécessaires
6. Le rôle du travailleur social dans le processus de résolution des problèmes
7. Techniques de définition des limites et démarcations
8. Communication verbale et non verbale (langage corporel, congruence, rétroaction)
9. Pratiques axées sur des données probantes (thérapie cognitivo-comportementale, thérapie comportementale dialectique, réduction du stress basée sur la pleine conscience, entretien motivationnel, désensibilisation et retraitement par les mouvements oculaires)
10. Principes de l'écoute active et de l'observation participante
11. Méthodes d'implication et de motivation des clients ou systèmes clients volontaires et contraints
12. Techniques de jeux de rôles
13. Techniques de modèle de comportement

14. Techniques de réduction des risques
15. Méthodes d'enseignement de modes d'adaptation et d'autres compétences pour se prendre soi-même en charge aux clients
16. Techniques et méthodes d'intervention en toxicomanie
17. Intervention en cas de crise et approches thérapeutiques
18. Techniques de gestion de la colère
19. Techniques de gestion du stress
20. Techniques de régulation émotionnelle
21. Techniques de formation à l'affirmation de soi
22. Approches axées sur la tâche
23. Méthodes psychoéducatives
24. Modèles et approches de résolution des problèmes
25. Méthodes de résolution des conflits
26. Interventions auprès de couples et approches thérapeutiques
27. Renforcement des capacités et des compétences parentales
28. Planification de placements permanents (protection de l'enfance)
29. Modèles, interventions et approches en matière de thérapie familiale
30. Pratique avec des clients en situation de perte, de séparation ou de deuil
31. Pratique en matière de fin de vie (continuité des soins, hospice, soins palliatifs, stades de la mort et de la fin de vie)
32. Techniques et approches du travail en groupe (élaboration et gestion des processus collectifs et cohésion du groupe)
33. Méthodes de changement social et de planification sociale
34. Organisation et développement de la communauté et mobilisation de la participation communautaire
35. Établissement de réseaux de service ou de ressources communautaires
36. Techniques de gestion des cas (enregistrement, documentation et présentation des cas)

37. Élaboration de documents officiels (subventions, propositions, rapports, évaluations)
38. Sortie, postcure, services complets et suivi
39. Méthodes de réseautage
40. Collaboration entre équipes interdisciplinaires et intradisciplinaires (cothérapie, conférence sur les soins, plan d'enseignement individualisé)
41. Techniques d'évaluation des progrès et de l'efficacité des plans d'intervention, de traitement et de service
42. Méthodes d'établissement des objectifs et résultats escomptés du programme
43. Méthodes, techniques et instruments utilisés pour évaluer la pratique de travail social
44. Politiques, procédures, règlements et législation et leurs conséquences sur la pratique du travail social et la prestation de services
45. Méthodes d'évaluation des programmes de l'organisme (évaluation des besoins, évaluation formative et sommative, rentabilité, analyse coût-avantage, évaluation des résultats)
46. Évaluation du programme et effet connexe sur les services
47. Conception et méthodes de recherche élémentaire et appliquée, méthodes d'analyse et de collecte des données et méthodes d'évaluation de la fiabilité et de la validité dans la recherche sur le travail social (objectives, subjectives, qualitatives et quantitatives)
48. Techniques de leadership et de gestion
49. Recrutement, formation, fidélisation, suivi des performances, évaluation et discipline du personnel
50. Développement, structure et fonctionnement de l'organisation (politiques, procédures)
51. Méthodes de création, de mise en œuvre et d'évaluation des politiques et procédures qui favorisent un milieu de travail sécuritaire, inclusif et positif
52. Méthodes de création, de mise en œuvre et d'évaluation des politiques et procédures qui minimisent le risque pour les individus, familles, groupes, organisations et communautés
53. Méthodes de planification stratégique
54. Modèles et techniques de supervision et de consultation (individuellement, par les pairs, en groupe, enregistrement des cas)

55. Rôle du supervisé dans la supervision (identifier les besoins d'apprentissage, autoévaluation, définir les priorités)
56. Transfert et contre-transfert dans les relations de supervision
57. Techniques de gestion financière et d'affectation des ressources
58. Collecte de fonds et développement
59. Assurance qualité (analyse des programmes et vérification par des experts indépendants)

## **Part II: Practice Analysis – End Page**

Merci pour votre participation. Pour terminer le recensement et envoyer vos réponses, cliquez sur ***Envoyer l'enquête*** ci-dessous.

## **Incentives Page**

Merci encore pour votre participation ! Cliquez sur le lien ci-dessous pour recevoir deux heures de crédit de formation continue et choisir une organisation caritative à qui donner 1,00 dollar américain.

## Spanish Version - Landing Page

Seleccione un idioma.

- Inglés
- Francés
- Español

## English Version - Consent Form

### CONSENTIMIENTO

#### Antecedentes

El Censo de Trabajo Social es una encuesta exhaustiva sobre la profesión del trabajo social en Estados Unidos y Canadá. Los datos de esta encuesta se considerarán en conjunto y se utilizarán para elaborar una imagen completa y actualizada de quiénes son los trabajadores sociales y qué hacen.

El censo tiene dos secciones. En la primera, se solicita información demográfica que ayudará a comprender mejor la fuerza de trabajo para compartir estos conceptos con la profesión. La segunda se refiere a los conocimientos necesarios para ejercer el trabajo social de forma segura y ética en el momento de comenzar la práctica y se utilizará para diseñar el proyecto de la próxima iteración de los exámenes para la obtención de la licencia de trabajo social.

Sus respuestas son totalmente confidenciales y se combinarán con las respuestas de otros trabajadores sociales y de servicios sociales.

#### ¿Quién debe participar en el Censo de Trabajo Social?

Cualquier persona que ejerza el trabajo social o de servicios sociales, con o sin licencia, debe participar en el censo.

#### Formato

El Censo de Trabajo Social tiene dos componentes distintos.

El estudio de la fuerza de trabajo es el primer componente y plantea preguntas sobre usted, sus experiencias como trabajador social o de servicios sociales y los clientes a los que atiende.

La segunda parte es el análisis de la práctica del trabajo social. Contiene una serie de afirmaciones que describen diversos tipos de conocimiento. Se le pedirá que califique la importancia que cree que tiene cada afirmación para que los trabajadores sociales principiantes realicen su trabajo de forma eficaz y la frecuencia con la que considera que ellos deben recurrir a estos conocimientos para realizar su trabajo de forma eficaz y segura.

## Instrucciones

Utilice los botones **Siguiente y Anterior** en la parte inferior de la pantalla para avanzar a la página siguiente o retroceder a una página anterior. **Precaución: No** utilice los botones de **flecha hacia atrás** o **cargar de nuevo** de su navegador web a medida que avance por la encuesta. **¡Si lo hace, perderá sus respuestas!**

Si decide completar la encuesta en varias sesiones, haga clic en el enlace **Continuar más tarde**, ubicado **en la parte superior de la pantalla**, junto a **Ayuda**. En la pantalla, aparecerá un enlace personal a la encuesta. **Guarde este enlace personal** para iniciar sesión y continuar la encuesta más tarde. **Si pierde el enlace, no podrá acceder a la encuesta ya iniciada y tendrá que volver a empezarla desde el principio.**

Para que los resultados sean lo más completos posible, los participantes deben responder todas las preguntas de la encuesta.

En la primera parte de la encuesta, proporcione tanta información como sea posible para entender en mayor profundidad la profesión de trabajo social.

En la segunda parte de la encuesta, califique la importancia y la frecuencia de todas las afirmaciones sobre conocimientos.

Completar la encuesta debería llevar unos 90 minutos.

## Reconocimiento

Reconocemos y agradecemos su disposición para participar en el Censo de Trabajo Social y su comprensión de la importancia de esta investigación para la profesión y para la protección pública. Queremos agradecerle que haya respondido la encuesta, por lo que le proporcionaremos dos horas de créditos de capacitación continua y le ofreceremos la oportunidad de seleccionar una organización benéfica para que reciba US\$1.00. Siga el enlace que aparece al final de la encuesta con el fin de realizar algunos pasos adicionales para recibir este crédito y seleccionar una organización benéfica. Proporcionaremos créditos de capacitación continua y una donación benéfica solo a los participantes que hayan completado ambos componentes de la encuesta.

Si desea obtener asistencia técnica o realizar preguntas generales, envíe un correo electrónico a **social.work.census.support@humrro.org**.

Al final de la encuesta, haga clic en **Enviar encuesta** para enviar sus respuestas.

Para aceptar lo anterior y participar en la encuesta, haga clic en **Siguiente** a continuación.



## Parte I: Estudio de la fuerza de trabajo

La parte I del Censo de Trabajo Social contiene preguntas sobre usted, sus experiencias como trabajador social o de servicios sociales y los clientes a los que atiende. Brinde tanta información como sea posible para ampliar la comprensión de la profesión de trabajo social.

### Preguntas demográficas para la fuerza de trabajo social

**Nota:** Si usted tiene más de un trabajo remunerado en el ámbito del trabajo social o de los servicios sociales, en esta encuesta se le pregunta por su **empleo principal**, es decir, el trabajo al que suele dedicar más horas.

1. ¿Trabaja actualmente como trabajador social en su empleo principal?
  - Trabajo actualmente por cuenta propia o ajena en un puesto de trabajo social
  - Trabajo actualmente por cuenta propia o ajena en un puesto que no es de trabajo social
  - No trabajo actualmente
2. ¿Tiene estudios superiores a la secundaria?
  - Sí
  - No

#### Estudios

3. Brinde información sobre todos los títulos académicos que ha obtenido. Si tiene más de una titulación del mismo nivel, elija la más reciente.

En la página siguiente, se le preguntará acerca de los programas educativos en los que está matriculado actualmente.

- Técnico superior
- Licenciatura
- Maestría
- Doctorado
- Ph. D.
- No corresponde

*If Técnico superior, Licenciatura, Maestría, Doctorado, and/or Ph.D. degree is chosen, then the respective drop-downs are shown:*

#### Técnico superior

Principal \_\_\_\_\_

Año en que se obtuvo la titulación \_\_\_\_\_

¿Jornada completa/Jornada parcial?

- Jornada completa
- Jornada parcial

¿Tipo de participación?

- En línea
- En persona
- Mixta

Especialización/Itinerario (Indique N/C si no corresponde) \_\_\_\_\_

### **Licenciatura**

Principal \_\_\_\_\_

Año en que se obtuvo la titulación \_\_\_\_\_

¿Jornada completa/Jornada parcial?

- Jornada completa
- Jornada parcial

¿Tipo de participación?

- En línea
- En persona
- Mixta

Especialización/Itinerario (Indique N/C si no corresponde) \_\_\_\_\_

### **Maestría**

Principal \_\_\_\_\_

Año en que se obtuvo la titulación \_\_\_\_\_

¿Jornada completa/Jornada parcial?

- Jornada completa
- Jornada parcial

¿Tipo de participación?

- En línea
- En persona
- Mixta

Especialización/Itinerario (Indique N/C si no corresponde) \_\_\_\_\_

### **Doctorado**

Principal \_\_\_\_\_

Año en que se obtuvo la titulación \_\_\_\_\_

¿Jornada completa/Jornada parcial?

- Jornada completa
- Jornada parcial

¿Tipo de participación?

- En línea
- En persona
- Mixta

Especialización/Itinerario (Indique N/C si no corresponde) \_\_\_\_\_

**Ph.D.**

Principal \_\_\_\_\_

Año en que se obtuvo la titulación \_\_\_\_\_

¿Jornada completa/Jornada parcial?

- Jornada completa
- Jornada parcial

¿Tipo de participación?

- En línea
- En persona
- Mixta

Especialización/Itinerario (Indique N/C si no corresponde) \_\_\_\_\_

4. Brinde información sobre todos los programas de titulación académica en los que está matriculado actualmente.

- Técnico superior
- Licenciatura
- Maestría
- Doctorado
- Ph. D.
- No corresponde

*If Técnico superior, Licenciatura, Maestría, Doctorado, and/or Ph.D. degree is chosen, then the respective drop-downs are shown:*

**Técnico superior**

Principal \_\_\_\_\_

Año en que se espera la titulación \_\_\_\_\_

¿Jornada completa/Jornada parcial?

- Jornada completa
- Jornada parcial

¿Tipo de participación?

- En línea
- En persona
- Mixta

Especialización/itinerario (Indique N/C si no corresponde) \_\_\_\_\_

### **Licenciatura**

Principal \_\_\_\_\_

Año en que se espera la titulación \_\_\_\_\_

¿Jornada completa/Jornada parcial?

- Jornada completa
- Jornada parcial

¿Tipo de participación?

- En línea
- En persona
- Mixta

Especialización/itinerario (Indique N/C si no corresponde) \_\_\_\_\_

### **Maestría**

Principal \_\_\_\_\_

Año en que se espera la titulación \_\_\_\_\_

¿Jornada completa/Jornada parcial?

- Jornada completa
- Jornada parcial

¿Tipo de participación?

- En línea
- En persona
- Mixta

Especialización/itinerario (Indique N/C si no corresponde) \_\_\_\_\_

### **Doctorado**

Principal \_\_\_\_\_

Año en que se espera la titulación \_\_\_\_\_

¿Jornada completa/Jornada parcial?

- Jornada completa
- Jornada parcial

¿Tipo de participación?

- En línea
- En persona
- Mixta

Especialización/itinerario (Indique N/C si no corresponde) \_\_\_\_\_

**Ph.D.**

Principal \_\_\_\_\_

Año en que se espera la titulación \_\_\_\_\_

¿Jornada completa/Jornada parcial?

- Jornada completa
- Jornada parcial

¿Tipo de participación?

- En línea
- En persona
- Mixta

Especialización/itinerario (Indique N/C si no corresponde) \_\_\_\_\_

5. ¿A cuánto ascendía/ascenderá la deuda total de su préstamo estudiantil cuando se gradúe con su titulación más alta?

- No me gradué ni me graduaré con ninguna deuda estudiantil.
- Menos de 10 000 USD
- Entre 10 000 y 30 000 USD
- Entre 30 000 y 50 000 USD
- Entre 50 000 y 75 000 USD
- Más de 75 000 USD
- No corresponde

6. ¿Cuánto debe aún por su deuda de préstamo estudiantil?

- No me gradué con ninguna deuda estudiantil.
- Menos de 10 000 USD
- Entre 10 000 y 30 000 USD
- Entre 30 000 y 50 000 USD
- Entre 50 000 y 75 000 USD
- Más de 75 000 USD
- No corresponde

**Credencial/licencia**

7. ¿Tiene licencia o registro de trabajador social?

- Sí
- No

< En caso negativo, vaya a la pregunta 8; en caso afirmativo, vaya a la pregunta 9-12 >

8. ¿Cuáles son sus motivos para no tener la licencia de trabajador social? Elija todas las respuestas que correspondan.

- Estoy actualmente en pleno proceso de obtener la licencia.

- Mi puesto está exento de la necesidad de licencia.
- En el lugar en el que ejerzo no es necesaria la licencia para mi categoría profesional.
- Mi empleador o mi trabajo no exigen licencia.
- Las tasas de licencia son demasiado elevadas.
- No he aprobado el examen para obtener la licencia.
- No dispongo de tiempo o recursos suficientes para completar el proceso de obtención de la licencia.
- No tengo un título de trabajo social.
- No valoro el hecho de tener la licencia.
- No trabajo en el ámbito del trabajo social.
- Otro \_\_\_\_\_
- No corresponde

<Vaya a la pregunta 13>

9. Brinde información sobre las licencias o registros de trabajo social que ha obtenido. Elija todas las respuestas que correspondan.

En la página siguiente, se le preguntará sobre el registro canadiense.

Licencia en EE. UU.

- Técnico superior
- Licenciatura (práctica directa o macro)
- Maestría (práctica directa o macro)
- Generalista independiente (dos o más años de experiencia posterior a la maestría en trabajo social [MSW, por sus siglas en inglés])
- Clínica (dos o más años de experiencia posterior a la MSW)
- No corresponde

*If Técnico superior, Licenciatura, Maestría, Generalista independiente, Clínica is/are selected, display the following respective fields:*

Técnico superior

- Enumere hasta cinco jurisdicciones en las que tiene licencia. Para cada jurisdicción, incluya el año en que se expidió la licencia y su estado (activo/inactivo).

•

Licenciatura (práctica directa o macro)

- Enumere hasta cinco jurisdicciones en las que tiene licencia. Para cada jurisdicción, incluya el año en que se expidió la licencia y su estado (activo/inactivo).

Maestría (práctica directa o macro)

- Enumere hasta cinco jurisdicciones en las que tiene licencia. Para cada jurisdicción, incluya el año en que se expidió la licencia y su estado (activo/inactivo).

Generalista independiente (dos o más años de experiencia posterior a la maestría en trabajo social [MSW, por sus siglas en inglés])

- Enumere hasta cinco jurisdicciones en las que tiene licencia. Para cada jurisdicción, incluya el año en que se expidió la licencia y su estado (activo/inactivo).

Clínica (dos o más años de experiencia posterior a la MSW)

- Enumere hasta cinco jurisdicciones en las que tiene licencia. Para cada jurisdicción, incluya el año en que se expidió la licencia y su estado (activo/inactivo).

Licencia/registro en Canadá

- Licencia o registro de trabajador de servicios sociales
- Licencia o registro de la licenciatura
- Licencia o registro de la maestría
- Licencia o registro clínico
- No corresponde

*If Licencia o registro de trabajador de servicios sociales, Licencia o registro de la licenciatura, Licencia o registro de la maestría, and/or Licencia o registro clínico is/are selected, show the following respective fields:*

Licencia o registro de trabajador de servicios sociales

- Enumere hasta cinco jurisdicciones en las que tiene licencia o registro. Para cada jurisdicción, incluya el año en que se expidió la licencia o registro, y su estado (activo/inactivo).

Licencia o registro de la licenciatura

- Enumere hasta cinco jurisdicciones en las que tiene licencia o registro. Para cada jurisdicción, incluya el año en que se expidió la licencia o registro, y su estado (activo/inactivo).

Licencia o registro de la maestría

- Enumere hasta cinco jurisdicciones en las que tiene licencia o registro. Para cada jurisdicción, incluya el año en que se expidió la licencia o registro, y su estado (activo/inactivo).

Licencia o registro clínico

- Enumere hasta cinco jurisdicciones en las que tiene licencia o registro. Para cada jurisdicción, incluya el año en que se expidió la licencia o registro, y su estado (activo/inactivo).

10. ¿Está autorizado por un organismo regulador para ejercer la supervisión clínica?

- Sí
- No
- No corresponde

11. Si se le exigió supervisión para obtener la licencia o el registro, ¿pagó por la supervisión?

- Sí
- No
- No necesario

- No corresponde
12. ¿Cuál fue su grado de satisfacción con la forma en que su supervisor le facilitó la preparación para su actividad laboral como trabajador social?
- Muy satisfecho
  - Moderadamente satisfecho
  - Ni satisfecho ni insatisfecho
  - Moderadamente insatisfecho
  - Muy insatisfecho
  - No corresponde

#### Empleo

13. ¿Su puesto de trabajador social actual o más reciente le exige estar en posesión de un título de trabajo social?
- Se exige/exigía un título de trabajo social.
  - Se prefiere/prefería un título de trabajo social, pero no se exige/exigía.
  - Ni se prefiere/prefería ni se exige/exigía un título de trabajo social.
  - No corresponde
14. ¿Su puesto de trabajador social actual o más reciente le exige estar en posesión de una licencia o registro de trabajo social?
- Se exige/exigía una licencia o registro de trabajo social.
  - Se prefiere/prefería una licencia o registro de trabajo social, pero no se exige/exigía.
  - Ni se prefiere/prefería ni se exige/exigía un título de trabajo social.
  - No corresponde
15. ¿Cuántos años lleva trabajando en el sector del trabajo social? Ingrese números, no palabras. Indique N/C si no corresponde. \_\_\_\_\_
16. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor el tipo de empleador para el que trabaja actualmente como trabajador social?
- Autónomo: Práctica privada individual
  - Autónomo: Práctica en grupo
  - Autónomo: Contratista independiente
  - Privado, con ánimo de lucro
  - Gobierno federal
  - Privado, sin fines de lucro
  - Gobierno estatal
  - Gobierno local
  - No trabajo actualmente
  - No corresponde



17. ¿Dónde tiene su sede su empleo principal? (Indique N/C si no corresponde)
- Estado/provincia \_\_\_\_\_
  - Condado/distrito \_\_\_\_\_
  - Código postal \_\_\_\_\_
  - Trabajo principalmente en línea.
  - No trabajo principalmente en línea.
  - No corresponde
18. ¿ Cuántas horas a la semana y semanas al año suele trabajar en su empleo principal? Incluya las vacaciones pagadas y las licencias por enfermedad como trabajo. Ingrese números, no palabras. (Indique N/C si no corresponde)
- Número de horas a la semana \_\_\_\_\_
  - Número de semanas al año \_\_\_\_\_
19. ¿Cuántos empleos tiene? Indique N/C si no corresponde. \_\_\_\_\_
20. ¿Cuáles eran sus ingresos brutos anuales por su empleo principal en 2023? Ingrese números, no palabras. Indique N/C si no corresponde. \_\_\_\_\_
21. ¿Qué prestaciones ofrece su empleador actual? Elija todas las respuestas que correspondan.
- Seguro médico
  - Seguro odontológico
  - Seguro de vida
  - Plan de ahorros para la jubilación
  - Contribución del empleador al plan de ahorros para la jubilación
  - Licencia por motivos familiares y médicos
  - Reembolso de matrículas
  - Horario laboral flexible
  - Otra (especifique \_\_\_\_\_)
  - No ofrece prestaciones
  - No corresponde
22. Contando todos los lugares en los que opera su empleador principal, ¿cuántos empleados trabajan para él?
- 1–9 empleados
  - 10–49 empleados
  - 50–99 empleados
  - 100–499 empleados
  - 500–999 empleados
  - 1000 o más empleados
  - No corresponde
23. Indique el mes y el año en que empezó a trabajar para su empleador principal actual.
- \_\_\_\_\_

24. ¿Cuáles son sus planes u objetivos profesionales y educativos para los dos próximos años? Elija todas las respuestas que correspondan.

- Permanecer en el puesto actual
- Buscar una nueva oportunidad o ascenso como trabajador social
- Aumentar las horas de trabajo como trabajador social
- Disminuir las horas de trabajo como trabajador social
- Obtener un título de trabajo social
- Obtener un título distinto de trabajo social
- Dejar el campo del trabajo social pero seguir trabajando
- Obtener una licencia de trabajo social
- Obtener una licencia en un área distinta del trabajo social
- Jubilarme
- Proseguir con la capacitación en trabajo social
- Dejar de trabajar
- Conseguir un empleo
- Otro (especifique) \_\_\_\_\_
- No tengo planes de realizar ningún cambio
- No corresponde

#### Práctica

25. ¿Qué ámbito profesional describe mejor su empleo de trabajo social actual o más reciente?

- Agencia de servicios individuales y familiares
- Agencia para actividades de justicia, orden público y seguridad
- Administración de programa de recursos humanos
- Hospital psiquiátrico y de abuso de sustancias
- Centro ambulatorio
- Escuela primaria o secundaria
- Centro de cuidados de enfermería (centro de enfermería especializada)
- Centro de atención residencial, excepto centro de enfermería especializada
- Organización cívica, social o de defensa y agencia de subvenciones
- Hospital médico-quirúrgico general u hospital especializado
- Administración pública, incluida la oficina ejecutiva o el órgano legislativo
- Agencia comunitaria de alimentación, vivienda y servicios de urgencia
- Agencia de servicios de salud a domicilio
- Agencia de otros servicios de salud
- Agencia relacionada con seguros
- Agencia de servicios de guardería
- Facultad, universidad o escuela profesional, incluida la universidad de primer ciclo/comunitaria
- Agencia de servicios de rehabilitación profesionales
- Consulta de uno o varios médicos
- Otro (especifique) \_\_\_\_\_
- No corresponde

26. ¿Qué función describe mejor el ámbito profesional de su empleo de trabajo social actual o más reciente? Elija todas las respuestas que correspondan.

- Salud mental/conductual
- Servicios médicos, hospitalarios o de salud
- Servicios para familias y niños
- Defensa
- Servicios para abuso de sustancias o adicción
- Servicios psiquiátricos
- Servicios para personas mayores
- Servicios de bienestar infantil y protección de la infancia
- Servicios para personas sin hogar
- Servicios sociales públicos
- Servicios sociales escolares
- Organización comunitaria
- Servicios contra la violencia doméstica
- Servicios intelectuales y de desarrollo
- Cuidados paliativos
- Servicios de rehabilitación
- Atención gestionada
- Servicios de adopción y guarda
- Servicios de tratamiento residencial
- Servicios para veteranos
- Servicios de protección para adultos
- Servicios de asistencia al empleado
- Servicios policiales o correccionales
- Educación superior
- Otra (especifique \_\_\_\_\_)
- No corresponde

27. ¿A qué grupos de población atiende principalmente su empleo de trabajo social actual o más reciente? Elija todas las respuestas que correspondan.

- Niños (menos de 11)
- Adolescentes (12–17)
- Adultos (18–65)
- Adultos mayores (66 o más)
- Grupos raciales minoritarios
- Inmigrantes y refugiados
- Grupos sexuales minoritarios
- Personas con ingresos inferiores al umbral de pobreza
- Solo en EE. UU.: Personas que reúnen los requisitos para Medicaid
- Personas con trastornos mentales
- Personas con trastornos por consumo de sustancias
- Personas que participan en el sistema de protección de la infancia
- Personas que necesitan ayuda para las actividades de la vida diaria
- Personas cuya lengua materna es el inglés
- Personas cuya lengua materna es el francés
- Personas cuya lengua materna es el español
- Personas cuya lengua materna no es el inglés, el francés o el español
- No corresponde

28. ¿Cuál es/era su función principal en su empleo actual o más reciente?

- Proveedor de servicios directos (p. ej., médico clínico, terapeuta, orientador)
- Gestor de casos o planificador de altas
- Administrador o gestor de programas
- Supervisor
- Coordinador de servicios
- Consultor
- Defensor
- Educador o académico
- Formador, instructor o facilitador
- Investigador
- Evaluador o analizador
- Organizador comunitario
- Analista de políticas
- Ponente
- Enlace
- Asesor
- Trabajador de servicios de guarda
- Entrevistador forense
- Mediador
- Colaborador comunitario
- Mentor
- Diversas funciones, escriba: \_\_\_\_\_
- No corresponde

29. ¿Qué porcentaje del tiempo presta servicios por medios electrónicos (p. ej., internet, redes sociales, chat en línea, mensaje de texto, correo electrónico, smartphone, teléfono, vídeo)?

- Nunca
- 1–25 %
- 26–50 %
- 51–75 %
- 76–99 %
- 100 %
- No corresponde

30. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor la categoría de su práctica actual?

- Trabajador de servicios sociales
- Técnico superior
- Licenciatura (práctica directa o macro)
- Maestría (práctica directa o macro)
- Generalista independiente (2 o más años de experiencia posterior a la MSW)
- Clínica (2 o más años de experiencia posterior a la MSW)
- No corresponde

## Datos demográficos/interseccionalidad

31. ¿En qué mes y año nació?

- Mes \_\_\_\_\_
- Año \_\_\_\_\_

32. ¿Dónde vive actualmente?

- Estado/provincia \_\_\_\_\_
- País \_\_\_\_\_
- Código postal \_\_\_\_\_

33. ¿Cuál es su género?

- Mujer
- Hombre
- No binario
- Un género que no figura en esta lista \_\_\_\_\_

34. ¿Cómo describiría su orientación sexual? (Opcional) \_\_\_\_\_

35. ENCUESTADOS DE EE. UU.: ¿Cuál es su raza? Elija todas las respuestas que correspondan.

- No corresponde/no es un encuestado de EE. UU.
- Asiático/nativo de Hawái/nativo de las Islas del Pacífico
- Negro
- Nativo americano/pueblos indígenas
- Blanco
- Una raza no incluida en esta lista: \_\_\_\_\_

36. ENCUESTADOS DE CANADÁ: ¿Cuál es su raza? Elija todas las respuestas que correspondan.

- No corresponde/No es un encuestado de Canadá
- Naciones Originarias
- Métis
- Inuk (Inuit)
- Blanco
- Del sur de Asia (p. ej., indio oriental, pakistaní, esrilankés)
- Chino
- Negro
- Filipino
- Árabe
- Latinoamericano
- Del sudeste asiático (p. ej., vietnamita, camboyano, laosiano y tailandés)
- De Asia occidental (p. ej., iraní, afgano)
- Coreano
- Japonés
- Otro grupo \_\_\_\_\_

37. ¿Cuál es su origen étnico?

- Hispano/latino
- No hispano/latino

38. ¿Cuál es su confesión religiosa o su visión del mundo? (Opcional) \_\_\_\_\_

39. ¿Padece alguna enfermedad física o mental (incluida una discapacidad o neurodiversidad) que limite el tipo o la cantidad de trabajo que puede realizar? Elija todas las respuestas que correspondan.

- Tengo una enfermedad física.
- Tengo una enfermedad mental.
- Tengo otro tipo de enfermedad. \_\_\_\_\_
- Ninguna

40. ¿La enfermedad limita el tipo y la cantidad de trabajo que puede realizar? (Sí/No)

- Sí
- No

41. ¿Cuál es su estado de ciudadanía?

ENCUESTADOS DE EE. UU.

- No es un encuestado de EE. UU.
- Es ciudadano estadounidense de nacimiento
- Es ciudadano estadounidense naturalizado
- No es ciudadano estadounidense

ENCUESTADOS DE CANADÁ

- No es un encuestado de Canadá
- Es ciudadano canadiense de nacimiento
- Es ciudadano canadiense naturalizado
- No es ciudadano canadiense

42. Indique su uso del idioma. Elija todas las respuestas que correspondan.

- Inglés
- Francés
- Español
- Otro (En el cuadro de texto a continuación, ingrese el nombre del idioma y, luego, indique si es su idioma principal, si lo habla con fluidez o si lo utiliza en la práctica. Si ingresa varios idiomas, indique esta información sobre cada uno de ellos.)  
\_\_\_\_\_

*If Inglés, Francés, and/or Español is/are selected, then display the following respective fields:*

Inglés

- Principal

- Fluido
- Uso en la práctica

Francés

- Principal
- Fluido
- Uso en la práctica

Español

- Principal
- Fluido
- Uso en la práctica

Otro

- Principal
- Fluido
- Uso en la práctica

43. ¿Cuántos niños de 13 años o menos viven en su hogar?

- 0
- 1
- 2
- 3 o más

**Part I: Workforce Study - End Page**

Gracias por completar la parte I del Censo de Trabajo Social. Ahora, puede empezar la parte II.

## Part II: Practice Analysis – Landing Page

### Parte II: Análisis de la práctica

En la Parte II del Censo de Trabajo Social, se le pide que revise una lista de temas.

Instrucciones:

- Cada tema describe los conocimientos que, para la práctica segura y ética del trabajo social, pueden necesitar los **trabajadores sociales principiantes** (de cero a tres años de experiencia) que **ejercen en la misma categoría o tienen la misma categoría de licencia/registro** que usted. Mientras repasa cada tema, recuerde esta definición.
- Indique con qué *frecuencia* se necesitan los conocimientos y qué *importancia* tienen.
- Pase el cursor sobre los botones para ver las opciones.
- Si elige **Nunca** para la calificación de la frecuencia, elija **Prefiero no responder** para la calificación de la importancia.
- Después de algunos temas hay **ejemplos** de conocimientos entre paréntesis. Estas listas no incluyen todas las posibilidades.

Opciones para la frecuencia:

- Nunca
- Una vez al año
- Una vez al mes
- Una vez a la semana
- Una vez al día
- Más de una vez al día
- Prefiero no responder

Opciones para la importancia:

- Nada importante
- Algo importante
- Importante
- Muy importante
- Sumamente importante
- Prefiero no responder

### Knowledge Survey Statements

Valores y ética

1. Principios y valores profesionales (p. ej., competencia, justicia social, integridad, dignidad y valor de la persona)
2. Asuntos legales y éticos relacionados con la práctica del trabajo social, incluida la responsabilidad ante los clientes/sistemas de clientes, los colegas, la profesión y la sociedad
3. Principios y procesos para obtener el consentimiento informado



4. Asuntos legales y éticos relacionados con la confidencialidad, incluidas las limitaciones de la confidencialidad (p. ej., la Ley de Responsabilidad y Portabilidad de Seguros Médicos (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA), información médica protegida, privacidad)
5. Identificación y solución de dilemas éticos
6. Límites profesionales de la relación entre el trabajador social y clientes/sistemas de clientes (p. ej., diferencias de poder, influencias, privilegios, conflictos de intereses, divulgación voluntaria, dobles relaciones)
7. Protección y mejora de la autodeterminación de los clientes/sistemas de clientes (p. ej., medicamentos, tratamientos médicos, asesoramiento, asignación, derecho a rechazar servicios)
8. Asuntos legales y éticos relacionados con la agonía y la muerte
9. Enfoques antiopresivos y antiracistas
10. Principios de justicia social, racial, ambiental y económica
11. Reconciliación, veracidad y justicia social, y prácticas restauradoras en relación con clientes/sistemas de clientes en comunidades históricamente oprimidas y marginalizadas
12. Impacto cultural de la explotación en comunidades marginalizadas (p. ej., finanzas, estado migratorio, tráfico, mujeres indígenas desaparecidas y asesinadas)
13. Impacto de la cultura, raza, etnicidad e interseccionalidad en comportamientos, actitudes y formación de la identidad
14. Privilegio y sesgos, y su impacto en los clientes/sistemas de clientes (p. ej., sesgo implícito, microagresiones)
15. Diferencial de poder y privilegio racial (p. ej., superioridad e inferioridad étnica y racial internalizada)
16. Impacto de la globalización, de la inmigración y del estado de refugiado o migratorio en los clientes/sistemas de clientes y en la prestación de servicios
17. Accesibilidad, incluidos idioma, acceso físico y cultural (p. ej., traducción e interpretación, neurodiversidad, lenguaje de signos norteamericano)
18. Asuntos legales y éticos relacionados con la documentación (p. ej., mantenimiento de los expedientes de los clientes)
19. Prácticas de facturación responsables (p. ej., atención gestionada, reembolso de seguros, proceso desde el incidente hasta la facturación)
20. Asuntos legales y éticos relacionados con los informes obligatorios (p. ej., abuso, amenaza de lesiones, profesionales incapacitados, obligación de advertir)

21. Asuntos éticos relacionados con la supervisión y la gestión
22. Asuntos legales y éticos relacionados con el despido
23. Ética de la investigación (p. ej., comités de revisión institucional, utilización de sujetos humanos, consentimiento informado)
24. Importancia de las actividades de desarrollo profesional para mejorar las prácticas y mantener los conocimientos profesionales existentes (p. ej., capacitación durante el servicio, requisitos de licencias, revisión de la documentación, talleres, supervisión continua, consultas)
25. Impacto de las políticas gubernamentales en la prestación de servicios (p. ej., políticas y leyes locales, estatales y federales)
26. Asuntos éticos relacionados con las prácticas electrónicas
27. Principios de autocuidado del trabajador social
28. Agotamiento, trauma secundario y fatiga de compassion

#### Evaluación y planificación

1. Modelo de evaluación biopsicosocial y componentes y factores relacionados
2. Métodos de evaluación del riesgo de lesiones a sí mismo y a otras personas
3. Métodos, técnicas e instrumentos de evaluación de las fortalezas, los recursos, las necesidades y los retos de los clientes/sistemas de clientes
4. Principios y técnicas de entrevista (p. ej., soporte, clarificación, confrontación, validación, retroalimentación, reflexión, diferencias lingüísticas, uso de intérpretes)
5. Impacto de la pobreza en personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades (p. ej., factores determinantes sociales de la salud)
6. Métodos de obtención de información de naturaleza delicada o confidencial (p. ej., consumo de sustancias, abuso sexual)
7. Componentes y funciones del examen del estado mental
8. Métodos de involucramiento de los clientes/sistemas de clientes en la identificación de problemas, la resolución de problemas y la planificación de las intervenciones
9. Desarrollo físico, cognitivo, emocional y sexual típico y atípico a lo largo de la vida (p. ej., indicadores de fluidez sexual)
10. Indicadores, dinámicas e impacto de la negligencia y el abuso físico, sexual y psicológico en personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades
11. Características de los responsables de abuso, negligencia y explotación

12. Indicadores, dinámicas e impacto de la explotación a lo largo de la vida (p. ej., finanzas, estado migratorio, tráfico)
13. Indicadores de enfermedad mental y emocional a lo largo de la vida
14. Uso del Manual de diagnósticos y estadísticas de los trastornos mentales para la evaluación y los indicadores frecuentes de salud mental y afecciones relacionadas con el cerebro
15. Efectos de la capacidad física y mental a lo largo de la vida
16. Técnicas de autocontrol, autodeterminación y competencia de los clientes/sistemas de clientes (p. ej., decisiones financieras, decisiones de tratamiento, emancipación, edad de consentimiento, planificación de permanencia)
17. Trastornos y afecciones concurrentes
18. Desarrollo espiritual/de la fe, cultural, étnico y racial a lo largo de la vida
19. La influencia y el impacto de la tecnología, incluidas las redes sociales, en los clientes/sistemas de clientes (a nivel personal y profesional)
20. Principios básicos de la genética humana (p. ej., anemia falciforme, trastornos biológicos, cromosomas sexuales, epigenética)
21. Usos y efectos secundarios de medicamentos comunes de venta con receta, sin receta y alternativos
22. Métodos de incorporación de la información de expedientes y evaluaciones (p. ej., de empleo, médica, psicológica, escolar)
23. Métodos de evaluación de la resiliencia y las capacidades para abordar los problemas
24. Indicadores y métodos de evaluación de la motivación, obstáculos y disposición para el cambio
25. Métodos de evaluación de las habilidades de comunicación de los clientes/sistemas de clientes
26. Mecanismos de defensa y sus efectos en el comportamiento y las relaciones
27. Impacto de la edad en los sistemas individuales y familiares
28. Impacto de la prestación de cuidados en la familia
29. Evaluación de la disponibilidad y determinación de los recursos comunitarios adecuados
30. Indicadores e impacto de la adicción y del consumo y abuso de sustancias en personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades

31. Factores que influyen en la autoimagen y la imagen corporal (p. ej., cultura, raza, religión/espiritualidad, edad, capacidades, trauma, género, sexualidad, tamaño)
32. Indicadores e impacto del trauma, los factores estresantes, la violencia y las crisis en personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades (p. ej., intergeneracionales, históricos y complejos)
33. Dinámicas de relaciones interpersonales y desarrollo de relaciones (p. ej., familia, parejas, grupos, poliamor)
34. Dinámicas familiares y el funcionamiento y los efectos en personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades
35. Impacto de la colocación fuera del hogar (p. ej., hospitalización, hogar sustituto, atención residencial, sistema de justicia penal) en clientes/sistemas de clientes
36. Factores del desplazamiento fuera del hogar (p. ej., indigencia, inmigración y estado de refugiado de clientes/sistemas de clientes)
37. Impacto de la urbanización, la globalización, los peligros ambientales y el cambio climático en personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades
38. Factores y procesos usados en la planificación de objetivos, la planificación de tratamientos, el triaje y los planes de servicio
39. Consideraciones culturales en la creación de un plan de intervención
40. Criterios usados en la selección de modalidades de intervención/tratamiento (p. ej., habilidades de los clientes/sistemas de clientes, nivel cultural, cultura, etapa de la vida)
41. Indicadores de preparación de los clientes/sistemas de clientes para la finalización

#### Intervención y práctica

1. Principios y técnicas para establecer y mantener una relación de ayuda (p. ej., aceptación, empatía, buena relación)
2. Contratos y técnicas de establecimiento de objetivos (p. ej., parcialización, objetivos medibles)
3. Estrategias e intervenciones basadas en las fortalezas y el empoderamiento
4. Métodos y enfoques para proporcionar cuidados basados en el tipo de trauma (p. ej., complejos, indirectos)
5. Enfoques y métodos de apoyo para los servicios y recursos necesarios
6. Papel de los trabajadores sociales en el proceso de resolución de problemas
7. Técnicas para establecer límites y barreras

8. Comunicación verbal y no verbal (p. ej., lenguaje corporal, congruencia, retroalimentación)
9. Prácticas basadas en la evidencia (p. ej., terapia cognitiva del comportamiento, terapia dialéctica del comportamiento, reducción del estrés a través de la conciencia plena, entrevistas motivacionales, desensibilización y reprocesamiento por movimientos oculares)
10. Principios de observación y escucha activa
11. Métodos de atracción y motivación de clientes/sistemas de clientes voluntarios e involuntarios
12. Técnicas de juegos de rol
13. Técnicas de modelado de roles
14. Técnicas de reducción del daño
15. Métodos de enseñanza de abordaje de problemas y otras habilidades de autocuidado a los clientes
16. Técnicas y métodos de intervención en casos de adicción
17. Enfoques de tratamiento e intervención en casos de crisis
18. Técnicas de manejo de la ira
19. Técnicas de manejo del estrés
20. Técnicas de regulación emocional
21. Técnicas de capacitación en asertividad
22. Enfoques centrados en tareas
23. Métodos de psicoeducación
24. Modelos y enfoques de resolución de problemas
25. Métodos de resolución de conflictos
26. Enfoques de tratamiento e intervención para parejas
27. Capacidades de crianza y de desarrollo de habilidades
28. Planificación de permanencia (p. ej., ayuda social infantil)
29. Modelos, intervenciones y enfoques de terapia familiar
30. Práctica con casos en los que los clientes experimentan pérdida, separación y duelo

31. Prácticas para el final de la vida (p. ej., continuidad de la atención, cuidados para enfermos terminales, cuidados paliativos, etapas de la agonía y la muerte)
32. Enfoques y técnicas de trabajo en grupo (p. ej., desarrollo y manejo de procesos y cohesión de grupo)
33. Métodos de cambio social y planificación social
34. Organización comunitaria, desarrollo y movilización de la participación comunitaria
35. Establecimiento de redes de servicio o recursos comunitarios
36. Técnicas de gestión de casos (p. ej., registro de casos, documentación, presentación de casos)
37. Desarrollo de documentos formales (p. ej., subvenciones, propuestas, informes, evaluaciones)
38. Alta, cuidados posteriores al alta, servicios integrales y seguimiento
39. Métodos de establecimiento de redes
40. Colaboración en equipo interdisciplinaria e intradisciplinaria (p. ej., coterapia, conferencias sobre cuidados, programas educativos individualizados)
41. Técnicas de evaluación del progreso y la eficacia de la intervención, el tratamiento y los planes de servicio
42. Métodos de establecimiento de objetivos y resultados de los programas
43. Métodos, técnicas e instrumentos usados para evaluar la práctica de trabajo social
44. Políticas, procedimientos, regulaciones y leyes, y su impacto en la práctica del trabajo social y la prestación de servicios
45. Métodos de evaluación de los programas de las agencias (p. ej., evaluación de necesidades, evaluación formativa/sumativa, relación costo-eficacia, análisis de costo-beneficio, evaluación de los resultados)
46. Evaluación del programa y del impacto relacionado en los servicios
47. Diseño y métodos de investigación básicos y aplicados, métodos de recolección de datos y de análisis, y métodos de evaluación de la confiabilidad y la validez en la investigación sobre trabajo social (p. ej., objetivos, subjetivos, cualitativos, cuantitativos)
48. Técnicas de liderazgo y gestión
49. Reclutamiento, capacitación y retención de los empleados, y calificación del rendimiento, evaluación y disciplina

50. Estructura, funcionamiento y desarrollo organizativo (p. ej., políticas, procedimientos)
51. Métodos de creación, implementación y evaluación de políticas y procedimientos para un entorno de trabajo seguro, inclusivo y saludable
52. Métodos de creación, implementación y evaluación de políticas y procedimientos que minimicen el riesgo para personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades
53. Métodos de planificación estratégica
54. Modelos y técnicas de supervisión y consulta (p. ej., individuales, de pares, de grupo, registro de casos)
55. Papel de los supervisados en la supervisión (p. ej., identificación de las necesidades de aprendizaje, autoevaluación, priorización)
56. Transferencia y contratransferencia dentro de las relaciones de supervisión
57. Gestión fiscal y técnicas de asignación de recursos
58. Desarrollo y recaudación de fondos
59. Aseguramiento de la calidad (p. ej., revisión de programas y auditorías por parte de recursos externos)

## **Part II: Practice Analysis – End Page**

Gracias por su participación. Para finalizar el censo y enviar sus respuestas, haga clic en ***Enviar encuesta*** a continuación.

## **Incentives Page**

¡Gracias de nuevo por su participación! Haga clic en el siguiente enlace para que se le acrediten dos horas de crédito de capacitación continua y para seleccionar una organización benéfica para que reciba US\$1.00.

## Annexe C. Résultats du questionnaire général

Tableau C.1. Résultats du questionnaire général

Variable démographique	BA		MA		GA		CL		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<b>Quel est le diplôme en travail social le plus élevé dont vous êtes actuellement titulaire?</b>										
Associé en travail social	30	1	1	< 1	< 1	< 1	< 1	< 1	31	< 1
Baccalauréat en travail social	1878	66	22	< 1	< 1	< 1	47	< 1	1989	8
Maîtrise en travail social	384	14	7768	96	623	93	12602	94	21519	85
Doctorat en travail social	4	< 1	94	1	14	2	347	3	460	2
Sans objet	542	19	231	3	34	5	414	3	1263	5
<b>Indiquez le nombre total d'années pendant lesquelles vous avez pratiqué le travail social.</b>										
Moins de 2 ans	347	12	1685	21	31	5	152	1	2241	9
2 à 5 ans	476	17	1677	21	113	17	1598	12	3889	15
6 à 10 ans	503	18	1780	22	169	25	3616	27	6104	24
11 à 15 ans	364	13	906	11	92	14	2429	18	3813	15
16 à 20 ans	358	13	719	9	97	14	1789	13	3003	12
Plus de 20 ans	710	25	1174	14	164	24	3785	28	5903	23
Sans objet	80	3	175	2	5	1	41	< 1	301	1
<b>Parmi les énoncés suivants, lequel décrit le mieux votre type de permis, certification ou inscription en travail social à l'heure actuelle? (Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.)*</b>										
Associé	98	3	27	< 1	2	< 1	61	< 1	188	1
Baccalauréat	2766	97	647	8	73	11	784	6	4270	17
Maîtrise	0	0	8116	100	334	50	3947	29	12397	49
Généraliste indépendant	0	0	0	0	671	100	611	5	1282	5
Clinique	0	0	0	0	0	0	13410	100	13410	53
Sans objet	0	0	0	0	0	0	0	0	228	1
<b>Parmi les catégories suivantes, laquelle correspond le mieux à votre pratique du travail social à l'heure actuelle?</b>										
Associé	28	1	8	< 1	0	0	5	< 1	42	< 1
Baccalauréat (pratique directe ou macro)	1500	53	142	2	5	1	49	< 1	1725	7
Clinicien (2 ans ou plus d'expérience après la maîtrise en travail social)	103	4	1196	15	115	17	11298	84	12762	51



Variable démographique	BA		MA		GA		CL		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Généraliste indépendant (2 ans ou plus d'expérience après la M.T.S.)	19	1	394	5	334	50	256	2	1007	4
Maîtrise (pratique directe ou macro)	246	9	5399	67	149	22	1013	8	6861	27
Travailleur social	719	25	475	6	21	3	234	2	1503	6
Sans objet	223	8	502	6	47	7	555	4	1363	5
<b>Dans quelle(s) juridiction(s) votre permis, certification ou inscription principal(e) est-il/elle actuellement valide?</b>										
Alabama	93	3	213	3	8	1	157	1	472	2
Alaska	0	0	12	< 1	0	0	42	< 1	54	< 1
Arizona	6	< 1	107	1	14	2	125	1	253	1
Arkansas	14	< 1	45	1	1	< 1	82	1	142	1
Californie	18	1	74	1	5	< 1	666	5	771	3
Colorado	2	< 1	84	1	9	1	260	2	356	2
Connecticut	0	0	86	1	8	1	209	2	307	1
Delaware	2	< 1	12	< 1	3	< 1	61	< 1	78	< 1
District de Columbia (Washington)	1	< 1	79	1	5	1	170	1	255	1
Floride	3	< 1	34	< 1	1	< 1	395	3	437	2
Géorgie	5	< 1	217	3	19	3	313	2	558	2
Guam	6	< 1	3	< 1	0	0	6	< 1	15	< 1
Hawaï	0	0	21	< 1	1	< 1	51	< 1	73	< 1
Idaho	47	2	88	1	2	< 1	99	1	236	1
Illinois	6	< 1	145	2	19	3	575	4	749	3
Indiana	15	1	134	2	8	1	220	2	381	2
Iowa	13	< 1	86	1	15	2	101	1	216	1
Kansas	39	1	214	3	9	1	170	1	432	2
Kentucky	11	< 1	94	1	5	1	128	1	239	1
Louisiane	37	1	272	4	21	3	322	2	666	3
Maine	37	1	36	< 1	2	< 1	93	1	169	1
Maryland	16	< 1	341	5	30	4	755	6	1148	5
Massachusetts	72	3	287	4	47	7	754	6	1166	5
Michigan	42	1	235	3	5	1	434	3	717	3
Minnesota	146	5	185	3	40	6	345	3	719	3

Variable démographique	BA		MA		GA		CL		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mississippi	39	1	108	1	3	< 1	84	1	236	1
Missouri	4	< 1	155	2	4	1	345	3	510	2
Montana	0	0	8	< 1	0	0	65	< 1	73	< 1
Nebraska	2	< 1	10	< 1	3	< 1	39	< 1	54	< 1
Nevada	126	4	229	3	5	1	269	2	633	3
New Hampshire	1	< 1	8	< 1	5	1	128	1	142	1
New Jersey	6	< 1	232	3	27	4	286	2	557	2
Nouveau-Mexique	7	< 1	62	1	5	1	126	1	201	1
New York	2	< 1	675	8	60	9	691	5	1437	6
Caroline du Nord	35	1	44	1	5	1	420	3	511	2
Dakota du Nord	24	1	21	< 1	1	< 1	26	< 1	72	< 1
Ohio	188	7	248	3	84	13	372	3	895	4
Oklahoma	3	< 1	44	1	4	1	89	1	142	1
Oregon	3	< 1	37	< 1	2	< 1	230	2	273	1
Pennsylvanie	10	< 1	490	6	45	7	583	4	1135	5
Porto Rico	1	< 1	0	0	1	< 1	1	< 1	3	< 1
Rhode Island	1	< 1	10	< 1	10	1	116	1	137	1
Caroline du Sud	9	< 1	174	2	6	1	155	1	345	2
Dakota du Sud	9	< 1	26	< 1	3	< 1	27	< 1	66	< 1
Tennessee	14	< 1	258	3	8	1	223	2	505	2
Texas	111	4	692	9	31	5	650	5	1488	6
Utah	102	4	105	1	5	1	345	3	566	2
Vermont	0	0	7	< 1	1	< 1	52	< 1	61	< 1
Îles Vierges	1	< 1	0	0	0	0	0	0	2	< 1
Virginie	6	< 1	88	1	3	< 1	367	3	466	2
Washington	11	< 1	37	1	9	1	296	2	355	2
Virginie-Occidentale	95	3	97	1	18	3	71	1	293	1
Wisconsin	81	3	164	2	21	3	174	1	447	2
Wyoming	1	< 1	4	< 1	0	0	27	< 1	32	< 1
Alberta	210	7	99	1	1	< 1	64	< 1	384	2

Variable démographique	BA		MA		GA		CL		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Colombie-Britannique	171	6	153	2	1	< 1	58	< 1	387	2
Manitoba	190	7	68	1	1	< 1	22	< 1	287	1
Nouveau-Brunswick	259	9	48	1	0	0	25	< 1	350	1
Terre-Neuve-et-Labrador	78	3	27	< 1	0	0	7	< 1	119	< 1
Territoires du Nord-Ouest	0	0	1	< 1	0	0	1	< 1	2	< 1
Nouvelle-Écosse	24	1	20	< 1	0	0	10	< 1	55	< 1
Nunavut	1	< 1	1	< 1	0	0	0	0	2	< 1
Ontario	143	5	285	4	1	< 1	51	< 1	496	2
Île-du-Prince-Édouard	19	1	17	< 1	0	0	11	< 1	49	< 1
Québec	50	2	5	< 1	0	0	6	< 1	62	< 1
Saskatchewan	82	3	12	< 1	0	0	2	< 1	99	< 1
Territoire du Yukon	2	< 1	4	< 1	0	0	0	0	6	< 1
Sans objet	86	5	239	3	21	3	363	3	719	3
<b>Parmi les propositions suivantes, laquelle décrit le mieux votre type d'employeur actuel dans le domaine social?</b>										
Gouvernement fédéral	56	2	326	4	59	9	1217	9	1658	7
Collectivité locale	260	9	586	7	51	8	851	6	1748	7
Actuellement sans emploi	90	3	249	3	26	4	345	3	710	3
Privé, à but lucratif	283	10	1538	19	107	16	1980	15	3908	16
Privé, sans but lucratif	754	27	2865	35	244	36	3893	29	7756	31
Indépendant : cabinet collectif	16	1	181	2	15	2	660	5	872	3
Indépendant : entrepreneur indépendant	41	1	255	3	27	4	625	5	948	4
Indépendant : cabinet individuel privé	60	2	249	3	21	3	1980	15	2310	9
Gouvernement fédéral/provincial	1149	40	1527	19	95	14	1574	12	4345	17
Sans objet	129	5	340	4	26	4	285	2	780	3
<b>Quel est/était votre rôle principal dans votre emploi actuel ou le plus récent?</b>										
Administrateur ou gestionnaire de programme	195	7	597	7	83	12	1163	9	2052	8
Défenseur des droits	64	2	124	2	8	1	74	1	273	1
Assesneur	48	2	78	1	5	1	85	1	218	1
Gestionnaire de cas ou planificateur de sortie d'hôpital	753	27	1411	17	98	15	1017	8	3330	13
Organisateur communautaire	6	< 1	10	< 1	0	0	11	< 1	27	< 1

Variable démographique	BA		MA		GA		CL		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Soutien communautaire	61	2	76	1	3	< 1	49	< 1	194	1
Conseiller	34	1	90	1	7	1	140	1	276	1
Prestataire de services directs	749	26	3724	46	301	45	7783	58	12638	50
Éducateur ou universitaire	41	1	176	2	20	3	291	2	531	2
Évaluateur ou chercheur	11	< 1	50	1	2	< 1	47	< 1	110	< 1
Enquêteur judiciaire	6	< 1	21	< 1	3	< 1	27	< 1	57	< 1
Travailleur en foyer d'accueil	56	2	52	1	1	< 1	15	< 1	127	1
Enquêteur	52	2	35	< 1	1	< 1	23	< 1	114	< 1
Agent de liaison	26	1	57	1	5	1	49	< 1	140	1
Médiateur	2	< 1	5	< 1	0	0	6	< 1	13	< 1
Mentor	8	< 1	17	< 1	2	< 1	20	< 1	47	< 1
Autre	309	11	844	10	81	12	1474	11	2736	11
Analyste politique	8	< 1	30	< 1	1	< 1	11	< 1	51	< 1
Coordonnateur de services	125	4	210	3	11	2	165	1	518	2
Orateur	6	< 1	2	< 1	1	< 1	8	< 1	17	< 1
Superviseur	199	7	365	4	28	4	816	6	1415	6
Formateur, instructeur ou animateur	38	1	74	1	9	1	98	1	223	1
Sans objet	41	1	68	1	1	< 1	38	< 1	156	1
<b>Quels sont les groupes de population principalement desservis par votre emploi actuel ou le plus récent dans le secteur du travail social? (Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.)</b>										
Enfants	1166	41	3242	40	254	38	4775	36	9535	38
Adolescents	1265	45	3835	47	298	44	6384	48	11887	47
Adultes	1880	66	5737	71	463	69	10663	80	18878	75
Personnes âgées	1414	50	3790	47	316	47	6619	49	12234	48
Groupes raciaux minoritaires	792	28	2601	32	211	31	4379	33	8027	32
Immigrants et réfugiés	532	19	1657	20	114	17	2311	17	4643	18
Groupes sexuels minoritaires	468	16	1367	17	96	14	2735	20	4694	19
Personnes dont le revenu est en dessous du seuil de pauvreté	1214	43	3404	42	270	40	5101	38	10053	40
États-Unis seulement : Personnes admissibles à Medicaid	542	19	2315	29	192	29	3864	29	6950	28
Personnes avec des troubles de santé mentale	1423	50	4308	53	350	52	8488	63	14670	58

Variable démographique	BA		MA		GA		CL		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Personnes avec des troubles liés à la consommation de substances psychoactives	1135	40	3081	38	248	37	5428	40	9955	39
Personnes impliquées dans le système de protection de l'enfance	883	31	1963	24	146	22	2863	21	5904	23
Personnes ayant besoin d'assistance pour les activités de la vie quotidienne	875	31	2125	26	190	28	2773	21	6013	24
Personnes dont la langue maternelle est l'anglais	1349	48	4224	52	335	50	7981	60	13969	55
Personnes dont la langue maternelle est le français	243	9	272	3	17	3	328	2	869	3
Personnes dont la langue maternelle est l'espagnol	336	12	1633	20	125	19	2487	19	4605	18
Personnes dont la langue maternelle n'est ni l'anglais ni le français ni l'espagnol	330	12	867	11	73	11	1196	9	2478	10
Sans objet	57	2	102	1	12	2	108	1	286	1
<b>Quel est votre âge?</b>										
Moins de 20 ans	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20 à 29 ans	414	15	1525	19	41	6	536	4	2534	10
30 à 39 ans	743	26	2877	35	211	31	4309	32	8188	32
40 à 49 ans	719	25	1793	22	187	28	3588	27	6342	25
50 à 59 ans	599	21	1173	14	135	20	2640	20	4609	18
Plus de 60 ans	338	12	684	8	91	14	2245	17	3396	13
Je préfère ne pas répondre	25	1	64	1	6	1	92	1	194	1
<b>Lequel des termes suivants décrit le mieux votre identité de genre?</b>										
Femme	2524	89	7155	88	585	87	11633	87	22101	87
Homme	259	10	754	9	77	12	1485	11	2592	10
Non binaire	38	1	139	2	5	< 1	199	2	385	2
Un genre non présent dans la liste	9	< 1	37	< 1	1	< 1	45	< 1	93	< 1
<b>Si vous pratiquez actuellement aux États-Unis, sélectionnez les groupes raciaux et/ou ethniques auxquels vous vous identifiez ou dont vous considérez faire partie?</b>										
Asiatique/autochtone hawaïen/insulaire du Pacifique	21	1	189	3	13	2	321	2	550	2
Noir	143	9	1121	15	88	13	1269	10	2649	11
Multiraciale	58	4	275	4	30	4	497	4	871	4
Peuples autochtones/amérindiens	14	1	32	< 1	2	< 1	70	1	122	1
Autre	48	3	232	3	21	3	436	3	745	3
Blanc	1289	79	5477	74	508	76	10500	80	17876	78

Variable démographique	BA		MA		GA		CL		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Je préfère ne pas répondre	34	2	31	< 1	2	< 1	41	< 1	155	1
S.O. — Je ne suis pas un répondant américain	15	1	23	< 1	3	< 1	24	< 1	87	< 1
<b>Si vous pratiquez actuellement au Canada, sélectionnez les groupes raciaux et/ou ethniques auxquels vous vous identifiez ou dont vous considérez faire partie?</b>										
Arabe	0	0	4	< 1,6	0	0	0	0	4	< 1
Noir	23	2	16	2.2	0	0	3	1	42	2
Chinois	17	1	25	3.4	0	0	4	2	46	2
Philippin	11	< 1	7	1.0	0	0	2	1	20	1
Premières Nations	22	2	11	1.5	0	0	1	< 1	34	2
Inuk	1	< 1	1	< 1	0	0	0	0	2	< 1
Japonais	1	< 1	0	0	0	0	1	< 1	2	< 1
Coréen	2	< 1	0	0	0	0	0	0	2	< 1
Latino-américain	9	< 1	7	1.0	0	0	2	1	18	1
Métis	36	3.0	11	1.5	0	0	4	2	51	2
Multiraciale	67	6	43	5.9	0	0	19	8	129	6
Autre	28	2	41	5.6	1	25	17	7	87	4
Asiatique du Sud (par exemple, Indien de l'Est, Pakistanais, Sri Lankais)	17	1	35	4.8	0	0	2	1	54	2
Asiatique du Sud-Est (par exemple, Vietnamien, Cambodgien, Laotien, Thaïlandais)	3	< 1	1	< 1	0	0	1	< 1	5	< 1
Asiatique de l'Ouest (par exemple, Iranien, Afghan)	2	< 1	2	< 1	0	0	0	0	4	< 1
Blanc	866	71	516	71	3	75	187	74	1572	71
Je préfère ne pas répondre	95	8	1	< 1	0	0	8	3	104	5
S.O. — Je ne suis pas un répondant canadien	16	1	6	< 1	0	0	1	< 1	23	1
<b>Quelle est votre origine ethnique?</b>										
Hispanique/latino	160	6	730	9	38	6	1070	8	2020	8
Non hispanique/latino	2512	89	7245	89	626	93	12162	91	22738	90
Non disponible	166	6	141	2	7	1	178	1	505	2

*Remarques* : Le tableau indique quatre groupes d'examen (BA = 2 838; MA = 8 116; GA = 671; CL = 13 410), mais la colonne « Total » comprend tous les répondants, y compris ceux qui déclarent que leurs catégories de permis ne s'appliquent pas ou qui préfèrent ne pas répondre. De plus, 584 répondants ont indiqué qu'ils détenaient seulement un permis ou une inscription en tant que travailleur social. Leurs réponses n'ont pas été analysées dans le cadre de l'analyse de la pratique.

Le dénominateur utilisé pour calculer les estimations en pourcentage de l'appartenance à un groupe racial ou ethnique est basé sur le nombre total de répondants.

\*La question sur les permis, certifications et inscriptions en service social que le répondant possède à l'heure actuelle est une question où il faut choisir toutes les réponses pertinentes et qui permet d'inscrire séparément les permis, certifications et inscriptions des États-Unis et du Canada. Les répondants ont sélectionné toutes les options de permis, certifications et inscriptions applicables à leur cas.

## Annexe D. Plans d'examens finaux recommandés

### Examen de niveau baccalauréat

	Pourcentage de l'examen
<b>I. Valeurs et éthique</b>	<b>35</b>
Principes et responsabilités éthiques	
Prestation de services conforme à l'éthique	
Diversité et justice sociale	
<b>II. Évaluation et planification</b>	<b>33</b>
Concepts d'évaluation	
Méthodes et techniques d'évaluation	
Pratiques d'évaluation	
<b>III. Intervention et pratique</b>	<b>32</b>
Concepts de pratique	
Méthodes et techniques d'intervention	
Évaluation de la pratique et recherche	
Supervision et administration	
<b>Total</b>	<b>100</b>



## Examen de niveau maîtrise

	Pourcentage de l'examen
<b>I. Valeurs et éthique</b>	35
Principes et responsabilités éthiques	
Prestation de services conforme à l'éthique	
Diversité et justice sociale	
<b>II. Évaluation et planification</b>	33
Concepts d'évaluation	
Méthodes et techniques d'évaluation	
Pratiques d'évaluation	
<b>III. Intervention et pratique</b>	32
Concepts de pratique	
Méthodes et techniques d'intervention	
Évaluation de la pratique et recherche	
Supervision et administration	
<b>Total</b>	100

## Généraliste avancé

	Pourcentage de l'examen
<b>I. Valeurs et éthique</b>	<b>35</b>
Principes et responsabilités éthiques	
Prestation de services conforme à l'éthique	
Diversité et justice sociale	
<b>II. Évaluation et planification</b>	<b>33</b>
Concepts d'évaluation	
Méthodes et techniques d'évaluation	
Pratiques d'évaluation	
<b>III. Intervention et pratique</b>	<b>32</b>
Concepts de pratique	
Méthodes et techniques d'intervention	
Évaluation de la pratique et recherche	
Supervision et administration	
<b>Total</b>	<b>100</b>

## Examen de niveau clinique

	Pourcentage de l'examen
<b>I. Valeurs et éthique</b>	<b>36</b>
Principes et responsabilités éthiques	
Prestation de services conforme à l'éthique	
Diversité et justice sociale	
<b>II. Évaluation et planification</b>	<b>32</b>
Concepts d'évaluation	
Méthodes et techniques d'évaluation	
Pratiques d'évaluation	
<b>III. Intervention et pratique</b>	<b>32</b>
Concepts de pratique	
Méthodes et techniques d'intervention	
Évaluation de la pratique et recherche	
Supervision et administration	
<b>Total</b>	<b>100</b>

## Annexe E. Connaissances appliquées

### Examens de niveau baccalauréat

#### I. VALEURS ET ÉTHIQUE

##### I.A. PRINCIPES ET RESPONSABILITÉS ÉTHIQUES

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Questions juridiques et éthiques liées à la pratique du travail social, y compris la responsabilité envers les clients ou systèmes clients, les collègues, la profession et la société
- Principes et processus d'obtention du consentement éclairé
- Questions juridiques et éthiques liées à la confidentialité, y compris les restrictions en la matière (HIPAA, renseignements sur la santé protégés, vie privée)
- Identification et résolution des dilemmes éthiques
- Valeurs et principes professionnels (aptitude, justice sociale, intégrité, dignité et valeur de la personne)
- Épuisement professionnel, traumatismes secondaires et usure de compassion
- Principes de prise en charge de soi-même par le travailleur social
- Importance des activités de perfectionnement professionnel destinées à améliorer la pratique et à maintenir à jour les connaissances professionnelles (formation en cours d'emploi, exigence en matière de permis d'exercice, analyse de la documentation, ateliers, supervision permanente, consultation)

##### I.B. PRESTATION DE SERVICES CONFORME À L'ÉTHIQUE

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Limites professionnelles dans la relation entre le travailleur social et le client ou le système clients (différences de pouvoir, influence, privilèges, conflits d'intérêt, dévoilement de soi, relations duelles)
- Protection et renforcement de l'autodétermination du client ou du système clients (médicaments, traitements médicaux, conseils, placement, droit de refuser les services)
- Questions juridiques et éthiques liées à la déclaration obligatoire (mauvais traitements, menace de préjudices, professionnels incompetents, obligation de mise en garde)
- Questions juridiques et éthiques liées à la documentation (tenue des dossiers du client)
- Impact des politiques gouvernementales sur la prestation de services (législation et politique locales, provinciales et fédérales)
- Questions juridiques et éthiques liées à la mort et à la fin de vie
- Questions éthiques en matière de supervision et gestion
- Pratiques de facturation responsables (gestion des soins de santé, remboursement par l'assurance, facturation de soins dispensés par un professionnel de la santé non médecin)
- Questions éthiques liées aux pratiques électroniques
- Questions juridiques et éthiques liées à la fin de l'intervention

## I.C. DIVERSITÉ ET JUSTICE SOCIALE

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Approches contre l'oppression et le racisme
- Principes de justice sociale, raciale, environnementale et économique
- Influence de la culture, de l'origine raciale ou ethnique, de l'orientation sexuelle, de l'identité de genre et de l'intersectionnalité sur les comportements, les attitudes et la formation de l'identité
- Accessibilité, y compris la langue et l'accès physique et culturel (traduction et interprétation, neurodiversité, langue des signes américaine)
- Justice sociale, vérité et réconciliation et pratiques restauratives liées aux clients ou systèmes clients de communautés historiquement opprimées et marginalisées
- Impacts culturels de l'exploitation sur les communautés marginalisées (situation financière, statut d'immigration, traite d'êtres humains, femmes autochtones disparues et assassinées)
- Privilèges et préjugés et leur impact sur le client ou les systèmes clients (préjugés implicites, micro-agressions)
- Différence de pouvoir et privilège lié à l'origine raciale (infériorité et supériorité raciales et ethniques intériorisées)
- Impact de la mondialisation, de l'immigration et du statut de réfugié ou d'immigrant sur le client ou les systèmes clients et la prestation des services

## II. ÉVALUATION ET PLANIFICATION

### II.A. CONCEPTS D'ÉVALUATION

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Impact de la pauvreté sur les individus, familles, groupes, organisations et communautés (déterminants sociaux de la santé)
- Indicateurs et impact des traumatismes, des facteurs de stress, de la violence et des crises sur les individus, familles, groupes, organisations et communautés (intergénérationnels, historiques et complexes)
- Indicateurs et impact de la dépendance, de la consommation et de l'abus de substances psychoactives sur les individus, familles, groupes, organisations et communautés
- Indicateurs, dynamique et impact des abus physiques, sexuels et psychologiques et de la négligence sur les individus, familles, groupes, organisations et communautés
- Dynamique et fonctionnement de la famille et effets sur les individus, familles, groupes, organisations et communautés
- Dynamique des relations interpersonnelles et développement des relations (famille, couple, groupe, polyamour)
- Indicateurs de maladie mentale et émotionnelle tout au long de la vie
- Impact du placement en dehors du foyer (hospitalisation, placement en famille d'accueil, soins en établissement, système de justice pénale) sur les clients ou systèmes clients
- Facteurs de déplacement en dehors du foyer (itinérance, immigration et statut de réfugié pour les clients ou systèmes clients)
- Troubles et pathologies concomitants

- Facteurs influençant l'image de soi et de son corps (culture, origine raciale et ethnique, religion/spiritualité, âge, capacités, traumatisme, genre, sexualité, taille)
- Caractéristiques des auteurs d'abus, de négligence et d'exploitation
- Impact de la prestation de soins sur les familles
- Indicateurs, dynamique et impact de l'exploitation tout au long de la vie (situation financière, statut d'immigration, traite d'êtres humains)
- Modèle d'évaluation biopsychosociale et composants et facteurs connexes
- Effets des capacités physiques et mentales tout au long de la vie
- Développement physique, cognitif, émotionnel et sexuel typique ou atypique tout au long de la vie
- Impact du vieillissement sur l'individu et les systèmes familiaux
- Développement de l'identité raciale, ethnique, culturelle et spirituelle/religieuse tout au long de la vie
- Mécanismes de défense et leurs effets sur le comportement et les relations
- Influence et impact de la technologie, y compris des médias sociaux, sur le client ou les systèmes clients (au niveau personnel et professionnel)
- Impact de l'urbanisation, de la mondialisation, des risques environnementaux et du changement climatique sur les individus, familles, groupes, organisations et communautés
- Compétence, autodétermination et techniques d'autosurveillance du client ou système clients (décisions financières, décisions relatives au traitement, émancipation, âge du consentement, planification de placement permanent)

## II.B. MÉTHODES ET TECHNIQUES D'ÉVALUATION

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Méthodes d'évaluation des risques d'être un danger pour soi et pour les autres
- Principes et techniques d'entretien (soutien, clarification, confrontation, validation, rétroaction, réflexion, différences linguistiques, recours à des interprètes)
- Méthodes d'implication des clients ou des systèmes clients dans l'identification des problèmes, la résolution des problèmes et la planification de l'intervention
- Méthodes, techniques et instruments d'évaluation des points forts, ressources, besoins et difficultés du client ou système clients
- Méthodes d'obtention d'informations sensibles et/ou confidentielles (consommation de substances psychoactives, abus sexuels)
- Méthodes d'évaluation de la résilience et des capacités d'adaptation
- Indicateurs et méthodes d'évaluation de la motivation, de la résistance au changement et de l'acceptation du changement
- Composantes et fonction de l'examen de l'état mental
- Méthodes d'évaluation des compétences en communication du client ou des systèmes clients
- Méthodes d'incorporation des informations provenant de dossiers et d'évaluations (données sur l'emploi, médicales, psychologiques et scolaires)

## II.C. PRATIQUES D'ÉVALUATION

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Évaluation de la disponibilité des ressources communautaires appropriées et leur identification
- Facteurs et processus utilisés dans la planification des objectifs ou du traitement, le triage et les plans de service
- Critères utilisés dans la sélection des modalités d'intervention/de traitement (capacités, niveau de développement, culture, étape de la vie du client ou des systèmes clients)
- Considérations culturelles dans la création d'un plan d'intervention
- Indicateurs de l'acceptation de la fin de l'intervention par le client ou les systèmes clients
- Utilisation et effets secondaires des médicaments courants sur ordonnance, en vente libre et alternatifs

### **III. INTERVENTION ET PRATIQUE**

#### **III.A. CONCEPTS DE PRATIQUE**

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Principes et techniques pour établir et maintenir une relation d'aide (acceptation, empathie, rapport humain)
- Le rôle du travailleur social dans le processus de résolution des problèmes
- Stratégies et interventions axées sur les points forts et l'autonomisation
- Collaboration entre équipes interdisciplinaires et intradisciplinaires (cothérapie, conférence sur les soins, plan d'enseignement individualisé)
- Pratique en matière de fin de vie (continuité des soins, hospice, soins palliatifs, stades de la mort et de la fin de vie)
- Renforcement des capacités et des compétences parentales
- Planification de placements permanents (protection de l'enfance)
- Politiques, procédures, règlements et législation et leurs conséquences sur la pratique du travail social et la prestation de services
- Organisation et développement de la communauté et mobilisation de la participation communautaire

#### **III.B. MÉTHODES ET TECHNIQUES D'INTERVENTION**

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Principes de l'écoute active et de l'observation participante
- Communication verbale et non verbale (langage corporel, congruence, rétroaction)
- Méthodes et approches permettant de fournir des soins en tenant compte de divers types de traumatismes (complexes, vicariants)
- Techniques de définition des limites et démarcations
- Techniques de gestion des cas (enregistrement, documentation et présentation des cas)
- Approches et méthodes de plaidoyer en faveur des services et ressources nécessaires
- Pratiques axées sur des données probantes (thérapie cognitivo-comportementale, thérapie comportementale dialectique, réduction du stress basée sur la pleine conscience, entretien motivationnel, désensibilisation et retraitement par les mouvements oculaires)
- Méthodes d'implication et de motivation des clients ou systèmes clients volontaires et contraints
- Techniques du contrat et de la définition des objectifs (partialisation, objectifs mesurables)

- Pratique avec des clients en situation de perte, de séparation ou de deuil
- Techniques de régulation émotionnelle
- Intervention en cas de crise et approches thérapeutiques
- Techniques de gestion du stress
- Sortie, postcure, services complets et suivi
- Méthodes d'enseignement de modes d'adaptation et d'autres compétences pour se prendre soi-même en charge aux clients
- Techniques et méthodes d'intervention en toxicomanie
- Établissement de réseaux de service ou de ressources communautaires
- Modèles et approches de résolution des problèmes
- Techniques de réduction des risques
- Méthodes de résolution des conflits
- Techniques de gestion de la colère
- Approches axées sur la tâche
- Méthodes psychoéducatives
- Techniques et approches du travail en groupe (élaboration et gestion des processus collectifs et cohésion du groupe)
- Techniques de modèle de comportement
- Méthodes de changement social et de planification sociale
- Techniques de formation à l'affirmation de soi
- Techniques de jeux de rôles

### III.C. ÉVALUATION DE LA PRATIQUE ET RECHERCHE

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Techniques d'évaluation des progrès et de l'efficacité des plans d'intervention, de traitement et de service
- Méthodes d'évaluation des programmes de l'organisme (évaluation des besoins, évaluation formative et sommative, rentabilité, analyse coût-avantage, évaluation des résultats)
- Méthodes, techniques et instruments utilisés pour évaluer la pratique de travail social

### III.D. SUPERVISION ET ADMINISTRATION

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Développement, structure et fonctionnement de l'organisation (politiques, procédures)
- Rôle du supervisé dans la supervision (identifier les besoins d'apprentissage, autoévaluation, définir les priorités)
- Modèles et techniques de supervision et de consultation (individuellement, par les pairs, en groupe, enregistrement des cas)
- Transfert et contre-transfert dans les relations de supervision



## Examens de niveau maîtrise

### I. VALEURS ET ÉTHIQUE

#### I.A. PRINCIPES ET RESPONSABILITÉS ÉTHIQUES

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Principes et processus d'obtention du consentement éclairé
- Questions juridiques et éthiques liées à la confidentialité, y compris les restrictions en la matière (HIPAA, renseignements sur la santé protégés, vie privée)
- Questions juridiques et éthiques liées à la pratique du travail social, y compris la responsabilité envers les clients ou systèmes clients, les collègues, la profession et la société
- Identification et résolution des dilemmes éthiques
- Valeurs et principes professionnels (aptitude, justice sociale, intégrité, dignité et valeur de la personne)
- Épuisement professionnel, traumatismes secondaires et usure de compassion
- Principes de prise en charge de soi-même par le travailleur social
- Importance des activités de perfectionnement professionnel destinées à améliorer la pratique et à maintenir à jour les connaissances professionnelles (formation en cours d'emploi, exigence en matière de permis d'exercice, analyse de la documentation, ateliers, supervision permanente, consultation)

#### I.B. PRESTATION DE SERVICES CONFORME À L'ÉTHIQUE

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Limites professionnelles dans la relation entre le travailleur social et le client ou le système clients (différences de pouvoir, influence, privilèges, conflits d'intérêt, dévoilement de soi, relations duelles)
- Protection et renforcement de l'autodétermination du client ou du système clients (médicaments, traitements médicaux, conseils, placement, droit de refuser les services)
- Questions juridiques et éthiques liées à la déclaration obligatoire (mauvais traitements, menace de préjudices, professionnels incompetents, obligation de mise en garde)
- Questions juridiques et éthiques liées à la documentation (tenue des dossiers du client)
- Impact des politiques gouvernementales sur la prestation de services (législation et politique locales, provinciales et fédérales)
- Questions juridiques et éthiques liées à la mort et à la fin de vie
- Questions éthiques en matière de supervision et gestion
- Pratiques de facturation responsables (gestion des soins de santé, remboursement par l'assurance, facturation de soins dispensés par un professionnel de la santé non médecin)
- Questions éthiques liées aux pratiques électroniques
- Questions juridiques et éthiques liées à la fin de l'intervention

#### I.C. DIVERSITÉ ET JUSTICE SOCIALE

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Approches contre l'oppression et le racisme
- Principes de justice sociale, raciale, environnementale et économique

- Influence de la culture, de l'origine raciale ou ethnique, de l'orientation sexuelle, de l'identité de genre et de l'intersectionnalité sur les comportements, les attitudes et la formation de l'identité
- Accessibilité, y compris la langue et l'accès physique et culturel (traduction et interprétation, neurodiversité, langue des signes américaine)
- Privilèges et préjugés et leur impact sur le client ou les systèmes clients (préjugés implicites, micro-agressions)
- Différence de pouvoir et privilège lié à l'origine raciale (infériorité et supériorité raciales et ethniques intériorisées)
- Impacts culturels de l'exploitation sur les communautés marginalisées (situation financière, statut d'immigration, traite d'êtres humains, femmes autochtones disparues et assassinées)
- Justice sociale, vérité et réconciliation et pratiques restauratives liées aux clients ou systèmes clients de communautés historiquement opprimées et marginalisées
- Impact de la mondialisation, de l'immigration et du statut de réfugié ou d'immigrant sur le client ou les systèmes clients et la prestation des services

## II. ÉVALUATION ET PLANIFICATION

### II.A. CONCEPTS D'ÉVALUATION

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Indicateurs et impact des traumatismes, des facteurs de stress, de la violence et des crises sur les individus, familles, groupes, organisations et communautés (intergénérationnels, historiques et complexes)
- Dynamique et fonctionnement de la famille et effets sur les individus, familles, groupes, organisations et communautés
- Impact de la pauvreté sur les individus, familles, groupes, organisations et communautés (déterminants sociaux de la santé)
- Dynamique des relations interpersonnelles et développement des relations (famille, couple, groupe, polyamour)
- Indicateurs, dynamique et impact des abus physiques, sexuels et psychologiques et de la négligence sur les individus, familles, groupes, organisations et communautés
- Indicateurs de maladie mentale et émotionnelle tout au long de la vie
- Impact du placement en dehors du foyer (hospitalisation, placement en famille d'accueil, soins en établissement, système de justice pénale) sur les clients ou systèmes clients
- Impact de la prestation de soins sur les familles
- Indicateurs et impact de la dépendance, de la consommation et de l'abus de substances psychoactives sur les individus, familles, groupes, organisations et communautés
- Troubles et pathologies concomitants
- Modèle d'évaluation biopsychosociale et composants et facteurs connexes
- Caractéristiques des auteurs d'abus, de négligence et d'exploitation
- Indicateurs, dynamique et impact de l'exploitation tout au long de la vie (situation financière, statut d'immigration, traite d'êtres humains)
- Mécanismes de défense et leurs effets sur le comportement et les relations
- Effets des capacités physiques et mentales tout au long de la vie

- Facteurs de déplacement en dehors du foyer (itinérance, immigration et statut de réfugié pour les clients ou systèmes clients)
- Impact du vieillissement sur l'individu et les systèmes familiaux
- Facteurs influençant l'image de soi et de son corps (culture, origine raciale et ethnique, religion/spiritualité, âge, capacités, traumatisme, genre, sexualité, taille)
- Développement de l'identité raciale, ethnique, culturelle et spirituelle/religieuse tout au long de la vie
- Développement physique, cognitif, émotionnel et sexuel typique ou atypique tout au long de la vie
- Influence et impact de la technologie, y compris des médias sociaux, sur le client ou les systèmes clients (au niveau personnel et professionnel)
- Impact de l'urbanisation, de la mondialisation, des risques environnementaux et du changement climatique sur les individus, familles, groupes, organisations et communautés
- Compétence, autodétermination et techniques d'autosurveillance du client ou système clients (décisions financières, décisions relatives au traitement, émancipation, âge du consentement, planification de placement permanent)

## II.B. MÉTHODES ET TECHNIQUES D'ÉVALUATION

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Principes et techniques d'entretien (soutien, clarification, confrontation, validation, rétroaction, réflexion, différences linguistiques, recours à des interprètes)
- Méthodes d'évaluation des risques d'être un danger pour soi et pour les autres
- Méthodes d'implication des clients ou des systèmes clients dans l'identification des problèmes, la résolution des problèmes et la planification de l'intervention
- Méthodes, techniques et instruments d'évaluation des points forts, ressources, besoins et difficultés du client ou système clients
- Méthodes d'obtention d'informations sensibles et/ou confidentielles (consommation de substances psychoactives, abus sexuels)
- Méthodes d'évaluation de la résilience et des capacités d'adaptation
- Indicateurs et méthodes d'évaluation de la motivation, de la résistance au changement et de l'acceptation du changement
- Méthodes d'évaluation des compétences en communication du client ou des systèmes clients
- Méthodes d'incorporation des informations provenant de dossiers et d'évaluations (données sur l'emploi, médicales, psychologiques et scolaires)
- Composantes et fonction de l'examen de l'état mental

## II.C. PRATIQUES D'ÉVALUATION

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Évaluation de la disponibilité des ressources communautaires appropriées et leur identification
- Considérations culturelles dans la création d'un plan d'intervention
- Facteurs et processus utilisés dans la planification des objectifs ou du traitement, le triage et les plans de service
- Critères utilisés dans la sélection des modalités d'intervention/de traitement (capacités, niveau de développement, culture, étape de la vie du client ou des systèmes clients)

- Utilisation et effets secondaires des médicaments courants sur ordonnance, en vente libre et alternatifs
- Indicateurs de l'acceptation de la fin de l'intervention par le client ou les systèmes clients

### III. INTERVENTION ET PRATIQUE

#### III.A. CONCEPTS DE PRATIQUE

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Stratégies et interventions axées sur les points forts et l'autonomisation
- Principes et techniques pour établir et maintenir une relation d'aide (acceptation, empathie, rapport humain)
- Le rôle du travailleur social dans le processus de résolution des problèmes
- Collaboration entre équipes interdisciplinaires et intradisciplinaires (cothérapie, conférence sur les soins, plan d'enseignement individualisé)
- Pratique en matière de fin de vie (continuité des soins, hospice, soins palliatifs, stades de la mort et de la fin de vie)
- Renforcement des capacités et des compétences parentales
- Politiques, procédures, règlements et législation et leurs conséquences sur la pratique du travail social et la prestation de services
- Planification de placements permanents (protection de l'enfance)
- Organisation et développement de la communauté et mobilisation de la participation communautaire

#### III.B. MÉTHODES ET TECHNIQUES D'INTERVENTION

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Techniques de définition des limites et démarcations
- Communication verbale et non verbale (langage corporel, congruence, rétroaction)
- Méthodes et approches permettant de fournir des soins en tenant compte de divers types de traumatismes (complexes, vicariants)
- Principes de l'écoute active et de l'observation participante
- Intervention en cas de crise et approches thérapeutiques
- Techniques de régulation émotionnelle
- Approches et méthodes de plaidoyer en faveur des services et ressources nécessaires
- Méthodes d'enseignement de modes d'adaptation et d'autres compétences pour se prendre soi-même en charge aux clients
- Pratique avec des clients en situation de perte, de séparation ou de deuil
- Méthodes d'implication et de motivation des clients ou systèmes clients volontaires et contraints
- Techniques de gestion des cas (enregistrement, documentation et présentation des cas)
- Pratiques axées sur des données probantes (thérapie cognitivo-comportementale, thérapie comportementale dialectique, réduction du stress basée sur la pleine conscience, entretien motivationnel, désensibilisation et retraitement par les mouvements oculaires)
- Techniques de gestion du stress
- Techniques de réduction des risques
- Techniques du contrat et de la définition des objectifs (partialisation, objectifs mesurables)
- Modèles et approches de résolution des problèmes
- Sortie, postcure, services complets et suivi
- Méthodes de résolution des conflits
- Établissement de réseaux de service ou de ressources communautaires

- Techniques et méthodes d'intervention en toxicomanie
- Méthodes psychoéducatives
- Techniques de gestion de la colère
- Techniques et approches du travail en groupe (élaboration et gestion des processus collectifs et cohésion du groupe)
- Modèles, interventions et approches en matière de thérapie familiale
- Méthodes de changement social et de planification sociale

### III.C. ÉVALUATION DE LA PRATIQUE ET RECHERCHE

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Techniques d'évaluation des progrès et de l'efficacité des plans d'intervention, de traitement et de service
- Méthodes, techniques et instruments utilisés pour évaluer la pratique de travail social
- Méthodes d'évaluation des programmes de l'organisme (évaluation des besoins, évaluation formative et sommative, rentabilité, analyse coût-avantage, évaluation des résultats)
- Conception et méthodes de recherche élémentaire et appliquée, méthodes d'analyse et de collecte des données et méthodes d'évaluation de la fiabilité et de la validité dans la recherche sur le travail social (objectives, subjectives, qualitatives et quantitatives)

### III.D. SUPERVISION ET ADMINISTRATION

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Rôle du supervisé dans la supervision (identifier les besoins d'apprentissage, autoévaluation, définir les priorités)
- Méthodes de création, de mise en œuvre et d'évaluation des politiques et procédures qui favorisent un milieu de travail sécuritaire, inclusif et positif
- Méthodes de création, de mise en œuvre et d'évaluation des politiques et procédures qui minimisent le risque pour les individus, familles, groupes, organisations et communautés
- Modèles et techniques de supervision et de consultation (individuellement, par les pairs, en groupe, enregistrement des cas)
- Transfert et contre-transfert dans les relations de supervision

## Examens de niveau généraliste avancé

### I. VALEURS ET ÉTHIQUE

#### I.A. PRINCIPES ET RESPONSABILITÉS ÉTHIQUES

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Questions juridiques et éthiques liées à la pratique du travail social, y compris la responsabilité envers les clients ou systèmes clients, les collègues, la profession et la société
- Valeurs et principes professionnels (aptitude, justice sociale, intégrité, dignité et valeur de la personne)
- Questions juridiques et éthiques liées à la confidentialité, y compris les restrictions en la matière (HIPAA, renseignements sur la santé protégés, vie privée)
- Principes et processus d'obtention du consentement éclairé
- Identification et résolution des dilemmes éthiques
- Épuisement professionnel, traumatismes secondaires et usure de compassion
- Principes de prise en charge de soi-même par le travailleur social
- Importance des activités de perfectionnement professionnel destinées à améliorer la pratique et à maintenir à jour les connaissances professionnelles (formation en cours d'emploi, exigence en matière de permis d'exercice, analyse de la documentation, ateliers, supervision permanente, consultation)

#### I.B. PRESTATION DE SERVICES CONFORME À L'ÉTHIQUE

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Protection et renforcement de l'autodétermination du client ou du système clients (médicaments, traitements médicaux, conseils, placement, droit de refuser les services)
- Limites professionnelles dans la relation entre le travailleur social et le client ou le système clients (différences de pouvoir, influence, privilèges, conflits d'intérêt, dévoilement de soi, relations duelles)
- Questions juridiques et éthiques liées à la documentation (tenue des dossiers du client)
- Questions juridiques et éthiques liées à la déclaration obligatoire (mauvais traitements, menace de préjudices, professionnels incompetents, obligation de mise en garde)
- Impact des politiques gouvernementales sur la prestation de services (législation et politique locales, provinciales et fédérales)
- Questions juridiques et éthiques liées à la mort et à la fin de vie
- Pratiques de facturation responsables (gestion des soins de santé, remboursement par l'assurance, facturation de soins dispensés par un professionnel de la santé non médecin)
- Questions éthiques en matière de supervision et gestion
- Questions éthiques liées aux pratiques électroniques
- Éthique de la recherche (commissions d'examen institutionnelles, utilisation de sujets humains, consentement éclairé)
- Questions juridiques et éthiques liées à la fin de l'intervention

## I.C. DIVERSITÉ ET JUSTICE SOCIALE

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Approches contre l'oppression et le racisme
- Accessibilité, y compris la langue et l'accès physique et culturel (traduction et interprétation, neurodiversité, langue des signes américaine)
- Principes de justice sociale, raciale, environnementale et économique
- Influence de la culture, de l'origine raciale ou ethnique, de l'orientation sexuelle, de l'identité de genre et de l'intersectionnalité sur les comportements, les attitudes et la formation de l'identité
- Privilèges et préjugés et leur impact sur le client ou les systèmes clients (préjugés implicites, micro-agressions)
- Impacts culturels de l'exploitation sur les communautés marginalisées (situation financière, statut d'immigration, traite d'êtres humains, femmes autochtones disparues et assassinées)
- Différence de pouvoir et privilège lié à l'origine raciale (infériorité et supériorité raciales et ethniques intériorisées)
- Justice sociale, vérité et réconciliation et pratiques restauratives liées aux clients ou systèmes clients de communautés historiquement opprimées et marginalisées
- Impact de la mondialisation, de l'immigration et du statut de réfugié ou d'immigrant sur le client ou les systèmes clients et la prestation des services

## II. ÉVALUATION ET PLANIFICATION

### II.A. CONCEPTS D'ÉVALUATION

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Indicateurs et impact des traumatismes, des facteurs de stress, de la violence et des crises sur les individus, familles, groupes, organisations et communautés (intergénérationnels, historiques et complexes)
- Dynamique et fonctionnement de la famille et effets sur les individus, familles, groupes, organisations et communautés
- Dynamique des relations interpersonnelles et développement des relations (famille, couple, groupe, polyamour)
- Impact de la pauvreté sur les individus, familles, groupes, organisations et communautés (déterminants sociaux de la santé)
- Indicateurs de maladie mentale et émotionnelle tout au long de la vie
- Modèle d'évaluation biopsychosociale et composants et facteurs connexes
- Indicateurs, dynamique et impact des abus physiques, sexuels et psychologiques et de la négligence sur les individus, familles, groupes, organisations et communautés
- Troubles et pathologies concomitants
- Caractéristiques des auteurs d'abus, de négligence et d'exploitation
- Impact de la prestation de soins sur les familles
- Effets des capacités physiques et mentales tout au long de la vie
- Impact du placement en dehors du foyer (hospitalisation, placement en famille d'accueil, soins en établissement, système de justice pénale) sur les clients ou systèmes clients



- Indicateurs, dynamique et impact de l'exploitation tout au long de la vie (situation financière, statut d'immigration, traite d'êtres humains)
- Impact du vieillissement sur l'individu et les systèmes familiaux
- Développement de l'identité raciale, ethnique, culturelle et spirituelle/religieuse tout au long de la vie
- Indicateurs et impact de la dépendance, de la consommation et de l'abus de substances psychoactives sur les individus, familles, groupes, organisations et communautés
- Facteurs influençant l'image de soi et de son corps (culture, origine raciale et ethnique, religion/spiritualité, âge, capacités, traumatisme, genre, sexualité, taille)
- Développement physique, cognitif, émotionnel et sexuel typique ou atypique tout au long de la vie
- Facteurs de déplacement en dehors du foyer (itinérance, immigration et statut de réfugié pour les clients ou systèmes clients)
- Mécanismes de défense et leurs effets sur le comportement et les relations
- Influence et impact de la technologie, y compris des médias sociaux, sur le client ou les systèmes clients (au niveau personnel et professionnel)
- Impact de l'urbanisation, de la mondialisation, des risques environnementaux et du changement climatique sur les individus, familles, groupes, organisations et communautés
- Compétence, autodétermination et techniques d'autosurveillance du client ou système clients (décisions financières, décisions relatives au traitement, émancipation, âge du consentement, planification de placement permanent)

## II.B. MÉTHODES ET TECHNIQUES D'ÉVALUATION

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Méthodes, techniques et instruments d'évaluation des points forts, ressources, besoins et difficultés du client ou système clients
- Méthodes d'implication des clients ou des systèmes clients dans l'identification des problèmes, la résolution des problèmes et la planification de l'intervention
- Méthodes d'évaluation des risques d'être un danger pour soi et pour les autres
- Principes et techniques d'entretien (soutien, clarification, confrontation, validation, rétroaction, réflexion, différences linguistiques, recours à des interprètes)
- Méthodes d'évaluation de la résilience et des capacités d'adaptation
- Méthodes d'obtention d'informations sensibles et/ou confidentielles (consommation de substances psychoactives, abus sexuels)
- Indicateurs et méthodes d'évaluation de la motivation, de la résistance au changement et de l'acceptation du changement
- Méthodes d'évaluation des compétences en communication du client ou des systèmes clients
- Composantes et fonction de l'examen de l'état mental
- Méthodes d'incorporation des informations provenant de dossiers et d'évaluations (données sur l'emploi, médicales, psychologiques et scolaires)

## II.C. PRATIQUES D'ÉVALUATION

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Évaluation de la disponibilité des ressources communautaires appropriées et leur identification
- Facteurs et processus utilisés dans la planification des objectifs ou du traitement, le triage et les plans de service
- Critères utilisés dans la sélection des modalités d'intervention/de traitement (capacités, niveau de développement, culture, étape de la vie du client ou des systèmes clients)
- Considérations culturelles dans la création d'un plan d'intervention
- Utilisation et effets secondaires des médicaments courants sur ordonnance, en vente libre et alternatifs
- Indicateurs de l'acceptation de la fin de l'intervention par le client ou les systèmes clients

### III. INTERVENTION ET PRATIQUE

#### III.A. CONCEPTS DE PRATIQUE

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Stratégies et interventions axées sur les points forts et l'autonomisation
- Collaboration entre équipes interdisciplinaires et intradisciplinaires (cothérapie, conférence sur les soins, plan d'enseignement individualisé)
- Le rôle du travailleur social dans le processus de résolution des problèmes
- Principes et techniques pour établir et maintenir une relation d'aide (acceptation, empathie, rapport humain)
- Pratique en matière de fin de vie (continuité des soins, hospice, soins palliatifs, stades de la mort et de la fin de vie)
- Élaboration de documents officiels (subventions, propositions, rapports, évaluations)
- Politiques, procédures, règlements et législation et leurs conséquences sur la pratique du travail social et la prestation de services
- Planification de placements permanents (protection de l'enfance)
- Organisation et développement de la communauté et mobilisation de la participation communautaire

#### III.B. MÉTHODES ET TECHNIQUES D'INTERVENTION

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Communication verbale et non verbale (langage corporel, congruence, rétroaction)
- Techniques de définition des limites et démarcations
- Techniques de régulation émotionnelle
- Techniques de gestion des cas (enregistrement, documentation et présentation des cas)
- Méthodes d'enseignement de modes d'adaptation et d'autres compétences pour se prendre soi-même en charge aux clients
- Pratiques axées sur des données probantes (thérapie cognitivo-comportementale, thérapie comportementale dialectique, réduction du stress basée sur la pleine conscience, entretien motivationnel, désensibilisation et retraitement par les mouvements oculaires)
- Intervention en cas de crise et approches thérapeutiques
- Techniques de gestion du stress
- Méthodes et approches permettant de fournir des soins en tenant compte de divers types de traumatismes (complexes, vicariants)

- Techniques du contrat et de la définition des objectifs (partialisation, objectifs mesurables)
- Méthodes d'implication et de motivation des clients ou systèmes clients volontaires et contraints
- Approches et méthodes de plaider en faveur des services et ressources nécessaires
- Principes de l'écoute active et de l'observation participante
- Modèles et approches de résolution des problèmes
- Pratique avec des clients en situation de perte, de séparation ou de deuil
- Techniques de réduction des risques
- Méthodes de résolution des conflits
- Établissement de réseaux de service ou de ressources communautaires
- Sortie, postcure, services complets et suivi
- Techniques de gestion de la colère
- Méthodes psychoéducatives
- Techniques et approches du travail en groupe (élaboration et gestion des processus collectifs et cohésion du groupe)
- Modèles, interventions et approches en matière de thérapie familiale
- Techniques et méthodes d'intervention en toxicomanie

### III.C. ÉVALUATION DE LA PRATIQUE ET RECHERCHE

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Techniques d'évaluation des progrès et de l'efficacité des plans d'intervention, de traitement et de service
- Méthodes, techniques et instruments utilisés pour évaluer la pratique de travail social
- Assurance qualité (analyse des programmes et vérification par des experts indépendants)
- Méthodes d'établissement des objectifs et résultats escomptés du programme
- Évaluation du programme et effet connexe sur les services
- Méthodes d'évaluation des programmes de l'organisme (évaluation des besoins, évaluation formative et sommative, rentabilité, analyse coût-avantage, évaluation des résultats)
- Conception et méthodes de recherche élémentaire et appliquée, méthodes d'analyse et de collecte des données et méthodes d'évaluation de la fiabilité et de la validité dans la recherche sur le travail social (objectives, subjectives, qualitatives et quantitatives)

### III.D. SUPERVISION ET ADMINISTRATION

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Techniques de leadership et de gestion
- Méthodes de création, de mise en œuvre et d'évaluation des politiques et procédures qui favorisent un milieu de travail sécuritaire, inclusif et positif
- Méthodes de création, de mise en œuvre et d'évaluation des politiques et procédures qui minimisent le risque pour les individus, familles, groupes, organisations et communautés
- Transfert et contre-transfert dans les relations de supervision

- Rôle du supervisé dans la supervision (identifier les besoins d'apprentissage, autoévaluation, définir les priorités)
- Modèles et techniques de supervision et de consultation (individuellement, par les pairs, en groupe, enregistrement des cas)
- Développement, structure et fonctionnement de l'organisation (politiques, procédures)
- Recrutement, formation, fidélisation, suivi des performances, évaluation et discipline du personnel

## Examens de niveau clinique

### **I. VALEURS ET ÉTHIQUE**

#### **I.A. PRINCIPES ET RESPONSABILITÉS ÉTHIQUES**

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Questions juridiques et éthiques liées à la confidentialité, y compris les restrictions en la matière (HIPAA, renseignements sur la santé protégés, vie privée)
- Questions juridiques et éthiques liées à la pratique du travail social, y compris la responsabilité envers les clients ou systèmes clients, les collègues, la profession et la société
- Identification et résolution des dilemmes éthiques
- Principes et processus d'obtention du consentement éclairé
- Valeurs et principes professionnels (aptitude, justice sociale, intégrité, dignité et valeur de la personne)
- Épuisement professionnel, traumatismes secondaires et usure de compassion
- Principes de prise en charge de soi-même par le travailleur social
- Importance des activités de perfectionnement professionnel destinées à améliorer la pratique et à maintenir à jour les connaissances professionnelles (formation en cours d'emploi, exigence en matière de permis d'exercice, analyse de la documentation, ateliers, supervision permanente, consultation)

#### **I.B. PRESTATION DE SERVICES CONFORME À L'ÉTHIQUE**

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Protection et renforcement de l'autodétermination du client ou du système clients (médicaments, traitements médicaux, conseils, placement, droit de refuser les services)
- Limites professionnelles dans la relation entre le travailleur social et le client ou le système clients (différences de pouvoir, influence, privilèges, conflits d'intérêt, dévoilement de soi, relations duelles)
- Questions juridiques et éthiques liées à la déclaration obligatoire (mauvais traitements, menace de préjudices, professionnels incompetents, obligation de mise en garde)
- Questions juridiques et éthiques liées à la documentation (tenue des dossiers du client)
- Pratiques de facturation responsables (gestion des soins de santé, remboursement par l'assurance, facturation de soins dispensés par un professionnel de la santé non médecin)
- Questions juridiques et éthiques liées à la mort et à la fin de vie
- Questions éthiques en matière de supervision et gestion
- Impact des politiques gouvernementales sur la prestation de services (législation et politique locales, provinciales et fédérales)
- Questions juridiques et éthiques liées à la fin de l'intervention
- Questions éthiques liées aux pratiques électroniques
- Éthique de la recherche (commissions d'examen institutionnelles, utilisation de sujets humains, consentement éclairé)

#### **I.C. DIVERSITÉ ET JUSTICE SOCIALE**

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Approches contre l'oppression et le racisme
- Principes de justice sociale, raciale, environnementale et économique
- Influence de la culture, de l'origine raciale ou ethnique, de l'orientation sexuelle, de l'identité de genre et de l'intersectionnalité sur les comportements, les attitudes et la formation de l'identité
- Accessibilité, y compris la langue et l'accès physique et culturel (traduction et interprétation, neurodiversité, langue des signes américaine)
- Différence de pouvoir et privilège lié à l'origine raciale (infériorité et supériorité raciales et ethniques intériorisées)
- Privilèges et préjugés et leur impact sur le client ou les systèmes clients (préjugés implicites, micro-agressions)
- Impacts culturels de l'exploitation sur les communautés marginalisées (situation financière, statut d'immigration, traite d'êtres humains, femmes autochtones disparues et assassinées)
- Justice sociale, vérité et réconciliation et pratiques restauratives liées aux clients ou systèmes clients de communautés historiquement opprimées et marginalisées
- Impact de la mondialisation, de l'immigration et du statut de réfugié ou d'immigrant sur le client ou les systèmes clients et la prestation des services

## **II. ÉVALUATION ET PLANIFICATION**

### **II.A. CONCEPTS D'ÉVALUATION**

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Indicateurs et impact des traumatismes, des facteurs de stress, de la violence et des crises sur les individus, familles, groupes, organisations et communautés (intergénérationnels, historiques et complexes)
- Dynamique et fonctionnement de la famille et effets sur les individus, familles, groupes, organisations et communautés
- Dynamique des relations interpersonnelles et développement des relations (famille, couple, groupe, polyamour)
- Indicateurs, dynamique et impact des abus physiques, sexuels et psychologiques et de la négligence sur les individus, familles, groupes, organisations et communautés
- Indicateurs de maladie mentale et émotionnelle tout au long de la vie
- Troubles et pathologies concomitants
- Modèle d'évaluation biopsychosociale et composants et facteurs connexes
- Indicateurs et impact de la dépendance, de la consommation et de l'abus de substances psychoactives sur les individus, familles, groupes, organisations et communautés
- Impact de la pauvreté sur les individus, familles, groupes, organisations et communautés (déterminants sociaux de la santé)
- Facteurs influençant l'image de soi et de son corps (culture, origine raciale et ethnique, religion/spiritualité, âge, capacités, traumatisme, genre, sexualité, taille)
- Mécanismes de défense et leurs effets sur le comportement et les relations
- Caractéristiques des auteurs d'abus, de négligence et d'exploitation
- Impact du placement en dehors du foyer (hospitalisation, placement en famille d'accueil, soins en établissement, système de justice pénale) sur les clients ou systèmes clients

- Impact de la prestation de soins sur les familles
- Indicateurs, dynamique et impact de l'exploitation tout au long de la vie (situation financière, statut d'immigration, traite d'êtres humains)
- Développement physique, cognitif, émotionnel et sexuel typique ou atypique tout au long de la vie
- Effets des capacités physiques et mentales tout au long de la vie
- Impact du vieillissement sur l'individu et les systèmes familiaux
- Développement de l'identité raciale, ethnique, culturelle et spirituelle/religieuse tout au long de la vie
- Facteurs de déplacement en dehors du foyer (itinérance, immigration et statut de réfugié pour les clients ou systèmes clients)
- Influence et impact de la technologie, y compris des médias sociaux, sur le client ou les systèmes clients (au niveau personnel et professionnel)
- Impact de l'urbanisation, de la mondialisation, des risques environnementaux et du changement climatique sur les individus, familles, groupes, organisations et communautés
- Compétence, autodétermination et techniques d'autosurveillance du client ou système clients (décisions financières, décisions relatives au traitement, émancipation, âge du consentement, planification de placement permanent)

## II.B. MÉTHODES ET TECHNIQUES D'ÉVALUATION

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Méthodes d'évaluation des risques d'être un danger pour soi et pour les autres
- Principes et techniques d'entretien (soutien, clarification, confrontation, validation, rétroaction, réflexion, différences linguistiques, recours à des interprètes)
- Méthodes d'implication des clients ou des systèmes clients dans l'identification des problèmes, la résolution des problèmes et la planification de l'intervention
- Indicateurs et méthodes d'évaluation de la motivation, de la résistance au changement et de l'acceptation du changement
- Méthodes d'évaluation de la résilience et des capacités d'adaptation
- Méthodes, techniques et instruments d'évaluation des points forts, ressources, besoins et difficultés du client ou système clients
- Méthodes d'obtention d'informations sensibles et/ou confidentielles (consommation de substances psychoactives, abus sexuels)
- Méthodes d'évaluation des compétences en communication du client ou des systèmes clients
- Utilisation du Manuel diagnostique et statistique des troubles mentaux pour l'évaluation et des indicateurs courants de santé mentale et de pathologies liées au cerveau
- Composantes et fonction de l'examen de l'état mental
- Méthodes d'incorporation des informations provenant de dossiers et d'évaluations (données sur l'emploi, médicales, psychologiques et scolaires)

## II.C. PRATIQUES D'ÉVALUATION

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Évaluation de la disponibilité des ressources communautaires appropriées et leur identification
- Facteurs et processus utilisés dans la planification des objectifs ou du traitement, le triage et les plans de service
- Critères utilisés dans la sélection des modalités d'intervention/de traitement (capacités, niveau de développement, culture, étape de la vie du client ou des systèmes clients)
- Considérations culturelles dans la création d'un plan d'intervention
- Utilisation et effets secondaires des médicaments courants sur ordonnance, en vente libre et alternatifs
- Indicateurs de l'acceptation de la fin de l'intervention par le client ou les systèmes clients



### III. INTERVENTION ET PRATIQUE

#### III.A. CONCEPTS DE PRATIQUE

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Stratégies et interventions axées sur les points forts et l'autonomisation
- Principes et techniques pour établir et maintenir une relation d'aide (acceptation, empathie, rapport humain)
- Collaboration entre équipes interdisciplinaires et intradisciplinaires (cothérapie, conférence sur les soins, plan d'enseignement individualisé)
- Le rôle du travailleur social dans le processus de résolution des problèmes
- Pratique en matière de fin de vie (continuité des soins, hospice, soins palliatifs, stades de la mort et de la fin de vie)
- Renforcement des capacités et des compétences parentales
- Politiques, procédures, règlements et législation et leurs conséquences sur la pratique du travail social et la prestation de services
- Élaboration de documents officiels (subventions, propositions, rapports, évaluations)

#### III.B. MÉTHODES ET TECHNIQUES D'INTERVENTION

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Méthodes et approches permettant de fournir des soins en tenant compte de divers types de traumatismes (complexes, vicariants)
- Communication verbale et non verbale (langage corporel, congruence, rétroaction)
- Principes de l'écoute active et de l'observation participante
- Techniques de définition des limites et démarcations
- Intervention en cas de crise et approches thérapeutiques
- Techniques de régulation émotionnelle
- Pratiques axées sur des données probantes (thérapie cognitivo-comportementale, thérapie comportementale dialectique, réduction du stress basée sur la pleine conscience, entretien motivationnel, désensibilisation et retraitement par les mouvements oculaires)
- Méthodes d'enseignement de modes d'adaptation et d'autres compétences pour se prendre soi-même en charge aux clients
- Techniques de gestion du stress
- Pratique avec des clients en situation de perte, de séparation ou de deuil
- Méthodes d'implication et de motivation des clients ou systèmes clients volontaires et contraints
- Techniques de réduction des risques
- Approches et méthodes de plaidoyer en faveur des services et ressources nécessaires
- Méthodes psychoéducatives
- Techniques du contrat et de la définition des objectifs (partialisation, objectifs mesurables)
- Modèles et approches de résolution des problèmes
- Techniques et méthodes d'intervention en toxicomanie
- Techniques de gestion des cas (enregistrement, documentation et présentation des cas)
- Méthodes de résolution des conflits

- Techniques de gestion de la colère
- Modèles, interventions et approches en matière de thérapie familiale
- Sortie, postcure, services complets et suivi
- Techniques et approches du travail en groupe (élaboration et gestion des processus collectifs et cohésion du groupe)
- Établissement de réseaux de service ou de ressources communautaires
- Techniques de formation à l'affirmation de soi
- Techniques de modèle de comportement
- Interventions auprès de couples et approches thérapeutiques
- Techniques de jeux de rôles

### III.C. ÉVALUATION DE LA PRATIQUE ET RECHERCHE

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Techniques d'évaluation des progrès et de l'efficacité des plans d'intervention, de traitement et de service
- Méthodes d'établissement des objectifs et résultats escomptés du programme
- Évaluation du programme et effet connexe sur les services
- Méthodes d'évaluation des programmes de l'organisme (évaluation des besoins, évaluation formative et sommative, rentabilité, analyse coût-avantage, évaluation des résultats)
- Conception et méthodes de recherche élémentaire et appliquée, méthodes d'analyse et de collecte des données et méthodes d'évaluation de la fiabilité et de la validité dans la recherche sur le travail social (objectives, subjectives, qualitatives et quantitatives)
- Assurance qualité (analyse des programmes et vérification par des experts indépendants)

### III.D. SUPERVISION ET ADMINISTRATION

Cette section de l'examen peut comprendre des questions sur les sujets suivants :

- Rôle du supervisé dans la supervision (identifier les besoins d'apprentissage, autoévaluation, définir les priorités)
- Modèles et techniques de supervision et de consultation (individuellement, par les pairs, en groupe, enregistrement des cas)
- Transfert et contre-transfert dans les relations de supervision
- Méthodes de création, de mise en œuvre et d'évaluation des politiques et procédures qui minimisent le risque pour les individus, familles, groupes, organisations et communautés
- Développement, structure et fonctionnement de l'organisation (politiques, procédures)
- Techniques de gestion financière et d'affectation des ressources